

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 8 juli 2022 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van oplaadapparatuur bij binnencategorie hoortoestellen.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op hulpmiddelen omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Verzoeker heeft bij een door verweerder gecontracteerde leverancier een tweetal hoortoestellen categorie 5 (binnen categorie) afgenomen. Door verweerder is een bedrag van € 1.085,80 van de in totaal € 1.905,74 vergoed. Bij verzoeker is een bedrag van € 819,94 in rekening gebracht. Dit betreft de wettelijke eigen bijdrage van 25% van de aanschafkosten van artikel 2.33, lid 2 van de Rzv en de kosten van de oplader/accu van € 318,-. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van de accu/oplader behorende bij de boortoestellen.

Juridisch kader

Op grond van artikel 2.9, eerste lid van het Besluit zorgverzekering (Bzv) omvat hulpmiddelenzorg bij ministeriele regeling aangewezen, *functionerende* hulpmiddelen.

In artikel 2.6 van de Regeling zorgverzekering (Rzv) zijn, op grond van artikel 2.9 van het Bzv, de soorten hulpmiddelen aangewezen die onder de te verzekeren Zvw-prestaties vallen. de toelichting bij artikel 2.6 van de Rzv staat het volgende: *'De hulpmiddelenzorg omvat in principe niet de vergoeding van energiekosten zoals gebruik van elektriciteit, batterijen en oplaadapparatuur. Het middel wordt echter wel gebruiksklaar afgeleverd met inbegrip van eventuele batterijen of oplaadapparatuur'*

Beoordeling

De informatie in het dossier is juridisch beoordeeld.

Verweerder voert aan dat in de basisverzekering en aanvullende verzekering geen dekking is opgenomen voor accessoires voor een hoortoestel in het algemeen of batterijen dan wel accu's in het bijzonder.

Zoals reeds benoemd kan het advies van het Zorginstituut geen betrekking hebben op de aanvullende verzekering.

Echter, op grond van artikel 2.9, eerste lid van het Bzv omvat hulpmiddelenzorg bij ministeriele regeling aangewezen, *functionerende* hulpmiddelen. Hieronder valt onder andere het gebruiksklaar afleveren van een hulpmiddel met inbegrip van behorende batterijen of oplaadapparatuur. Zoals ook uitdrukkelijk blijkt uit de toelichting bij artikel 2.6 van de Rzv.

De kosten van vervanging van batterijen of accu's van een hoortoestel moeten echter worden gerekend tot kosten van normaal gebruik en onderhoud van een hoortoestel of oorsuismaskeerder. Deze kosten komen op grond van artikel 2.9, tweede lid van het Bzv voor eigen rekening van een verzekerde komen. Periodieke onderhoudsbeurten worden eveneens niet geacht tot de aanspraak te behoren voor zover het gaat om hulpmiddelen die in eigendom zijn verstrekt.

Conclusie

Op grond van artikel 2.9, eerste lid van het Bzv omvat hulpmiddelenzorg bij ministeriele regeling aangewezen, *functionerende* hulpmiddelen. Hieronder valt ingevolge de toelichting bij artikel 2.6 van de Rzv onder andere het *gebruiksklaar* afleveren van een hulpmiddel met inbegrip van behorende batterijen of oplaadapparatuur.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Onder het gebruiksklaar afleveren van een hulpmiddel valt onder andere het afleveren van het hulpmiddel met inbegrip van behorende batterijen of oplaadapparatuur.