



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Datum 26 februari 2026
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 van de
Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van plastische chirurgie als bedoeld in de
zorgverzekering Menzis Basis
Verzekerde
(verzoekster) en zorgverzekeraar Menzis Zorgverzekeraar
(verweerder)

Zaaknummer
2025028599

Onze referentie
2026004481

Uw referentie
202500371

Uw brief van
17 februari 2026

Geachte

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting en de pleitnota van verzoekster ontvangen.

Uit de hiervoor genoemde stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies als definitief beschouwen.

De commissie verzoekt het Zorginstituut aandacht te besteden aan hetgeen verzoekster ter zitting heeft gesteld over hoe de foto's moeten worden beoordeeld en haar stelling dat een PRS-tussencategorie 2-3 niet bestaat.

Voor wat betreft de stelling van verzoekster dat het Zorginstituut ten onrechte een 'tussencategorie' binnen PRS 2 en PRS 3 heeft gehanteerd, merkt het Zorginstituut op dat de PRS classificering een niet-continue meetmaat is. Dit is een meetmethode of variabele waarbij de meetwaarden uit aparte, afzonderlijke waarden bestaan en er dus geen tussenliggende waarden mogelijk zijn. Het is dan mogelijk dat het beeld van een verzekerde tussen bijvoorbeeld PRS 2 en PRS 3 zit, maar als de drempel van PRS 3 dan niet behaald wordt, betreft het hier dus een PRS 2. Een tussencategorie is niet mogelijk en is als zodanig ook niet door het Zorginstituut gehanteerd.

Daarnaast geeft verzoekster in haar pleitnota aan dat het Zorginstituut de beoordeling heeft gebaseerd op onscherpe foto's waarbij ook meerdere relevante aanzichten ontbreken. Het Zorginstituut heeft zijn advies, zoals ook in het voorlopig advies aangegeven, gebaseerd op basis van de aangeleverde foto's die onderdeel uitmaken van het dossier. Hoewel de foto's van verzoekster onscherp zijn, waren deze wel van voldoende kwaliteit om de PRS graad van de onderste lichaamshelft van verzoekster vast te stellen. De verwachting is niet dat andere

foto's tot een andersluidend advies zouden hebben geleid. Het is daarnaast zo dat een verzekerde alleen in aanmerking komt voor een vergoeding van een lower bodylift, wanneer meerdere gebieden zijn aangedaan (PRS 3).

Tenslotte behoort het niet tot de taak van het Zorginstituut om lichamelijk onderzoek te verrichten, zoals verzoekster wenst.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Manager Juridische Zaken

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
26 februari 2026

Onze referentie
2026004481



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 9 december 2025 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een lower bodylift en een abdominoplastiek.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op plastische chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoekster op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoekster

Op 31 januari 2024 is een aanvraag ingediend voor een lower bodylift inclusief opbouwplastiek bil. De aanvraag werd op 7 februari 2024 afgewezen door verweerder omdat niet van alle gebieden (rug, flanken, buik, billen, heupen/laterale dijnen en mons pubis) foto's waren aangeleverd. Op basis van de foto's die wel beschikbaar waren, werd vastgesteld dat er geen sprake was van een Pittsburgh Rating Scale (PRS) graad 3. Vervolgens is op 23 februari 2024 een aanvraag ingediend voor abdominoplastiek met fleur de lis correctie, inclusief navel reinsertie en reven van de fascia abdominalis. Hiervoor werden wel voldoende foto's aangeleverd.

De aanvraag werd op 24 februari 2024 afgekeurd door verweerder, omdat de buikplooi niet rust op de onderliggende plooi. Dit is het best te zien op de foto van de zijkant van verzoekster. Verzoekster heeft om heroverweging van het besluit gevraagd. Op 14 februari 2024 heeft verweerder laten weten de eerdere beslissing te handhaven.

Volgens de aanvraagformulieren had verzoekster een BMI van 30,4 kg/m² (bij een gewicht van 92 kg en een lengte van 1,74 m). Het gewicht is al langer dan een jaar stabiel. Er was geen sprake van onbehandelbaar smetten of van een ernstige bewegingsbeperking. Wel zou er sprake zijn van een PRS van 3. De klachten van verzoekster worden omschreven als: last van klapperen van de huid, zit in de weg met activiteiten. Er zijn foto's meegestuurd.



Verweerder heeft zowel de aanvraag voor de lower bodylift als de aanvraag voor de abdominoplastiek afgewezen, omdat verzoekster naar de beoordeling van de medisch adviseur van verweerder niet voldoet aan een PRS graad 3 op basis van de meegestuurde foto's. Verweerder geeft aan dat op de foto van de voorkant te zien is dat er twee huidplooiën zichtbaar zijn, maar dat deze veel minder in ernst zijn dan op de foto's in de VAV werkwijzer.¹ De foto van de zijkant toont een geringe grootte van het vetschort, dat bevestiging geeft van het feit dat de foto van de voorkant minder in ernst is dan de foto's in de VAV werkwijzer bij een PRS graad 3. Zodoende kan er op basis van de foto's niet gesproken worden van een PRS graad 3. Ook is geen sprake van onbehandelbare smetplekken of bewegingsbeperking (geen bedekking van ¼ van het bovenbeen door het buikschort op de foto's).

Verzoekster was verbaasd dat uit wordt gegaan van de beoordeling van de medisch adviseur van verweerder en niet van de beoordeling van haar plastisch chirurg. Daarnaast geeft zij aan dat lichamelijke functiestoornissen, zoals smetplekken, bij haar niet zijn ontstaan omdat zij daar dagelijks veel tijd en kosten aan besteed om dit te voorkomen.

Op 13 augustus 2025 heeft telefonisch contact plaatsgevonden tussen de medisch adviseur van verweerder en de plastisch chirurg van verzoekster. Hoewel de plastisch chirurg van mening is dat het huidoverschot valt onder een PRS graad 3, blijft verweerder de visuele voorbeelden van de PRS-classificatie hanteren en daarbij bij de conclusie dat het huidoverschot bij verzoekster geen PRS graad 3 betreft. Op 8 december 2025 heeft verweerder laten weten de beslissing te handhaven.

Juridisch kader

Bij plastische chirurgie en overige behandelingen van het uiterlijk gaat het voornamelijk om de aanwezigheid van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of verminking, zoals omschreven is in artikel 2.4, onder b, van het Besluit zorgverzekering (Bzv).

In de VAV Werkwijzer beoordeling behandelingen van plastisch-chirurgische aard zijn de voorwaarden voor vergoeding van een lower bodylift en abdominoplastiek verder uitgewerkt.

Lower bodylift

Uit de werkwijzer blijkt dat vergoeding van een lower bodylift mogelijk is bij patiënten na extreem gewichtsverlies², na bariatrische chirurgie of met behulp van dieet en oefeningen, als voldaan wordt aan onderstaande criteria:

- Verminking door ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting, hieronder wordt verstaan:
 - Van een verminking kan, in de lichaamsgebieden rug, flanken, buik, billen, heupen/laterale dijen en mons pubis, gesproken worden bij een Pittsburgh Rating Scale graad 3 in een (symmetrisch)³ lichaamsgebied.
 - Een verminking van de buikwand die in ernst is te vergelijken met een derdegraads verbranding.

¹ VAV Werkwijzer beoordeling behandelingen van plastisch-chirurgische aard (2021), versie 21.0, 01-09-2022. Geraadpleegd via: <https://vavolksgezondheid.nl/werkwijzers-vaqzvav>

² Hierbij moet gedacht worden aan een gewichtsverlies in de orde van grootte van ≥ 45 kilogram (Gusenoff JA, Rubin JP. Plastic surgery after weight loss: current concepts in massive weight loss surgery. *Aesthet Surg J* 2008;28(4):452-5)

³ De Pittsburgh Rating scale wordt per lichaamsgebied (regio) bepaald. Als regio wordt verstaan de 'symmetrische regio', bijvoorbeeld beide flanken, heupen of dijen.



Of

- Aantoonbare lichamelijke functiestoornissen:
 - Onbehandelbaar smetten. Hieronder wordt verstaan chronische (> 6 maanden), onbehandelbare smetten, waarbij voldoende hygiënische maatregelen en een adequate medische/farmacologische behandeling onvoldoende resultaat hebben gehad (lichamelijke functiestoornissen). Bij de behandeling moet de landelijke richtlijn verpleging en verzorging 'Smetten (intertrigo) preventie en behandeling' zijn gevolgd.

Er is doorgaans géén vergoeding mogelijk als het gewichtsverlies nog niet is voltooid en gedurende tenminste 12 maanden gestabiliseerd en het BMI hoger dan 35 is.

Abdominoplastiek

Uit de werkwijzer blijkt dat vergoeding van abdominoplastiek mogelijk is als voldaan is aan dezelfde voornoemde criteria als vermeld onder lower bodylift of indien sprake is van een ernstige bewegingsbeperking:

De bewegingsbeperking wordt in deze als ernstig gezien indien die ontstaat doordat in staande positie het buikschort minimaal een kwart van de lengte van de bovenbenen bedekt. Dit wordt bepaald door bij een liggende verzekerde vanuit het midden van de patella loodrecht omhoog de afstand tot de lies te meten. Van deze afstand wordt het bovenste ¼ deel bepaald. Vervolgens wordt bij de staande patiënt, vanuit de lies deze afstand naar beneden gemeten. De horizontale lijn die door dit punt kan worden getrokken over beide bovenbenen is de lijn die de overhang –als de verzekerde staat- moet overschrijden.

Hieronder vallen niet:

- o rugklachten;
- o een rectusdiastase, omdat er hierbij geen sprake is van een defect in de fascia en in de praktijk geen relatie aangetoond kan worden met eventuele functionele klachten. Derhalve is er geen indicatie voor een plastisch chirurgische abdominoplastiek.

Er is geen vergoeding mogelijk als het gewichtsverlies nog niet is voltooid en gedurende tenminste 12 maanden gestabiliseerd en het BMI hoger dan 35 is.

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

Volgens de medische correspondentie in het dossier heeft verzoekster meer dan 18 maanden geleden bariatrische chirurgie ondergaan. Ze heeft langer dan 12 maanden een stabiel gewicht met een BMI van 30.4 kg/m² (bij een gewicht van 92 kg en een lengte van 1,74 m).

In de VAV werkwijzer wordt voor de beoordeling van de PRS verwezen naar de foto's in de publicatie van Song et al. (2006)⁴ en bijlage 2.⁵ Het dossier van verzoekster bevat drie onscherpe foto's van het abdomen en de onderste extremiteiten (pag. 21 t/m 23). Twee foto's zijn van linker zijaanzicht en een foto van vooraanzicht.

⁴ Angela Y. Song, M.D., et al. A Classification of Contour Deformities after Massive Weight Loss: Application of the Pittsburgh Rating Scale SEMINARS IN PLASTIC SURGERY/VOLUME 20, NUMBER 1 2006. Via <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2884754/pdf/sps20024.pdf>

⁵ <https://vavolksgezondheid.nl/app/uploads/2022/09/VAV-WW-PC-versie-22-def-30-aug.pdf>



Indicatie lower bodylift

Verminking

De lower bodylift komt bij een uitgebreid beeld van verminking (dus in meerdere lichaamsgebieden) in aanmerking voor vergoeding. Om te beoordelen of er in dit geschil hiervan sprake is, zijn de foto's in het dossier beoordeeld. Foto's van het rechter zijaanzicht en van het achteraanzicht van abdomen/rug en onderste extremiteiten ontbreken echter. Er is, op basis van de aangeleverde foto's, geen 'uitgebreid beeld' van verminking (PRS 3) aanwezig.

Aantoonbare lichamelijke functiestoornis

Er is geen sprake van onhandelbare smetplekken en ook niet van een ernstige bewegingsbeperking.

Indicatie abdominoplastiek

Verminking

De foto's van verzoekster zijn vergeleken met de foto's van de VAV werkwijzer, figuur 1 in bijlage 2, 3e rij. Hoewel verzoekster in het vooraanzicht een dubbele buikplooi heeft, is dit minder in ernst dan de foto van PRS graad 3 uit de werkwijzer. Het beeld is het meest passend bij een PRS tussen graad 2 en graad 3. Zodoende betreft het dus geen PRS graad 3. Ook is er geen sprake van verminking die in ernst is te vergelijken met een derdegraads verbranding.

Ernstige bewegingsbeperking

Ook is er geen sprake van een buikoverhang die ¼ van het bovenbeen bedekt. Zodoende is er geen sprake van een ernstige bewegingsbeperking. Daarnaast is er geen sprake van onhandelbare smetplekken.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat bij verzoekster sprake is van een verminking, een lichamelijke functiestoornis of een ernstige bewegingsbeperking. Verzoekster kan om die reden geen aanspraak maken op een vergoeding van een lower bodylift of een abdominoplastiek ten laste van de basisverzekering.

Advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verzoekster voldoet niet aan de indicatievoorwaarden voor vergoeding van een lower bodylift of een abdominoplastiek ten laste van de basisverzekering.