

28 JUN 2018



Zorginstituut Nederland

2017.02090

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer f
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018028204

Datum 28 juni 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018027227

Onze referentie
2018028204

Uw referentie
201702090

Uw brief van
31 mei 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 31 mei 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een bril. Tevens komt verzoekster op tegen de beslissingen van verweerder om bij haar bedragen in rekening te brengen ter zake van het verplicht eigen risico 2017 (bepaalde zorg zou volgens verzoekster ten onrechte zijn gedeclareerd), haar zorgverzekering niet op de door haar gewenste datum te beëindigen, haar relatienummer niet op de zorgpas te vermelden, en haar weigering voor elektronische gegevensuitwisseling niet te accepteren.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Verder adviseert het Zorginstituut krachtens 114, derde lid, j^o artikel 11 van de Zvw over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties zoals opgenomen in de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en of verzekerde een indicatie heeft. Daarom beperkt het Zorginstituut zich in zijn advies tot de vraag of verzoekster is aangewezen op vergoeding van de kosten van de door haar aangevraagde bril.

Beoordeling

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is het Zorginstituut van mening dat verweerder het verzoek terecht heeft afgewezen.

Uit het dossier blijkt dat verzoekster op 19 september 2017 verweerder een brief heeft gestuurd met een nota van AB Unique Eyefashion voor een bedrag van 1226 euro. Onduidelijk is om wat voor bril het precies gaat.

In artikel 20 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op hulpmiddelen omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de visuele functie van het oog vallen onder artikel 2.13, eerste lid, onderdeel a, van de Regeling zorgverzekering (Rzv). Deze gezichtshulpmiddelen kunnen globaal in drie groepen worden verdeeld, namelijk brillen, contactlenzen en bijzondere optische hulpmiddelen. Ingevolge artikel 2.13 van de Rzv zijn brillenglazen of filterglazen en brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen expliciet uitgesloten. De uitzondering die hierop is gemaakt voor verzekerden onder de 18 jaar is niet van toepassing op verzoekster. Verzoekster is namelijk ouder dan 18 jaar.¹ Evenmin blijkt dat het gaat om een bijzonder optisch hulpmiddel.

Advies van het Zorginstituut

Gelet op al het voorgaande adviseert het Zorginstituut u om het verzoek tot vergoeding van de kosten van de aangevraagde bril af te wijzen.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
28 juni 2018

Onze referentie
2018028204

¹ Zie ook: <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/visuele-hulpmiddelen-zvw>