



201501146
Zorginstituut Nederland

- 8 SEP. 2016

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland

Pakket

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postbus 320

1110 AH Diemen

www.zorginstituutnederland.nl

info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

0530.2016111725

Datum 7 september 2016
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2016107422

Onze referentie

2016111725

Uw referentie

G47201501146

Uw brief van

19 augustus 2016

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 19 augustus 2016 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over vergoeding van de kosten van zittend ziekenvervoer naar en van de fysiotherapeut.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is het van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

In de VGZ Natura 2014 polis is in artikel 35 de aanspraak voor zittend ziekenvervoer omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Na aanvankelijke afwijzing en na tussenkomst van de Ombudsman Zorgverzekeringen heeft verweerder besloten de kosten naar en van de fysiotherapeut te vergoeden over de periode van 23 september 2014 tot en

met 31 oktober 2014 tegen het wettelijke tarief van € 0,31 per kilometer. Verzoekster is het niet eens met deze vergoeding en verzoekt het uurtarief te verhogen met € 0,05 tot € 0,36 aangezien zij hiervoor aanvullend verzekerd is. Daarenboven verzoekt zij om een vergoeding van € 12,50 per uur en drie uur per behandeling voor de inhuur van derden die haar begeleidden tijdens de rit naar en de behandeling bij de fysiotherapeut.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
7 september 2016

Onze referentie
2016111725

Beoordeling

Toeslag op de kilometerprijs

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance. Over het geclaimde recht op de verhoging van de wettelijke kilometerprijs met 0,05 heeft het Zorginstituut dan ook geen oordeel.

Vergoeding inhuur van derden

Artikel 35 regelt de mogelijkheid van begeleiding tijdens het vervoer. Dan moet het gaan om medisch noodzakelijke begeleiding bijvoorbeeld omdat de verzekerde onwel kan worden tijdens de rit of omdat er kans bestaat op gedragsproblemen of angstaanvallen in verband met een psychische aandoening. Voor die begeleiding is toestemming vooraf nodig van de verzekeraar. De vergoeding bestaat dan uit de kosten voor de extra rit die de begeleider naast de verzekerde moet maken.

De regeling voorziet niet in een vergoeding voor de tijd die het de begeleider kost om tijdens de rit en gedurende de behandeling van de patiënt aanwezig te zijn. Uit het dossier is ook niet gebleken dat de aanwezigheid van de begeleider medisch noodzakelijk was.

Conclusie

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,