



Zorginstituut Nederland

201801667

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

2019013940

Datum 18 maart 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019008691

Onze referentie
2019013940

Uw referentie
201801667

Uw brief van
19 februari 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 19 februari 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 12 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulane.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Casus

Verzoekster is een 71-jarige vrouw die bekend is met diabetes mellitus type II, osteoporose, chronische lage rugpijn, slechte visus en urine incontinentie. De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 7 uur verzorging en 2 uur en 20 minuten verpleging per week. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij het wassen en douchen, het aan- en uitkleden, het aan- en uittrekken van steunkousen, het helpen bij het verschonen van incontinentie materiaal (gesloten systeem), het aanreiken van medicatie, het begeleiden bij het toedienen van oogdruppels, het twee maal daags toedienen van insuline en bloedsuikercontroles.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
18 maart 2019

Onze referentie
2019013940

Verweerder heeft de aanvraag voor een PGB vv afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat onduidelijk is welke aandoeningen ten grondslag liggen aan de zorgvraag en welke lichamelijke beperkingen of handelingsproblemen hieruit naar voren komen die de zelfzorg belemmeren. Daarnaast acht verweerder de geïndiceerde zorg niet doelmatig.

Beoordeling

De stelling van verweerder dat de geïndiceerde zorg mogelijk niet voortvloeit uit de gestelde medische diagnoses is onvoldoende onderbouwd. De geïndiceerde zorg kan voortvloeien uit de ziektebeelden van verzoekster, echter een duidelijke medische onderbouwing, per activiteit, waarom verzoekster is aangewezen op deze zorg, ontbreekt. De ziektebeelden van verzoekster leiden niet vanzelfsprekend in alle gevallen tot dezelfde zorgbehoefte.

Conclusie

Het dossier bevat onvoldoende informatie om te kunnen beoordelen of verzoekster is aangewezen op de geïndiceerde zorg.

Juridische beoordeling

De geïndiceerde zorg kan voor vergoeding in aanmerking komen ten laste van de Zvw als er sprake is van een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Bzv. Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

In onderhavig geschil wordt de geïndiceerde zorg onvoldoende onderbouwd door de in het dossier aanwezige informatie. Ook de stelling van verweerder is onvoldoende onderbouwd. Het Zorginstituut kan om deze reden geen advies geven ten aanzien van de vraag of de geïndiceerde zorg in het geval van verzoekster voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande kan het Zorginstituut geen advies geven.

Hoogachtend,



.....
Hoofd afdeling Zorg

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
18 maart 2019

Onze referentie
2019013940