



ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : A te B, tegen Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V., beide te
Wageningen

Zaak : Ziekenvervoer, zittend ziekenvervoer, onveilig vervoer door vervoerder,
zorgplicht

Regelgeving : Voorwaarden zorgverzekering 2020, artt. 10, 11 en 13 Zvw, 2.1 en 2.14
Bzv, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2020

Zaaknummer : 202001678

Zittingsdatum : 14 april 2021

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (mr. L. Ritzema)

1. Partijen

A te B, hierna te noemen: verzoeker,

tegen

- 1) Menzis Zorgverzekeraar N.V. te Wageningen, en
 - 2) Menzis N.V. te Wageningen,
- hierna gezamenlijk te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. Verloop van de procedure

- 2.1. Op 2 november 2020 heeft verzoeker per klachtenformulier de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) gevraagd een bindend advies uit te brengen.
- 2.2. De ziektekostenverzekeraar heeft op 28 januari 2021 per brief zijn standpunt aan de commissie uitgelegd. Een kopie van deze brief is op 2 februari 2021 aan verzoeker gezonden.
- 2.3. Verzoeker en de ziektekostenverzekeraar zijn op 14 april 2021 gehoord.

3. Vaststaande feiten

- 3.1. Verzoeker was in 2020 bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op grond van de verzekering Menzis Basis (hierna: de zorgverzekering) en de aanvullende ziektekostenverzekeringen GarantVerzorgd 3 en TandVerzorgd 1P (hierna gezamenlijk: de aanvullende ziektekostenverzekering).
De aanvullende ziektekostenverzekering is niet in geschil en blijft daarom verder onbesproken.
- 3.2. Verzoeker is in verband met oncologische behandelingen aangewezen op zittend ziekenvervoer. Omdat hij klachten heeft over de gecontracteerde vervoerder, heeft hij de ziektekostenverzekeraar verzocht voor hem een andere vervoerder aan te wijzen.
- 3.3. De ziektekostenverzekeraar heeft op 24 juni 2020 per e-mail aan verzoeker meegedeeld dat hij zelf contact kan opnemen met de vervoerder om de klacht op te lossen. Als verzoeker kiest voor een andere - niet-gecontracteerde - vervoerder, worden de kosten hiervan niet volledig vergoed ten laste van de zorgverzekering.
- 3.4. Verzoeker heeft de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van deze beslissing gevraagd. Op 27 juli 2020 heeft de ziektekostenverzekeraar per e-mail aan verzoeker meegedeeld dat hij zijn beslissing handhaaft.

4. Geschil

4.1. Verzoeker heeft aan de commissie verzocht te beslissen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is:

- (i) ervoor zorg te dragen dat hij kan worden vervoerd door een andere vervoerder, dan wel
- (ii) de kosten van een niet-gecontracteerde vervoerder, die verzoeker zelf kiest, volledig te vergoeden ten laste van de zorgverzekering.

4.2. De ziektekostenverzekeraar heeft verweer gevoerd tegen dit verzoek.

5. Bevoegdheid van de commissie

5.1. De commissie is bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen. Dit blijkt uit artikel A17 van de voorwaarden van de zorgverzekering.

6. Beoordeling

6.1. De relevante bepalingen uit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en het Besluit zorgverzekering (Bzv) over zittend ziekenvervoer zijn vermeld in de bijlage bij dit bindend advies. Verder zijn hierin de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden opgenomen. De bijlage maakt deel uit van het bindend advies.

Standpunt verzoeker

6.2. Verzoeker heeft problemen ondervonden met het zittend ziekenvervoer door de gecontracteerde vervoerder. Zo gebeurde het in de week van 11 tot en met 16 mei 2020 drie maal dat de chauffeur achter het stuur bleef zitten, zodat verzoeker langs hem naar achteren moest en hij geen anderhalve meter afstand kon houden, zoals het advies is in verband met de maatregelen tegen COVID-19. Ook was de chauffeur met zijn mobiele telefoon bezig terwijl hij op de snelweg reed. Op 18 mei 2020 was de chauffeur niet op tijd, waardoor verzoeker te laat in het ziekenhuis arriveerde voor zijn afspraak. Op 20 mei 2020 was de chauffeur bijna een uur te vroeg. Op 22 mei 2020 kwam er een taxi met aan de zijkant een schuifdeur. Toen verzoeker in de taxi wat moeite had de deur dicht te schuiven, kwam de chauffeur binnendoor om de deur te sluiten. Verzoeker verzocht hem buitenom te gaan in verband met de anderhalve meter afstand, maar de chauffeur weigerde dit. Hij verweet verzoeker dat deze zelf de deur had opengemaakt. Het werd een vervelende rit, waarbij de chauffeur bij het uitstappen overdreven de draak met verzoeker ging steken. Bij een volgend bezoek stond verzoeker buiten het ziekenhuis te wachten op de taxi. De zelfde chauffeur bracht iemand, waarbij hij weer binnendoor ging. Verzoeker merkte dit op tegen de chauffeur, waarop deze antwoordde dat hij geen anderhalve meter afstand kon houden. Dit leidde tot een vervelende discussie, waarbij verzoeker uiteindelijk heeft gezegd dat deze vervoerder niet meer voor hem hoefde te rijden. Thuisgekomen heeft verzoeker de volgende ritten afgezegd. Hij heeft de vervoerder hierover een e-mail gestuurd, waarop hij geen reactie heeft gekregen.

6.3. Volgens verzoeker gaat de ziektekostenverzekeraar in zijn reactie nauwelijks in op de hoofdzaak van de problemen van het onveilige vervoer. Verzoeker wordt bestraald in verband met kanker en is 78 jaar oud. Daarmee behoort hij dubbel tot de risicogroep voor het krijgen van COVID-19. In de taxi droeg hij een mondkapje, maar dit gold niet voor de chauffeurs. Verzoeker heeft ook telefonisch contact gehad met de vervoerder over deze problemen, maar men bood hem geen oplossing. Ook de overkoepelende organisatie heeft geen oplossing geboden. Verzoeker is van mening dat de ziektekostenverzekeraar een andere vervoerder dient aan te wijzen waarmee hij veilig kan worden vervoerd. Als dat niet mogelijk is, wenst verzoeker volledige vergoeding van de kosten die hij moet maken voor een taxivervoerder die niet is gecontracteerd, maar door wie hij

wél veilig wordt vervoerd. Inmiddels heeft hij twee nota's hiervan bij de ziektekostenverzekeraar gedeclareerd, waarvoor hij maar een gedeeltelijke vergoeding heeft ontvangen.

Standpunt ziektekostenverzekeraar

- 6.4. De ziektekostenverzekeraar heeft afspraken gemaakt met verschillende contractpartijen. In de regio van verzoeker is één overkoepelende vervoerorganisatie gecontracteerd, die op haar beurt onderaannemers heeft. De vervoerder van verzoeker is daar één van. Bij een klacht over een vervoerder probeert de ziektekostenverzekeraar te bemiddelen, en legt daarvoor contact met de contractpartij, om na te gaan wat er mis is gegaan. Als dit niet lukt en na verloop van tijd een impasse ontstaat, kijkt de ziektekostenverzekeraar via de afdeling Zorginkoop wat verder nog kan worden gedaan.
- 6.5. Verzoeker heeft een machtiging voor zittend ziekenvervoer gedurende de periode van 12 februari 2020 tot 11 februari 2021. Hij heeft meegedeeld dat er zes maal een incident is geweest waarbij het vervoer niet goed is verlopen. Onder andere zou diverse keren de regel zijn genegeerd dat anderhalve meter afstand moet worden gehouden in verband met de voorkoming van verspreiding van COVID-19. De overkoepelende vervoersorganisatie heeft telefonisch aan de ziektekostenverzekeraar meegedeeld dat de vervoerder de klacht zou bespreken met verzoeker. De vervoerder gaf aan dat verzoeker niet vriendelijk of meedenkend was aan de telefoon. Verzoeker wilde op dat moment zelfs geen gesprek meer, omdat hij niet meer wil worden vervoerd door deze vervoerder. De ziektekostenverzekeraar heeft ook aan de vervoerder de vraag voorgelegd wat er is misgegaan toen verzoeker te laat werd opgehaald, maar dit was inmiddels vier maanden geleden. Het is daarom niet meer te achterhalen waardoor de vertraging is ontstaan. Wel is gebleken dat er op het moment dat verzoeker te vroeg werd opgehaald, een menselijke fout is gemaakt. De chauffeurs zijn ook gevraagd naar een reactie op de klacht, en zij hebben aangegeven dat verzoeker onvriendelijk was en zich uitdagend gedroeg.
- 6.6. Gelet hierop is de ziektekostenverzekeraar van mening dat er onvoldoende reden is te zoeken naar een andere oplossing. De overkoepelende vervoersorganisatie kan niet zomaar een ander taxibedrijf inschakelen. Natuurlijk is het vervelend als een taxi te laat, te vroeg of helemaal niet komt. Er is echter meestal een goede reden voor, namelijk vertraging door file of moeten omrijden, een menselijke fout in de planning, et cetera. Met betrekking tot de regelgeving in verband met COVID-19 zijn duidelijke afspraken gemaakt met de chauffeurs. Daarbij gaat het om algemene hygiëneregels, het dragen van mondkapjes, het vervoeren van een maximaal aantal reizigers en het houden van anderhalve meter afstand. De chauffeurs worden erop aangesproken als zij deze regels overtreden. Het signaal van verzoeker is doorgegeven aan het taxibedrijf. De ziektekostenverzekeraar ziet op dit moment geen reden verzoeker een vergoeding te verlenen voor vervoer door een niet-gecontracteerde vervoerder. De vergoeding bedraagt maximaal € 0,85 per kilometer, onder aftrek van de eigen bijdrage van € 105,- per kalenderjaar.

Overwegingen

- 6.7. De commissie stelt voorop dat zij niet kan treden in de relatie tussen verzoeker en de vervoerder. Wel is zij bevoegd zich uit te spreken over een handelen of nalaten van de ziektekostenverzekeraar, de wederpartij van verzoeker bij de verzekeringsovereenkomst waarin de bevoegdheid van de commissie is geregeld. Verzoeker heeft bij de ziektekostenverzekeraar een naturapolis afgesloten. Daarom dient hij zich in beginsel te wenden tot een door de ziektekostenverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder. Kiest hij voor een zorgaanbieder die geen contract heeft met de ziektekostenverzekeraar, dan krijgt hij een gedeeltelijke vergoeding van de kosten. Op bladzijden 58 en 59 van de voorwaarden van de zorgverzekering is geregeld dat bij vervoer door een niet-gecontracteerde vervoerder een vergoeding geldt van maximaal € 0,85 per kilometer. De eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer bedraagt - zowel bij gecontracteerd als niet-gecontracteerd vervoer - € 105,- per kalenderjaar.

- 6.8. Op de ziektekostenverzekeraar rust een zorgplicht, zoals verwoord in artikel 11 Zvw. Al naar gelang het type polis wordt deze zorgplicht anders ingevuld. Voor de natura- en combinatiepolissen houdt de zorgplicht in de verstrekking van de verzekerde zorg en overige diensten. Voor de restitutiepolissen behelst de zorgplicht de vergoeding van de kosten van de verzekerde zorg en overige diensten alsmede activiteiten gericht op het verkrijgen hiervan (wachttijdbemiddeling). De ziektekostenverzekeraar heeft, in de regio van verzoeker, ten behoeve van zijn verzekerden vervoer ingekocht bij een vervoersorganisatie, die op haar beurt onderaannemers inschakelt om het daadwerkelijke vervoer te verzorgen. Daarmee heeft de ziektekostenverzekeraar aan de in de wet geformuleerde zorgplicht voldaan.
- 6.9. In de 'Beleidsregel toezichtkader zorgplicht zorgverzekeraars Zvw - TH/BR-025' van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is evenwel geregeld dat onder de zorgplicht ook is begrepen dat de zorgverzekeraar kwalitatief goede zorg moet inkopen. Door verzoeker is in dit verband aangevoerd dat de gecontracteerde vervoerder vervoer van onvoldoende kwaliteit levert, omdat hij een keer te laat en een keer te vroeg is gekomen en de chauffeurs zich, bij verschillende gelegenheden, niet aan de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van COVID-19 hebben gehouden. Om die reden is ook sprake van onveilig vervoer. Ten aanzien van het eerste punt oordeelt de commissie dat het feit dat een taxi een keer te laat of te vroeg is onvoldoende is om te concluderen dat het gecontracteerde vervoer van onvoldoende kwaliteit is. Een en ander ligt binnen de normale risico's die vervoer met zich brengt, waarbij men te maken heeft met verkeer en een planning, en er daarbij weleens iets mis kan gaan. Niet gebleken is dat de vervoerder stelselmatig te laat, te vroeg of helemaal niet komt. Hetgeen verzoeker heeft gesteld met betrekking tot het zich niet houden aan anderhalve meter afstand door de chauffeurs, is door de betrokken chauffeurs – daarnaar gevraagd – weersproken.
- 6.10. De commissie stelt vast dat geen beleidsregels of kaders bestaan, gericht op de kwaliteit van zittend vervoer in verband met het ontvangen van zorg of diensten. Dit betekent dat de ziektekostenverzekeraar zich zelf een oordeel moet vormen over de kwaliteit van het zittend vervoer waarvan verzoeker gebruik heeft gemaakt, met name op grond van signalen die hij van zijn verzekerden ontvangt. In dit verband overweegt de commissie dat de ziektekostenverzekeraar niet hoeft af te gaan op de mededeling van een enkele verzekerde. De ziektekostenverzekeraar heeft in het geval van verzoeker het beginsel van hoor en wederhoor toegepast om na te gaan of de door hem met de vervoerder gemaakte afspraken door de chauffeurs werden nageleefd. Hieruit is geen duidelijk beeld naar voren gekomen. Daarnaast heeft hij zich ingespannen om de klacht van verzoeker binnen zijn mogelijkheden op te lossen. Dat dit laatste niet naar tevredenheid van verzoeker is gelukt, maakt niet dat de ziektekostenverzekeraar zijn zorgplicht jegens verzoeker heeft geschonden.
- 6.11. Het voorgaande leidt ertoe dat verzoeker, voor zover het de gecontracteerde zorg betreft, is aangewezen op de vervoerder die door de overkoepelende vervoerorganisatie is ingeschakeld. Het staat hem vrij zich door een andere, niet-gecontracteerde vervoerder te laten vervoeren. Hij heeft dan recht op een vergoeding van maximaal € 0,85 per kilometer. Naar de commissie begrijpt, is deze vergoeding door de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker verleend.
- 6.12. Dit leidt tot de navolgende beslissing.



7. Bindend advies



7.1. De commissie wijst het verzoek af.

Zeist, 20 april 2021,



L. Ritzema



BIJLAGEN

1. Polisvoorwaarden

2. Nationale wet- en regelgeving
(bron: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>)

Artikel 2.14 Bzv

1. Het vervoer omvat tevens ziekenvervoer per auto, anders dan per motorvoertuig als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel b, van de Tijdelijke wet ambulancezorg, dan wel uit vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van en naar een persoon of instelling als bedoeld in artikel 2.13, eerste lid, onderdelen a, b of d, of een woning als bedoeld in artikel 2.13, eerste lid, onderdeel e, over een enkele reisafstand van maximaal 200 kilometer voor zover:
 - a. de verzekerde nierdialyses moet ondergaan;
 - b. de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie moet ondergaan;
 - c. de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen;
 - d. het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
 - e. de verzekerde jonger is dan achttien jaar en vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap is aangewezen op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van vierentwintig uur per dag van zorg in de nabijheid;
 - f. de verzekerde is aangewezen op geriatrische revalidatie als bedoeld in artikel 2.5c.
2. Indien het vervoer, bedoeld in het eerste lid, vervoer met een particuliere auto betreft, bedraagt de vergoeding een bij ministeriële regeling te bepalen bedrag per kilometer.
3. In afwijking van het eerste lid, onderdelen a tot en met e, omvat vervoer ook vervoer in andere gevallen, indien de verzekerde in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.
4. Indien de zorgverzekeraar een verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
5. Het vervoer, bedoeld in het eerste lid, onderdelen a en b, en het derde lid, omvat mede het vervoer naar consulten, onderzoek en controles die als onderdeel van de behandeling noodzakelijk zijn.
6. Indien een verzekerde is aangewezen op vervoer als bedoeld in het eerste of derde lid, en dit vervoer op tenminste drie achtereenvolgende dagen nodig is, kan de zorgverzekeraar op verzoek van de verzekerde een bij ministeriële regeling te bepalen vergoeding voor kosten van logeren verstrekken die gedeeltelijk in de plaats komt van een vergoeding voor kosten van vervoer.

Artikel 2.37 Rzv

1. De eigen bijdrage voor ziekenvervoer bedraagt € 105 per kalenderjaar.
2. De eigen bijdrage is niet verschuldigd:
 - a. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de verplichte verzekering voor langdurige zorg is opgenomen naar een andere instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de verplichte verzekering voor langdurige zorg wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;
 - b. voor vervoer van een instelling als bedoeld in onderdeel a naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van de zorgverzekering waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling;
 - c. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die

instelling;

- d. voor logeren, bedoeld in artikel 2.14, zesde lid, van het Besluit zorgverzekering.

taalontwikkelingsstoornis en u jonger bent dan 23 jaar.

De zorg is gericht op het leren omgaan met de beperking, het opheffen of het compenseren van de beperking, met als doel u zo zelfstandig mogelijk te kunnen laten functioneren.

Welke zorgaanbieder

U kunt voor zintuiglijk gehandicaptenzorg naar een instelling die is toegelaten conform de WTZi en die zich hoofdzakelijk richt op de extramurale behandeling van zintuiglijk gehandicaptenzorg.

Menzis heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op menzis.nl/zorgvinder vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Menzis een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met de Menzis Zorgadviseur op 088 222 40 40. In het artikel 'Naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder' aan het begin van dit hoofdstuk (Basisverzekering) staat wat u vergoed krijgt als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

Verwijzing en indicatie

U heeft alleen recht op zintuiglijk gehandicaptenzorg als u vooraf een verwijzing heeft. Als het gaat om de behandeling van een visuele beperking heeft u een verwijzing nodig van een medisch specialist die op grond van de evidence based NOG-richtlijn Visusstoornissen, revalidatie en verwijzing heeft vastgesteld dat er sprake is van een visuele beperking. Als het gaat om de behandeling van een auditieve en/of communicatieve beperking heeft u een verwijzing nodig van een klinisch fysicus audioloog van het audiologisch centrum of een arts die op grond van de toepasselijke FENAC-richtlijnen heeft vastgesteld dat er sprake is van een auditieve en/of communicatieve beperking.

Toestemming

Voor zintuiglijk gehandicaptenzorg bij een zorgaanbieder die niet door Menzis is gecontracteerd, heeft u voorafgaande toestemming van Menzis nodig. Stuur u bij uw aanvraag een schriftelijke motivatie en een behandelplan van de zorgaanbieder mee.

Zittend ziekenvervoer

Bij sommige indicaties kunt u een beroep doen op deze verzekering voor vervoer of de kosten daarvan. Er zijn 3 soorten zittend ziekenvervoer. U kunt vervoerd worden per auto, met het openbaar vervoer of met een ander vervoermiddel, bijvoorbeeld een boot.

Welke zorg

U heeft recht op het openbaar vervoer in de laagste klasse, of op vergoeding van de kosten van een auto. Bij gebruik van een particuliere auto heeft u recht op een vergoeding van € 0,32 per kilometer. U heeft recht op vervoer met een ander vervoermiddel als vervoer per openbaar vervoer of per auto niet mogelijk is. Als begeleiding noodzakelijk is, of als het gaat om de begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar, worden de kosten van het openbaar vervoer, het vervoer per auto of het vervoer met een ander vervoermiddel van de begeleider ook vergoed. In bijzondere gevallen kan Menzis vergoeding van de kosten van het openbaar vervoer, het vervoer per auto of het vervoer met een ander vervoermiddel van 2 begeleiders toestaan.

U heeft recht op vervoer als:

- het gaat om vervoer van en naar personen, instellingen en de woningen als bedoeld onder het artikel over vervoer per ambulance, en u nierdialyses moet ondergaan, of als u naar consulten, onderzoek en controles toe moet die als onderdeel van de behandeling nodig zijn, of

- u oncologische behandelingen met chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie moet ondergaan, of als u naar consulten, onderzoek en controles toe moet die als onderdeel van de behandeling nodig zijn, of
- u zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen, of
- u zich door uw beperkte gezichtsvermogen niet zonder begeleiding kan verplaatsen, of
- u voor de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening en de controles, onderzoeken en consulten die als onderdeel van die behandeling nodig zijn, langdurig bent aangewezen op vervoer en het niet toestaan van vervoer of de vergoeding van de kosten voor u zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard, of
- u jonger bent dan 18 jaar en aangewezen op verzorging vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap waarbij sprake is van behoefte aan permanent toezicht, of vierentwintig uur per dag zorg in de nabijheid beschikbaar moet zijn en die zorg gepaard gaat met een of meer specifieke verpleegkundige handelingen, of
- u aangewezen bent op geriatrische revalidatie.

Logeren

Als u recht hebt op vergoeding voor kosten van vervoer en u hebt dit vervoer op drie of meer achtereenvolgende dagen nodig, dan kunt u kiezen voor vergoeding voor kosten van logeren. De vergoeding voor kosten van logeren bedraagt maximaal € 75 per nacht en komt gedeeltelijk in plaats van vergoeding voor vervoer.

Let op

- Het recht op vervoer of de vergoeding van kosten is beperkt tot een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis.
- Als Menzis u toestemming geeft naar een bepaalde persoon of instelling te gaan, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
- Als u recht heeft op vervoer of vergoeding van kosten, kunt u ook een vergoeding voor de kosten van vervoer van een eventuele begeleider krijgen, als begeleiding noodzakelijk is. Kinderen jonger dan 16 jaar hebben altijd recht op vergoeding van de reiskosten van begeleiding. In bijzondere gevallen kan Menzis de kosten van 2 begeleiders vergoeden.
- Als u gebruikmaakt van eigen vervoer, wordt de vergoeding berekend op de snelste route volgens de ANWB-routeplanner.
- Het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ- of Wlz-instelling wordt niet vergoed.

Eigen bijdrage

U betaalt een eigen bijdrage van € 105 per kalenderjaar. De eigen bijdrage is niet van toepassing op de vergoeding voor logeren.

U betaalt geen eigen bijdrage voor vervoer:

- als u bent opgenomen in een instelling op kosten van de zorgverzekering of de wet langdurige zorg en vervoerd moet worden naar een andere instelling waar u wordt opgenomen omdat u specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling nodig heeft die in die eerste instelling niet mogelijk is;
- als u bent opgenomen in een instelling op kosten van de zorgverzekering of de wet langdurige zorg en vervoerd moet worden naar een andere instelling of een persoon voor specialistisch onderzoek of een

specialistische behandeling op kosten van de zorgverzekering. Dit geldt alleen als die behandeling in de eerste instelling niet mogelijk was. Dit geldt voor de heen- en terugreis;

- als u bent opgenomen in een instelling op kosten van de wet langdurige zorg en vervoerd moet worden naar andere instelling of een persoon omdat u een tandheelkundige behandeling op kosten van de wet langdurige zorg nodig heeft, die in die eerste instelling niet mogelijk is.

Welke zorgaanbieder

Het vervoer wordt verleend door een vervoersbedrijf of een particulier (bijvoorbeeld een familielid of kennis). Menzis heeft vervoersbedrijven gecontracteerd. Welke dat zijn, wordt vermeld bij het verlenen van toestemming. Bij een vervoersbedrijf dat geen overeenkomst heeft met Menzis, krijgt u € 0,85 vergoed per beladen kilometer. Bij vervoer door een particulier, krijgt u € 0,32 per kilometer.

Toestemming

U vraagt vooraf toestemming aan Menzis. Belt u met de Servicelijn Vervoer op 0317 49 20 51. Of stuur het aanvraagformulier 'zittend ziekenvervoer' op. Het aanvraagformulier kunt u downloaden van menzis.nl. Menzis stelt vast of u toestemming krijgt en voor welk soort vervoer (openbaar vervoer, eigen vervoer of vervoer met een ander vervoermiddel) u toestemming krijgt.

Let op

Overige kosten, zoals parkeerkosten, (veer)pontkosten worden niet vergoed.