



28 MAART 2017

201602364
Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg II

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2017013776

Datum 27 maart 2017
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2017012186

Onze referentie
2017013776

Uw referentie
G47 201602364

Uw brief van
13 maart 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 13 maart 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over een persoonsgebonden budget (PGB) voor verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker is een 69-jarige man die samenwoont met zijn echtgenote. Verzoeker lijdt aan hartklachten en trombose. Daarnaast heeft hij in het verleden een nekhernia gehad waarvan hij nog restverschijnselen ervaart zoals gevoelloosheid in drie vingers en een slepende voet. Ook heeft verzoeker last van incontinentie.

Het geschil betreft de weigering van verweerder om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 7 uur verzorging per week te leveren in PGB. De zorgvraag heeft betrekking op ondersteuning bij het douchen, wassen, aan- en uitkleden, verzorging van haren en tanden en het scheren. Daarnaast behoeft verzoeker ondersteuning bij het aanreiken van medicatie en het verschonen van het incontinentiemateriaal.

Zorginstituut Nederland
Zorg II

Datum
27 maart 2017

Onze referentie
2017013776

Verzoeker voert aan dat de zorg plaats vindt op wisselende en ongebruikelijke tijdstippen en dat de zorg onplanbaar is. Daarnaast voert verzoeker aan dat de zorg 24 uur per dag beschikbaar dient te zijn en dat er een noodzaak is voor een vaste hulpverlener in verband met schaamtegevoelens. Verweerder voert aan dat het planbare zorg betreft en dat de zorg op wisselende tijdstippen niet medisch noodzakelijk is. Daarnaast voert verweerder aan dat de zorg niet dusdanig specifiek is dat een vaste hulpverlener medisch noodzakelijk is.

De medisch adviseur constateert dat er geen medische informatie aanwezig is in het dossier, wel is het verpleegkundig deel van de PGB aanvraag en het zorgplan meegestuurd. Naar het oordeel van de medisch adviseur blijkt uit de in het dossier aanwezige informatie dat de zorgvraag enkel betrekking heeft op planbare zorg. Er is geen medische noodzaak voor zorg op wisselende tijdstippen of locaties, of voor zorg door een vaste hulpverlener.

Het advies

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek, omdat er sprake is van planbare zorg en er geen medische noodzaak is voor zorg op wisselende tijdstippen of locaties, of voor zorg door een vaste hulpverlener.

Hoogachtend,