



Zorginstituut Nederland

&gt; Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

**Contactpersoon**

0530.2014112997

Datum 4 september 2014  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2014102152

**Onze referentie**  
2014112997

**Uw referentie**  
G47 201400424

**Uw brief van**  
15 augustus 2014

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 15 augustus 2014 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van het product Resource® ThickenUp Clear. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

**Medische beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker is twee jaar geleden geopereerd in de hals waarbij haar stembanden zijn beschadigd. Een KNO-arts van het UMCU heeft – zo blijkt uit een verklaring van 30 december 2013 - verdikkingsmiddelen voorgeschreven. Als motivatie voor deze behandeling schrijft de arts: 'verslikken bij stilstaand stemband bij status na verwijderen glomus tumor linker hals'.

Verzoeker was per 1 januari 2014 overgestapt van zorgverzekeraar Agis naar verweerder voor zowel de basisverzekering als voor de aanvullende verzekering. Volgens verzoeker werden alle rekeningen van verdikkingsmiddelen tot 2014 altijd vergoed door Agis, maar bij verweerder bleek de vergoeding gemaximeerd te zijn tot €100 per jaar. Verzoeker nam namelijk aan dat bij de overstap de dekking gelijk zou blijven omdat de machtigingen door Agis zijn overgenomen door verweerder. In beide gevallen gaat het er om dat de vergoeding van de verdikkingsmiddelen vanuit de aanvullende verzekering (cq coulance) is betaald.

De kwestie gaat over Resource® ThickenUp Clear. Dit is een instant verdikkingsmiddel voor dranken en gemalen gerechten. Door toevoeging van deze poeder aan vloeistof of gemalen gerechten wordt het voedsel dikker waardoor het makkelijker wordt om de voedsel te slikken.

Verdikkingsmiddelen zijn middelen die in staat zijn water aan zich te binden, hierdoor wordt het product meer viskeus. Door het steviger (dikker) worden van voedsel is dan beter slikbaar. Verdikkingsmiddelen komen in normaal voedsel voor. Voorbeelden van verdikkingsmiddelen zijn gelatine, agar, zetmeel, arabische gom, dextrine. Voedsel waarin verdikkingsmiddelen zijn verwerkt zijn voorbeeld pudding, gebonden soep, pap en saus.

Verder zijn er ook verdikkingsmiddelen te vinden die als dieetvoedingen (al of niet voor medisch gebruik) op de markt zijn gebracht. Dit zijn kant-en-klare verdikkingsmiddelen die direct kan worden toegevoegd aan bijvoorbeeld een glas drinken. Volgens de fabrikant bevat Resource® Thicken Up Clear maltodextrine, xanthaangom en kaliumchloride.

Een dieetproduct is dieetvoeding die alleen chemisch is gewijzigd ten opzichte van gewone voeding. Voorbeelden zijn glutenvrije levensmiddelen.

Een dieetpreparaat is dieetvoeding die zowel chemisch als fysisch is gewijzigd ten opzichte van de gewone voeding. Een voorbeeld van een dieetpreparaat is de sondevoeding.

Verdikkingsmiddelen zijn normale voedingen of dieetvoedingen en zijn geen dieetpreparaten. Daarom maken verdikkingsmiddelen zoals Resource® ThickenUp Clear geen onderdeel uit van farmaceutische zorg en mogen ze niet ten laste worden gelegd bij de basisverzekering.

### **Juridische beoordeling**

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is Zorginstituut Nederland van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde. In artikel over dieetpreparaten in de overeengekomen zorgverzekering is bepaald wanneer een verzekerde aanspraak heeft. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald. Uit het advies van de medisch adviseur blijkt dat Resource® ThickenUp Clear niet aangemerkt kan worden als een dieetpreparaat en derhalve niet voor vergoeding ten laste van de basisverzekering in aanmerking kan komen.

Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend,

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket

**Datum**  
4 september 2014

**Onze referentie**  
2014112997