



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
 T.a.v. mevrouw mr. i
 Postbus 291
 3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
 Pakket

Eekholt 4
 1112 XH Diemen
 Postbus 320
 1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 29 april 2015
 Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
 2015038133

Onze referentie
 2015053496

Uw referentie
 G47 201402473

Uw brief van
 26 maart 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 26 maart 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de aanspraak op solo ziekenvervoer.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen.

Op grond van de overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat er aanspraak bestaat op ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of een ander vervoermiddel als bijvoorbeeld een boot.

In het onderhavige geval staat de aanspraak op ziekenvervoer niet ter discussie, maar hoe verzoeker vervoerd wordt. Het geschil gaat dus niet over aanspraak op zorg maar hoe verweerder daar invulling aangeeft. Uitvoering van zorg en diensten behoort tot het domein van de zorgverzekeraars. In dat kader kan het Zorginstituut geen advies geven over de aanspraak op solovervoer; ten overvloede merkt het Zorginstituut er geen wettelijke aanspraak bestaat op solovervoer.

Verder merkt het Zorginstituut op dat de gemachtigde van verzoeker contact heeft opgenomen met vervoersbedrijf Munckhof om informatie in te winnen over de duur van de rit van het huisadres naar Arnhem, de plaats van behandeling. In het dossier zijn afschriften van twee machtigingen voor ziekenvervoer opgenomen. Op beide machtigingen van 1 juni 2014 en 14 augustus 2014 staat vermeld dat het ziekenvervoer wordt verzorgd door Vijfstromenland B.V. en dat de taxi maximaal 25% van de totale reistijd mag omrijden. Dit is een contractuele afspraak tussen verweerder en het vervoersbedrijf. Indien de betreffende norm niet wordt nageleefd, kan verweerder daarop worden aangesproken.

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering, is Zorginstituut Nederland het met verweerder eens dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde solovervoer. In artikel over ziekenvervoer is bepaald wanneer aanspraak bestaat op ziekenvervoer; 'solovervoer' is geen wettelijke aanspraak. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
29 april 2015

Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend,