



ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : A te B, vertegenwoordigd door C te B, tegen ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. te Amersfoort en ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. te Amersfoort
Zaak : Hulpmiddelenzorg, hoortoestel, vervanging na verlies
Regelgeving : Voorwaarden zorgverzekering 2019, artt. 10 en 11 Zvw, 2.1 en 2.9 Bzv, 2.6 en 2.10 Rzv, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2019
Zaaknummer : 202001415
Zittingsdatum : 17 maart 2021

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (mr. H.A.J. Kroon, mr. L. Ritzema en mr. drs. J.W. Heringa)

1. Partijen

A te B, hierna te noemen: verzoekster, vertegenwoordigd door C te B,
tegen

- 1) ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. te Amersfoort, en
- 2) ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. te Amersfoort,
hierna gezamenlijk te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. Verloop van de procedure

- 2.1. Op 11 oktober 2020 heeft verzoekster per brief de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) gevraagd een bindend advies uit te brengen.
- 2.2. De ziektekostenverzekeraar heeft op 22 december 2020 per brief zijn standpunt aan de commissie uitgelegd. Een kopie van deze brief is op 23 december 2020 aan verzoekster gezonden.
- 2.3. Verzoekster heeft een aanvullende reactie gestuurd, die op 13 januari 2021 door de commissie is ontvangen. Een afschrift hiervan is op 13 januari 2021 aan de ziektekostenverzekeraar gezonden.
- 2.4. Op 27 januari 2021 heeft Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) (zaaknummer: 2020055913) per brief aan de commissie meegedeeld dat het niet onder zijn adviesbevoegdheid valt over het onderhavige geschil een advies uit te brengen. Een afschrift van deze brief is op 28 januari 2021 ter kennisname aan partijen gezonden.
- 2.5. Verzoekster en de ziektekostenverzekeraar zijn op 17 maart 2021 gehoord.


3. Vaststaande feiten

- 3.1. Verzoekster was in 2019 bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op grond van de Basisverzekering (hierna: de zorgverzekering) en de aanvullende ziektekostenverzekering Pechvogelhelp (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering).
- 3.2. Verzoekster heeft medio 2018 een paar hoortoestellen geleverd gekregen. Zij is één van deze hoortoestellen verloren tijdens een verblijf in Spanje in januari 2019. Verzoekster heeft vervolgens een nieuwe hoortoestel aangeschaft en aan de ziektekostenverzekeraar gevraagd de kosten hiervan aan haar te vergoede, voor zover de reisverzekering hiervoor geen dekking biedt.
- 3.3. De ziektekostenverzekeraar heeft op 21 april 2020 per brief aan verzoekster meegedeeld dat haar aanvraag is afgewezen.
- 3.4. Verzoekster heeft de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van deze beslissing gevraagd. Op 5 juni 2020 heeft de ziektekostenverzekeraar per brief aan verzoekster meegedeeld dat hij zijn beslissing handhaaft.




 4. Geschil

-  4.1. Verzoekster heeft aan de commissie gevraagd te beslissen dat de ziektekostenverzekeraar is gehouden de kosten van een vervangend hoortoestel te vergoeden, voor zover dit niet is gedekt door haar reisverzekering.
-  4.2. De ziektekostenverzekeraar heeft verweer gevoerd tegen dit verzoek.


 5. Bevoegdheid van de commissie

-  5.1. De commissie is bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering. Dit blijkt uit artikel 17 van de voorwaarden van de zorgverzekering en is vermeld op pagina 12 van de voorwaarden van de aanvullende ziektekostenverzekering.

 6. Beoordeling

-  6.1. De relevante bepalingen uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), het Besluit zorgverzekering (Bzv) en de Regeling zorgverzekering (Rzv) over de aanspraak op hoortoestellen zijn vermeld in de bijlage bij dit bindend advies. Verder zijn hierin de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden opgenomen. De bijlage maakt deel uit van het bindend advies.
-  6.2. Verzoekster heeft aangevoerd dat zij tijdens haar verblijf in Spanje in januari 2019 één van haar hoortoestellen is verloren. De ziektekostenverzekeraar weigert ten onrechte de kosten van een nieuw hoortoestel te vergoeden. In dit verband wijst verzoekster erop dat zij op grond van de toepasselijke regelgeving recht heeft op een adequaat functionerend hulpmiddel. Zij beschikt hier na het verlies van haar hoortoestel niet langer over. Om die reden is de ziektekostenverzekeraar gehouden de kosten van het vervangende hoortoestel, voor zover niet gedekt onder haar reisverzekering, te vergoeden. Het gaat hierbij om een bedrag van € 493,80. Verder heeft verzoekster aangevoerd dat in haar situatie sprake is van 'botte pech'. Er is geenszins sprake van toerekenbare onachtzaamheid.
-  6.3. De ziektekostenverzekeraar heeft aangevoerd dat in artikel 4 van het Reglement Hulpmiddelen 2019 is opgenomen dat geen recht bestaat op vergoeding van een hulpmiddel na verlies. Verzoekster kan eventueel pas weer aanspraak maken op een nieuw hoortoestel nadat de in het reglement beschreven gebruikstermijn van 5 jaren is verstreken. Verder heeft de ziektekostenverzekeraar aangevoerd dat het weliswaar juist is dat verzoekster op grond van de toepasselijke regeling recht heeft op een adequaat functionerend hulpmiddel, maar dat dit niet betekent dat dit hulpmiddel ook in alle gevallen aan haar moet worden verstrekt of vergoed.

 **Zorgverzekering**

-  6.4. De commissie overweegt het volgende. In artikel 18.14 van de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen wanneer en onder welke voorwaarden aanspraak bestaat op een hulpmiddel, waaronder een hoortoestel, op grond van de zorgverzekering. De ziektekostenverzekeraar heeft de aanspraak op hoortoestellen nader uitgewerkt in artikel 5.5 van het 'Ditzo Reglement hulpmiddelen 2019' (hierna: het reglement).

Op pagina 8 e.v. van het reglement is vermeld: "(...) De verzekerde is gehouden het hem in eigendom aangeschafte hulpmiddel goed te verzorgen. Indien door toerekenbare onachtzaamheid beschadiging ontstaat door onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing of sprake is van verlies van het hulpmiddel, en voor dat hulpmiddel een minimale tijd voor vervanging in deze bepalingen is opgenomen, bestaat er geen recht op vergoeding van vervanging, wijziging of herstel van het middel binnen deze termijn. Een verzoek tot vervanging dient door de verzekerde te worden gemotiveerd."

- 6.5. Tussen partijen is niet in geschil dat verzoekster voldoet aan de voorwaarden die zijn vermeld in artikel 5.5 van het reglement en dat zij een (verzekerings)indicatie heeft voor een hoortoestel beiderzijds. Deze hoortoestellen zijn ook als zodanig aan haar verstrekt in 2018. Het staat de ziektekostenverzekeraar vrij uit doelmatigheidsoverwegingen een termijn in de verzekeringsvoorwaarden op te nemen met betrekking tot vervanging van de hoortoestellen. Als tussentijds het hoortoestel verloren gaat, in dit geval door verlies, komt dit voor risico en rekening van verzoekster. Dit betekent dat de ziektekostenverzekeraar in dit geval niet is gehouden een vergoeding toe te kennen aan verzoekster voor (tussentijdse) vervanging van het hoortoestel.

Aanvullende ziektekostenverzekering

- 6.6. De aanvullende ziektekostenverzekering biedt geen dekking voor hoortoestellen, zodat het verzoek op grond van deze verzekering niet kan worden toegewezen.

- 6.7. Dit leidt tot de navolgende beslissing.

7. Bindend advies

- 7.1. De commissie wijst het verzoek af.

Zeist, 14 april 2021,

L. Ritzema

BIJLAGEN

1. Polisvoorwaarden

2. Nationale wet- en regelgeving
(bron: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>)

Besluit zorgverzekering

Artikel 2.9

1. Hulpmiddelenzorg omvat bij ministeriële regeling aangewezen, functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen, waarbij kan worden geregeld:
 - a. in welke gevallen de verzekerde recht heeft op die zorg;
 - b. vergoeding van bij die regeling aangewezen kosten in verband met thuisdialyse.
2. De kosten van normaal gebruik van hulpmiddelen komen, tenzij bij ministeriële regeling anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde.

Regeling zorgverzekering

Artikel 2.6

De aangewezen hulpmiddelen en verbandmiddelen zijn:

- a. Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan, als omschreven in [artikel 2.8](#);
- b. Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel als omschreven in [artikel 2.9](#);
- c. uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie, als omschreven in [artikel 2.10](#);
- d. uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie als omschreven in [artikel 2.11](#);
- e. uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in [artikel 2.12](#);
- f. uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie als omschreven in [artikel 2.13](#);
- g. hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn;
- h. [Red: vervallen;]
- i. hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden als omschreven in [artikel 2.16](#);
- j. hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed, als omschreven in [artikel 2.17](#);
- k. hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid als omschreven in [artikel 2.18](#);
- l. injectiespuiten als omschreven in [artikel 2.19](#);
- m. uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe;
- n. uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem;
- o. uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel;
- p. draagbare, uitwendige infuuspompen als omschreven in [artikel 2.22](#);
- q. [Red: vervallen;]
- r. hulpmiddelen voor het toedienen van voeding als omschreven in [artikel 2.24](#);

- s. uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken;
- t. hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering als omschreven in [artikel 2.26](#);
- u. [Red: vervallen;]
- v. [Red: vervallen;]
- w. [Red: vervallen;]
- x. [Red: vervallen;]
- y. uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren;
- z. [Red: vervallen;]
- aa. [Red: vervallen;]
- bb. [Red: vervallen;]
- cc. [Red: vervallen;]
- dd. [Red: vervallen;]
- ee. [Red: vervallen;]
- ff. [Red: vervallen;]
- gg. [Red: vervallen;]
- hh. met thuisdialyse samenhangende kosten als omschreven in [artikel 2.29](#).

Artikel 2.10

1. Hulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.6, onderdeel c, omvatten:
 - a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met ten minste een verlies van 35 dB of ernstig oorsuizen;
 - b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, indien de hulpmiddelen als bedoeld onder a, hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel indien deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen als bedoeld onder a.
2. De zorg, bedoeld in het eerste lid, omvat niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen.
3. Een indicatie voor de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen is eveneens aanwezig als sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.
4. Voor signaalhonden geldt dat een tegemoetkoming kan worden verleend in de redelijk te achten gebruikskosten.

Na 1.095 dagen kan nog recht bestaan op deze zorg op grond van de Wlz.

Artikel 18.13 Huisarts

Bij vragen over je gezondheid of ziekte is de huisarts het eerste aanspreekpunt. In de avond, nacht of in het weekend kun je hiervoor terecht bij een huisartsenpost.

Wij vergoeden geneeskundige zorg verleend door een huisarts. Een zorgverlener die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam is, mag de zorg ook verlenen. Het gaat om zorg zoals huisartsen die plegen te bieden. Wij vergoeden ook röntgen- en laboratoriumonderzoek dat is aangevraagd door een huisarts.

Artikel 18.14 Hulpmiddelenzorg

Medische hulpmiddelen zijn gemaakt om beter om te kunnen gaan met een lichamelijk probleem. Er zijn veel verschillende hulpmiddelen voor verschillende aandoeningen. Voorbeelden zijn hoortoestel, arm- of beenprothese, maar bijvoorbeeld ook diabetesteststrips of verbandmateriaal.

Wij vergoeden medische hulpmiddelen en verbandmiddelen. De nadere voorwaarden voor vergoeding en vereisten voor deze middelen staan in het Ditzo Reglement Hulpmiddelen 2019. Ook staat in het Reglement of je de hulpmiddelen in eigendom of bruikleen van ons krijgt. Het Reglement maakt deel uit van deze polis.

Het Ditzo Reglement Hulpmiddelen 2019 kun je vinden op www.ditzo.nl/zorgverzekering/reglementen.

Toestemming

In het Reglement Hulpmiddelen hebben wij per hulpmiddel vermeld of je vooraf onze toestemming nodig hebt. Wij kunnen bij de toestemming nadere voorwaarden stellen.

Gebruikskosten

Kosten voor het gebruik van een hulpmiddel betaal je zelf, tenzij wij in het Reglement Hulpmiddelen anders hebben aangegeven. Kosten voor het gebruik zijn bijvoorbeeld energiegebruik en batterijen.

Doelmatigheid

Het hulpmiddel moeten noodzakelijk zijn, doelmatig en niet onnodig kostbaar of gecompliceerd. Wij beoordelen of dit voor je hulpmiddel het geval is.

Verbandmiddelen

Verbandmiddelen vergoeden wij alleen als je een ernstige aandoening hebt waarbij je langdurig verbandmiddelen nodig hebt.

Bruikleen

Als wij je een hulpmiddel in bruikleen geven, kunnen wij controleren of je dit hulpmiddel nog nodig hebt. Als blijkt dat je het hulpmiddel niet langer nodig hebt, kunnen we het terugvorderen.

Wij vergoeden geen:

- hulp- en verbandmiddelen die je via de Wlz of Wmo vergoed kunt krijgen.

verzekerde is verplicht de zorgverzekeraar te informeren, wanneer een in bruikleen gegeven hulpmiddel niet meer wordt gebruikt.

Verantwoorde en adequate zorg

Bij de beoordeling van de aanvraag wordt getoetst aan de meest recente stand van de wetenschap en praktijk en, bij het ontbreken van deze maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg. Tevens zal het behoud, het herstel of de bevordering van de arbeidsgeschiktheid of verbetering van de levensomstandigheden in de beschouwing worden betrokken.

Gebruik op de werkplek of als onderwijsvoorziening

Geen toestemming voor vergoeding van de kosten of de in bruikleen verschaffing van de hulpmiddelen zal worden verleend indien het hulpmiddel uitsluitend is bestemd voor het gebruik op de werkplek of ten behoeve van onderwijsvoorzieningen. Uitzondering hierop zijn gehoorhulpmiddelen.

4. Algemene bepalingen

Te allen tijde adequaat

De aanspraak op hulpmiddelen omvat de vergoeding van kosten van een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel. Vervanging binnen de in dit reglement gestelde termijnen is mogelijk. In dat geval dient er altijd een verzoek tot toestemming te worden ingediend bij de zorgverzekeraar, waarbij de aanvraag voor vervanging aan de gestelde eisen moet voldoen, zoals beschreven in artikel 3 bij onderwerp "Toestemming". Dit geldt voor zowel gecontracteerde leveranciers als niet-gecontracteerde leveranciers. Daarnaast moet uit de aanvraag blijken dat er geen sprake meer is van een adequaat functionerend hulpmiddel.

Bruikleenovereenkomst

Hulpmiddelen die daarvoor uit het oogpunt van doelmatige zorgverlening redelijkerwijs in aanmerking komen, worden in eigendom dan wel in bruikleen verstrekt. Bij hulpmiddelen in bruikleen dient door de verzekerde een bruikleenovereenkomst te worden ondertekend waarin de verplichtingen, verbonden aan de bruikleen, omschreven staan.

Leeftijdsgrens

Indien de aanspraak op enig in deze regeling genoemd middel of de hoogte van de door de verzekerde verschuldigde bijdrage afhankelijk is gesteld van de leeftijd van de verzekerde, wordt diens leeftijd telkens beoordeeld naar het moment waarop het hulpmiddel wordt afgeleverd.

Bekendheid met voorziening

Uit een verklaring van de behandelend medisch specialist of huisarts dient te blijken dat verzekerde bekend is met de toepassing van de voorziening en een verbetering niet op eenvoudiger wijze is te verkrijgen.

Toerekenbare schade

De verzekerde is gehouden het hem in eigendom aangeschafte hulpmiddel goed te verzorgen. Indien door toerekenbare onachtzaamheid beschadiging ontstaat door onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing of sprake is van verlies van het hulpmiddel, en voor dat hulpmiddel een minimale tijd voor vervanging in deze bepalingen is opgenomen, bestaat er geen recht op vergoeding van vervanging, wijziging of herstel van het middel binnen deze termijn. Een verzoek tot vervanging dient door de verzekerde te worden gemotiveerd.

Reserve

De zorgverzekeraar kan toestemming verlenen tot het al dan niet gelijktijdig aanschaffen van een tweede exemplaar van een hulpmiddel indien zulks redelijkerwijs is aangewezen. In dat geval dient er altijd vooraf een verzoek tot toestemming te worden ingediend bij de zorgverzekeraar, waarbij de aanvraag aan de gestelde eisen moet voldoen, zoals beschreven in artikel 3 bij onderwerp "Toestemming". Dit geldt voor zowel gecontracteerde leveranciers als niet-gecontracteerde leveranciers, tenzij anders is overeengekomen met een gecontracteerde leverancier.

Eigen bijdrage of maximale vergoeding

In de Regeling zorgverzekering is aangegeven voor welk middel een eigen bijdrage of een maximale vergoeding van toepassing is. De verzekerde is de bijdrage verschuldigd aan de leveranciers van het hulpmiddel, tenzij de zorgverzekeraar anders bepaalt.

Functiegerichte omschrijving

Het recht op hulpmiddelen is voor een deel concreet en limitatief omschreven en voor een deel functiegericht. In het laatste geval hebt u recht op een hulpmiddel ter compensatie van de genoemde functiebeperkingen, zonder dat het hulpmiddel concreet in het Reglement Hulpmiddelen is genoemd. Wanneer u denkt recht te hebben op een hulpmiddel dat niet wordt genoemd dient u vooraf toestemming aan te vragen bij de zorgverzekeraar.

Bijzondere individuele zorgvraag

Wanneer u denkt recht te hebben op een hulpmiddel dat wel wordt genoemd, maar waarbij u niet aan de bij dat hulpmiddel genoemde indicatievereisten voldoet, moet u vooraf toestemming bij ons aanvragen in verband met een "bijzondere individuele zorgvraag".

5. Bepalingen per hulpmiddel

5.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijke lichaam of bedekking daarvan

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven en gaat om hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

De onderste en bovenste extremiteiten

5.1.1 Prothesen	
Omschrijving	Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet

Vergoeding	Volledig	Opvraagbaar, vergoeding tot het door ons bepaalde maximale tarief
------------	----------	---

5.4 Injectiespuiten en toebehoren

5.4.1 Injectiespuiten en injectiepen		
Omschrijving	Injectiespuiten en injectiepen met toebehoren (niet zijnde voor de toediening van insuline bij diabetes)	
Bijzonderheden	<p>Injectiespuiten en injectiepen met toebehoren (niet zijnde voor de toediening van insuline bij diabetes) vergoeden wij alleen als de hiervoor benodigde medicatie voor vergoeding in aanmerking komt. Er moet sprake zijn van een aandoening die langdurig gebruik van de middelen noodzakelijk maakt.</p> <p>Op aanvraag kunnen injectiespuiten of injectiepen in een aan een handicap aangepaste vorm worden vergoed als verzekerde als gevolg van een ernstige motorische handicap of verminderd gezichtsvermogen redelijkerwijs niet kan volstaan met een injectiespuit of injectiepen in een niet aangepaste uitvoering.</p> <p>De minimale kwaliteitseis waaraan de gespecialiseerde hulpmiddelenleverancier moet voldoen is SEMH. Zie www.semh.info</p>	
	<i>Gecontracteerd</i>	<i>Niet-gecontracteerd</i>
Bruikleen of Eigendom	Eigendom	Eigendom
Minimale termijn voor vervanging	n.v.t.	n.v.t.
Verwijzing en toelichting 1 ^e keer	Medisch specialist of huisarts	Medisch specialist of huisarts
Verwijzing en toelichting herhaling nodig	Nee	Nee
Toestemming nodig van Ditzo	Nee	Ja
Offerte nodig van leverancier	Nee	Ja, volledige offerte
Vergoeding	Volledig	Opvraagbaar, vergoeding tot het door ons bepaalde maximale tarief

5.5 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven, hieronder vallen o.a. de volgende hulpmiddelen:

- a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met tenminste een verlies van 35dB of ernstig oorsuizen;*
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, indien de hulpmiddelen als bedoeld onder a. hiervoor*

onvoldoende verbetering bieden dan wel indien deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen als bedoeld onder a;

Onder deze zorg valt niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, deze vallen onder medisch specialistische zorg.

5.5.1 Hoortoestellen		
Omschrijving	De hooroplossing (of Solution) bestaat uit een hoortoestel, oorstukje, vervanging oorstukje en reparatiekosten.	
Bijzonderheden	<p>De verwijzing van de KNO-arts of audiologisch centrum dient vergezeld te gaan van een recent audiogram en de uitkomsten van het Keuzeprotocol Hoorzorg.</p> <p>Indien de verzekerde een meer dan adequate voorziening wenst dan waar hij conform het Keuzeprotocol Hoorzorg recht op heeft, komen de daarvoor verschuldigde meerkosten voor eigen rekening. Het Keuzeprotocol Hoorzorg is te vinden op www.ditzo.nl/zorgverzekering. De vergoeding is gebaseerd op een hooroplossing voor tenminste 5 jaar.</p> <p>De minimale kwaliteitseis waaraan de zorgaanbieder moet voldoen is StAr of SEMH. Zie www.audicienregister.nl of www.semh.info</p>	
	<i>Gecontracteerd</i>	<i>Niet-gecontracteerd</i>
Bruikleen of Eigendom	Eigendom	Eigendom
Minimale termijn voor vervanging	60 maanden	60 maanden
Verwijzing en toelichting 1 ^e keer	KNO-arts of audiologisch centrum	KNO-arts of audiologisch centrum
Verwijzing en toelichting herhaling nodig	KNO-arts of audiologisch centrum	KNO-arts of audiologisch centrum
Toestemming nodig van Ditzo	Nee	Ja
Offerte nodig van leverancier	Nee	Ja, volledige offerte
Vergoeding	Tot 18 jaar: Volledig Vanaf 18 jaar: Volledig minus 25% wettelijke eigen bijdrage	Tot 18 jaar: Opvraagbaar, vergoeding tot het door ons bepaalde maximale tarief. Vanaf 18 jaar: Opvraagbaar, vergoeding tot het door ons bepaalde maximale tarief minus 25% wettelijke eigen bijdrage

5.5.2 Ringleiding	
Omschrijving	Ringleiding en infrarood apparatuur
Bijzonderheden	De verwijzing van de KNO-arts of audiologisch centrum dient vergezeld te gaan van een recent audiogram.