



201601263
Zorginstituut Nederland

20 OKT. 2016

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2016124617

Datum 19 oktober 2016
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2016120249

Onze referentie
2016124617, versie 2

Uw referentie
G47 201601263

Uw brief van
23 september 2016

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 23 september 2016 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de aanspraak op een persoonsgebondenbudget Verpleging en Verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd.

De tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Verder merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verweerder heeft de aanvraag van verzoekster voor een persoonsgebondenbudget Verpleging en Verzorging afgewezen. Verzoekster voert aan dat de zorg op wisselende tijdstippen en op afroep moet plaatsvinden, dit in verband met

wisselende tijdstippen van de toiletgang en duizelingen. Tevens wenst verzoekster gebruik te maken van een hulpverlener die haar eigen taal spreekt. Verweerder geeft aan dat de zorg die verzoekster nodig heeft goed in natura te leveren is omdat deze voldoende planbaar zou zijn. Ten aanzien van het nachtelijk toiletbezoek voert verweerder aan dat deze zorg planbaar is of onder mantelzorg valt.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
19 oktober 2016

Onze referentie
2016124617, versie 2

In het dossier is medische informatie en een volledig zorgplan van de indicerend wijkverpleegkundige aanwezig. Op grond van deze informatie is het voldoende aannemelijk, dat verzoekster ondersteuning nodig heeft bij de ADL zorg zoals beschreven in het zorgleefplan.

Op basis van de in het dossier aanwezige informatie kan vanuit de medische gegevens echter niet onderbouwd worden dat de zorg niet planbaar is. Noch uit het zorgleefplan, noch uit de medische gegevens komt naar voren dat verzoekster medische problemen heeft met de mictie of defaecatie. Mocht er echter wel onderliggende medische problematiek zijn met betrekking tot de toiletgang dan dient die informatie aan het dossier te worden toegevoegd en beoordeeld te worden.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, concludeert Zorginstituut Nederland dat niet is aangetoond dat verzoekster in aanmerking komt voor het gevraagde persoonsgebonden budget.

Hoogachtend,