



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2014046432

Datum 8 april 2014
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2014030760

Onze referentie
2014046432

Uw referentie
G47 201301886

Uw brief van
11 maart 2014

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 11 maart 2014 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van ambulancevervoer. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd.

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen.

Op grond van artikel 32 van de overeengekomen zorgverzekering bestaat er aanspraak ziekenvervoer per auto, openbaar vervoer of taxi, en op ziekenvervoer per ambulance. Het gaat hier om vervoer op afspraak. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald. Daarnaast bestaat er nog aanspraak op ambulancevervoer in geval van acute medische situaties.

Gelet op de omstandigheden die beschreven worden in het dossier, kan in het onderhavige geval het vervoer per ambulance niet beschouwd worden als ziekenvervoer in de zin van artikel 32 van de overeengekomen zorgverzekering. Er was immers sprake van een acute medisch situatie waarbij verzoeker vervoerd moest worden.

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering, is Zorginstituut Nederland het met verweerder eens dat verzoeker niet in aanmerking komt voor de gevraagde vergoeding. Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat op grond van artikel 9, eerste en vierde lid van de overeengekomen zorgverzekering de kosten van het ambulancevervoer wel meetellen voor het verplicht eigen risico.

Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
8 april 2014

Onze referentie
2014046432