Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2026019055

Datum 29 september 2026
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van hulpmiddelenzorg als bedoeld in de zorgverzekering Menzis Basis Voordelig
Verzekerde (verzoeker) en
zorgverzekeraar Menzis Zorgverzekeraar (verweerder)

Zaaknummer
2026017739

Onze referentie
2026019055

Uw referentie
202600573

Uw brief van
1 september 2026

Geachte voorzitter, commissie,

De Geschillencommissie Zorgverzekeringen van SKGZ (SKGZ) heeft op 1 september 2026 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering.

Kort gezegd gaat dit geschil over de vraag of verzoeker aanspraak heeft op vergoeding van een nieuwe accu ten behoeve van zijn cochleair implantaat (CI).

Omdat dit geschil niet gaat over de (vergoeding van de) zorg of de overige diensten[1], kan het Zorginstituut geen advies uitbrengen aan SKGZ. Dit wordt hierna toegelicht.

In geschil is of de (accu van de) CI voldoet aan de daaraan te mogen stellen vereisten of dat sprake is van non-conformiteit. Dit valt echter buiten de adviestaak van het Zorginstituut. Voor het overige merkt het Zorginstituut op dat in artikel 2.10 van de Regeling zorgverzekering (Rzv) 'uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie' zijn opgenomen. Voor zover relevant volgt uit dit artikel het volgende:

1. Hulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.6, onderdeel c, omvatten:

a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met ten minste een verlies van 35 dB of ernstig oorsuizen;

b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, indien de hulpmiddelen als bedoeld onder a, hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel indien deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen als bedoeld onder a.

2. De zorg, bedoeld in het eerste lid, omvat niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen.

[1] Artikel 114, derde lid en artikel 11 van de Zorgverzekeringswet.

Op grond van artikel 2.10 tweede lid van de Rzv en de toelichting hierop[2], vallen deels implanteerbare hoorhulpmiddelen daarmee dus niet onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg', maar onder de te verzekeren prestatie 'geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten die plegen te bieden'. Dit betekent dat op deze zorg de dbc-bekostiging van toepassing is, met inbegrip van het plaatsen of vervangen van het uitwendige deel (dus dat dit zorg vanuit het ziekenhuis of CI-centrum betreft). Verzoeker kan daarom geen aanspraak maken op de accu vanuit de hulpmiddelenzorg.

Het bindend advies van SKGZ dat door verweerder is aangehaald (SKGZ202200302) is overigens niet aan de orde. Deze zaak betrof namelijk een regulier hoorapparaat (niet zijnde een CI), waarop de hulpmiddelenzorg wel van toepassing is.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Manager Juridische Zaken

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
29 september 2026

Onze referentie
2026019055

[2] Staatscourant 2012, 14946 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2012-14946.html)