

19 JUN 2018



Zorginstituut Nederland

2017.01698

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018030492

Datum 18 juni 2018
Betreft advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018025725

Onze referentie
2018030492

Uw referentie
201701698

Uw brief van
15 mei 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 15 mei 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een 3D set-up.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Juridisch kader

Polisvoorwaarden

Op pagina 42-45 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op mondzorg omschreven en op pagina 20 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Besluit zorgverzekering (Bzv)

Ingevolge artikel 2.7 van het Bzv maakt tandheelkundige zorg voor volwassenen geen onderdeel uit van de te verzekeren prestaties krachtens de Zvw. Dit is slechts anders als sprake is van een situatie als beschreven in het eerste, tweede, derde en vijfde lid van genoemd artikel.¹

In artikel 2.4 eerste lid, onderdeel b, van het Bzv is de aanspraak op plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven.²

Psychische en sociale functiestoornissen ten gevolge van een lichamelijke afwijking zijn geen verzekeringsindicatie voor vergoeding van behandelingen van plastisch chirurgische aard.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
18 juni 2018

Onze referentie
2018030492

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Situatie verzoekster

Verzoekster is een volwassen verzekerde die niet tevreden is over de symmetrie van het gelaat. Zij is daaraan eerder geopereerd door een kaakchirurg, maar niet tevreden over het resultaat. Nu wenst zij nieuwe kaakchirurgische diagnostiek en behandeling van de asymmetrie in de onderkaak.

Beoordeling mondzorg

De adviserend tandarts van verweerder heeft verzoekster op zijn spreekuur onderzocht en vastgesteld dat sprake is van een zeer lichte asymmetrie van het gelaat, onder andere door scheefstand van de neus, geprononceerde kin en een ogenschijnlijk iets bredere ramus rechts. De adviserend tandarts spreekt van een asymmetrie die in elk aangezicht aanwezig is.

Verweerder acht verzoekster redelijkerwijs niet op de gevraagde diagnostiek en behandeling aangewezen. Naar mijn oordeel stoelt deze beslissing op een juiste toepassing van de regelgeving.

Er is in casu ook geen sprake van een ernstige aandoening die een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp kan opleveren.

Beoordeling plastische en/of reconstructieve chirurgie

Alle behandelingen die een puur cosmetisch karakter *kunnen* hebben moeten aan één van criteria voor behandelingen van plastisch chirurgische aard voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen:

- 1 afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- 2 verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;

Er moet sprake zijn van een, objectief aantoonbare, lichamelijke functionele stoornis, die de activiteiten van het dagelijks leven duidelijk beïnvloedt of van een verminking bij een ernstige verworven misvorming van een lichaamsdeel.

¹ Artikel 2.7 van het Besluit zorgverzekering. <http://wetten.overheid.nl/BWBR0018492/2018-01-01#Hoofdstuk2>

² Artikel 2.4 van het Besluit zorgverzekering. http://wetten.overheid.nl/BWBR0018492/2018-01-01#Hoofdstuk2_Paragraaf1_Artikel2.4

Uit de aanvraag is op te maken dat de primaire reden van de aanvraag een ervaren asymmetrie van het gelaat (onderkaak) is.
Op basis van het dossier blijkt niet dat sprake is van een verminking of van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
18 juni 2018

Onze referentie
2018030492

Conclusie

Naar het oordeel van de medisch adviseur is er geen verzekeringsindicatie voor de gevraagde kaakchirurgische diagnostiek en behandeling.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

