



## **Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering**

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 5 februari 2021 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (PGB vv).

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Situatie van verzekerde**

Verzekerde is een 4-jarige jongen waarbij in september 2017 Diabetes Mellitus type 1 is geconstateerd. De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie voor een PGB vv gesteld van totaal 13 uren en 11 minuten verpleging per week. De geïndiceerde zorg betreft het inbrengen van de sensor om continu de bloedsuikerwaarden te kunnen controleren, het plaatsen van een infuus en het toedienen van de benodigde insuline, het bepalen van de bloedsuikerwaarden, het berekenen van koolhydraten en het afwegen van het benodigde eten en het af- en aankoppelen van de insulinepomp.

Verweerder heeft een PGB vv toegekend van 11 uren en 15 minuten verpleging per week. Verweerder voert hierbij aan dat het berekenen van koolhydraten en het wegen van maaltijden 'gebruikelijke zorg' is. Volgens verweerder heeft de indicierend wijkverpleegkundige dit bevestigd.

### **Juridisch kader**

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder



deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

### **Beoordeling**

De informatie in het dossier is juridisch beoordeeld.

Verweerder voert aan dat het berekenen van koolhydraten en het wegen van maaltijden 'gebruikelijke zorg' is en daarom niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering. De term 'gebruikelijke zorg' komt echter niet voor in de Zvw.

Een indicatiestelling omvat de totale inhoud en omvang van de zorgbehoefte van het kind. Bij de vaststelling hiervan bespreekt de verpleegkundige met de ouders welk aandeel de ouders zelf in hun rol van ouder kunnen vervullen. Dit aandeel in de zorg wordt dus niet vergoed onder de Zvw. Pas als dit is vastgesteld, bepaalt de verpleegkundige op welke zorg het kind 'redelijkerwijs is aangewezen' onder de Zvw. Dat is de zorg waarop het kind aanspraak heeft en die vergoed wordt onder de basisverzekering.

Ouders kunnen als 'ouder' (dat betekent, zonder vergoeding) ook zorg geven aan hun kind die naar de letter onder de Zvw kan vallen. Persoonlijke verzorging aan het kind kan bijvoorbeeld onder de Zvw vallen, maar kan ook door de ouder zelf aan het kind gegeven worden. Dat laatste is zelfs het uitgangspunt. Dit betekent, dat niet de aard van de zorg (de handeling) bepaalt of deze geïndiceerd kan worden voor (vergoeding onder) de Zvw, maar de context waarbinnen de zorg nodig is. De verpleegkundige moet samen met het kind en de ouder vaststellen in welke mate de ouder kan bijdragen aan de zorg voor het kind. Deze bijdrage wordt vastgesteld gegeven de ziekte of zorgvraag van het kind, de context van het gezin, de draagkracht-draaglastverhouding en de vaardigheden (kennis en kunde) en beschikbaarheid van de ouder(s).<sup>1</sup>

In een eerder geschil met betrekking tot het PGB vv van verzekerde heeft het Zorginstituut aangegeven dat het berekenen van de koolhydraten, het afwegen van het eten en het geven van de bolus tijdens de drie hoofdmaaltijden en tijdens de tussendoortjes zorg is zoals verpleegkundigen die plegen te bieden.<sup>2</sup> In onderhavig geschil is de vraag of het afwegen en het berekenen van de koolhydraten verwacht mag worden van het netwerk van verzekerde. Het Zorginstituut kan voor geschillen over een PGB vv alleen beoordelen of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en een geneeskundige context. Daarnaast behoort het tot de taak van het Zorginstituut om te beoordelen of een verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de geïndiceerde zorg. Het Zorginstituut kan echter niet beoordelen of zorg verwacht mag worden van het netwerk van een verzekerde omdat dit niet tot de adviestaak van het Zorginstituut behoort.

### **Het advies**

Het Zorginstituut heeft geen adviesbevoegdheid en kan geen advies uitbrengen in dit geschil.

---

<sup>1</sup> Zie ook de notitie 'Verduidelijking Zorginstituut van begrippen bij verpleegkundige indicatiestelling kindzorg Zvw' van het Zorginstituut. Te raadplegen via:  
<https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/publicatie/2020/10/29/verduidelijking-zorginstituut-van-begrippen-bij-verpleegkundige-indicatiestelling-kindzorg-zvw>

<sup>2</sup> Zaaknummer 2019004369