



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2024007305

Datum 5 maart 2024
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van plastische chirurgie als bedoeld in de
zorgverzekering Vrije Keuze Combinatie

Zaaknummer
2024007305

Onze referentie
2024007305

Uw referentie
202300984

Uw brief van
20 februari 2024

Geachte

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 20 februari 2024 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Het geschil gaat over de vergoeding van een vaginaplastiek bij transgenders en betreft de vraag of de zorg voldoet aan de kwaliteitseisen zoals neergelegd in de polisvoorwaarden van verweerder. Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Dit geschil heeft geen betrekking hierop.

Bij de vraag of sprake is van verzekerde zorg beoordeelt het Zorginstituut of sprake is van 'zorg zoals huisartsen, medisch-specialisten, klinisch-psychologen en verloskundigen die plegen te bieden'¹ en of de zorg voldoet aan 'de stand van de wetenschap en praktijk'.² Indien de zorg behoort tot het verzekerde pakket beoordeelt het Zorginstituut of de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de zorg.³ De kwaliteit van zorg vormt geen onderdeel van de afweging of de verzekerde redelijkerwijze op de zorg is aangewezen. Daarnaast is de kwaliteit van zorg ook niet van invloed op de beoordeling van het plegen te bieden-criterium of 'de stand van de wetenschap en praktijk'. Het Zorginstituut is derhalve niet bevoegd om de kwaliteit van zorg te beoordelen in een geschil.⁴

¹ Artikel 2.4 lid 1 van het Besluit zorgverzekering

² Artikel 2.1 lid 2 van het Besluit zorgverzekering

³ Artikel 2.1 lid 3 van het Besluit zorgverzekering

⁴ Zie ook het advies van het Zorginstituut in eerdere geschillen, o.a. het advies van 15 september 2022, zaaknummer: 2022027184.

Niet in geschil is of sprake is van verzekerde zorg en/of verzoekster redelijkerwijs is aangewezen op deze zorg. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviesbevoegdheid en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,

Manager Medisch-specialistische Zorg

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
5 maart 2024

Onze referentie
2024007305