



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket
Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015056343

Datum 6 mei 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015042990

Onze referentie
2015056343

Uw referentie
G47 201402516

Uw brief van
9 april 2015

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 9 april 2015 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van beschermende onderleggers. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Toepasselijke zorgverzekering

In dit geschil zijn de volgende bepalingen van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering van belang.

- Artikel 33 van de zorgverzekering omschrijft de aanspraak op hulpmiddelen met verwijzing naar het Besluit zorgverzekering (Bzv), de Regeling zorgverzekering (Rzv) en het Reglement Hulpmiddelen, behorende bij de zorgverzekering.
- Een beschermende onderlegger is een hulpmiddel als bedoeld in artikel 2.11 Rzv.
- Het Reglement Hulpmiddelen stelt nadere voorwaarden voor het verkrijgen van hulpmiddelen.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij of krachtens de Zvw is bepaald.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Medische beoordeling

Voor een medische beoordeling van het geschil heeft de medisch adviseur van het Zorginstituut kennisgenomen van de stukken. Op basis van het dossier deelt de medisch adviseur het volgende mee.

Datum
6 mei 2015

Onze referentie
2015056343

Situatie verzoeker

Verzoeker is in 1990 geboren en meervoudig gehandicapt waardoor hij geheel ADL-afhankelijk is. Hij woont thuis. Hij is volledig incontinent en geeft niet aan wanneer hij moet plassen of poepen. Hij draagt incontinentiemateriaal; zijn ouders zetten hem regelmatig op het toilet en verschonen hem op de aankleedtafel. De ouders gebruiken op de aankleedtafel onderleggers om 'ongelukjes' op te vangen wanneer zij hem verschonen. Dankzij de onderleggers hebben zij geen situaties waarbij hygiënische problemen ontstaan. De onderleggers werden tot medio 2014 vergoed door de verweerder.

Beoordeling

In geschil is de vraag of er sprake is van een bijzondere zorgvraag zoals bedoeld in artikel 2.11, derde lid, onder e, van de Rzv.

Uit de voorliggende informatie blijkt weliswaar dat verzekerde volledig incontinent is en niet kan aangeven wanneer hij moet plassen of zijn behoefte moet doen, er blijkt echter niet dat er bijzondere andere omstandigheden zijn die maken dat er sprake is van een bijzondere zorgvraag zoals bedoeld in de regelgeving. In principe is dit aan de zorgverzekeraar om te beoordelen. In de regel zijn, ook bij volledige incontinentie, lichaamsgedragen incontinentiematerialen van de juiste maatvoering voldoende. Bij een bijzondere zorgvraag kan gedacht worden aan, bijvoorbeeld, het gebruik van clysmas of manuele defecatie, indien daarbij ernstige, alleen met gebruik van onderleggers op te lossen, hygiënische problemen ontstaan.

Juridische beoordeling

De vraag die beantwoord moet worden is of verzoeker in dit geval aanspraak heeft op vergoeding van de kosten van beschermende onderleggers.

Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie vallen onder artikel 2.11 Rzv. Beschermende onderleggers zijn uitgesloten van de te verzekeren prestatie, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag (artikel 2.11, derde lid, onderdeel e, Rzv). Het gebruik van beschermende onderleggers is in het algemeen niet nodig in combinatie met lichaamsgedragen incontinentie- en stomamaterialen. Om deze reden zijn deze onderleggers uitgesloten van de te verzekeren prestatie, tenzij sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. Dit geeft zorgverzekeraars de mogelijkheid om in uitzonderingsgevallen toch de verstrekking van onderleggers toe te staan. Het gaat dan om situaties waarbij dusdanige hygiënische problemen ontstaan, dat die alleen met het gebruik van onderleggers zijn op te lossen.

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken. Gelet op het advies van de medisch adviseur is het Zorginstituut op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering van oordeel dat er bij verzoeker geen sprake is van een bijzondere hulpvraag.

Advies van Zorginstituut Nederland

Op grond van het vorenstaande heeft verzoeker geen aanspraak op vergoeding van de kosten van de beschermende onderleggers.
Het Zorginstituut raadt u aan het verzoek af te wijzen.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
6 mei 2015

Onze referentie
2015056343