



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2016139589

Datum 6 januari 2017
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2016134648

Onze referentie
2016139589

Uw referentie
201600123

Uw brief van
30 november 2016

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 30 november 2016 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van twee Unitron Quantum 2 20 HP hoortoestellen inclusief toebehoren ten bedrage van in totaal € 4.411,95.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Voor een medische beoordeling van het geschil heeft de medisch adviseur van het Zorginstituut kennisgenomen van de stukken. Op basis van het dossier deelt de medisch adviseur het volgende mee.

Situatie verzoeker

Verzoeker heeft blijkens de nota van 16 december 2014 bij Schoonenberg Hoorcomfort de volgende hulpmiddelen aangeschaft:

- twee (Unitron) Quantum2 20 HP achter-het-oor hoortoestellen (€ 1.600,- per stuk)
- afstandsbediening Smart Control (€ 179,-)
- Novasense Clean & Drybox (€ 99,95)
- (Unitron) uDirect 2 met Power Supply (€ 249,-)

- (Unitron) uTV 2 met power supply (€ 134,-)
- MicroLink MLxI ontvanger voor solo-apparatuur (€ 550,-)

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
6 januari 2017

Onze referentie
2016139589

Van de totale kosten van € 4.411,95 zal volgens Schoonenberg vermoedelijk € 1.821,50 vanuit de basisverzekering vergoed worden, en moet door verzoeker zelf, na aftrek van € 20,- korting, € 1.620,45 betaald worden.

Volgens verzoeker stemmen de bedragen van deze nota van Schoonenberg en de bedragen op het vergoedingenoverzicht niet met elkaar overeen. Verweerder legt uit (brief van 23 maart 2016) dat hij met Schoonenberg ten aanzien van de hoortoestellen prijsafspraken heeft gemaakt. Het gecontracteerde bedrag voor een categorie 4-5 hoortoestel bedroeg in 2014 € 1.125,-. Minus de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage van 25 % bedroeg de vergoeding per hoortoestel € 843,75. Hoewel de nota van Schoonenberg mogelijk onduidelijk is, heeft de leverancier enkel dit bedrag bij verweerder ingediend.¹

Voor de FM-apparatuur heeft verweerder € 134,- aan de leverancier uitbetaald. Een bedrag van € 42,24 is ten laste van het eigen risico gekomen van verzekerde.

Volgens verweerder had de MicroLink eigenlijk aangeschaft moeten worden bij de leverancier met wie verweerder een contract heeft t.a.v. solo-apparatuur, maar gezien de omstandigheden besloot verweerder, blijkens de brief van 15 november 2016, toch het bedrag van de MicroLink (€ 550,-) aan verzoeker te vergoeden.

Wat is wel en niet in geschil

Wij begrijpen dat verzoeker de hoortoestellen, afgezien van de wettelijk eigen bijdrage, vergoed heeft gekregen. Verzoeker is het niet eens met de hoogte van de vergoeding. In hoeverre er op dit moment nog sprake is van een geschil over de hoortoestellen, kunnen wij niet geheel opmaken uit het dossier. Ook lijkt verzoeker zich in zijn brief van 29 juni 2016 neer te leggen bij het feit dat verweerder de Drybox niet vergoed, maar geheel duidelijk is het niet.

Omdat het bedrag van de uTV 2 (€ 134,-) overeenkomt met het bedrag dat is betaald aan de leverancier voor 'FM apparatuur' gaan wij ervan uit dat de uTV2 eveneens is vergoed en niet in geschil is. Ook is de MicroLink vergoed en niet (meer) in geschil.

Wij begrijpen dat de afstandsbediening (Smart Control), en de uDirect 2 wel in geschil zijn.

Hoortoestellen

Hoortoestellen (Quantum2 20 HP) vallen onder artikel 2.6, onderdeel c van de Regeling zorgverzekering (Rzv): uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie. Dit is nader omschreven in artikel 2.10, eerste lid, onderdeel a van de Rzv. De indicatie voor dit hoortoestel is niet in geschil. De hoogte van de vergoeding valt buiten het bestek van dit medisch advies.

¹ Volgens de brief van verweerder van 12 oktober 2016 is de nota onduidelijk omdat daar een bedrag van € 1.600,- per hoortoestel op staat en Schoonenberg aangeeft dat zij een korting geven van € 950,-. Het had volgens verweerder beter geweest als Schoonenberg uitgaat van de prijs die is afgesproken met verweerder.

Afstandsbediening voor hoortoestel

Een afstandsbediening (Smart Control) is bedoeld voor het aanpassen van instellingen van het hoortoestel. In het algemeen stellen gebruikers een hoortoestel rechtstreeks in via knopjes aan het hoortoestel zelf. Een afstandsbediening kan nodig zijn wanneer het hoortoestel wisselend ingesteld moet worden (bijvoorbeeld bij wisselend gehoorverlies) en een gebruiker door bijvoorbeeld motorische beperkingen niet in staat is om de knopjes op het hoortoestel zelf te bedienen. Uit de voorliggende gegevens blijkt echter niet dat hiervan bij verzoeker sprake is.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
6 januari 2017

Onze referentie
2016139589

Reinigingsapparatuur

Een Clean & Drybox is een apparaat dat beoogt een hoortoestel te reinigen en te drogen. Dit is geen noodzakelijk toebehoren zoals bedoeld in de regelgeving en valt niet onder de omschrijving in artikel 2.10 van de Rvz. De kosten hiervan komen voor rekening van de verzekerde.

Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren

Solo-apparatuur (zoals de MicroLink MLxi, plus zender) en apparatuur om externe audio-signalen naar het hoortoestel te zenden, vallen onder artikel 2.6, onderdeel c van de Rzv, nader omschreven in artikel 2.10, eerste lid, onderdeel b van de Rzv: "hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur". Aanspraak op hulpmiddelen, bedoeld in artikel 2.10, eerste lid, onderdeel b, van de Rzv bestaat als de hulpmiddelen als bedoeld onder a (hoortoestellen), hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel als deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen als bedoeld onder a.

De indicatie voor een dergelijk hulpmiddel is blijkens de voorliggende stukken niet in geschil. Al eerder kreeg verzoeker solo-apparatuur met tevens de mogelijkheid om de tv beter te verstaan. Zoals eerder vermeld heeft verzoeker inmiddels de kosten van de MicroLink vergoed gekregen.

Volgens de productinformatie² is een (Unitron) uTV 2 een Bluetooth-zender voor gebruik bij tv of andere geluidsapparatuur. De (Unitron) uDirect 2 heeft verschillende gebruiksmogelijkheden, namelijk naast het draadloos koppelen van een tv of mp3 speler (via de uTV 2) of een FM ontvanger (zoals de MicroLink MLxi) met de Unitron hoortoestellen, ook het draadloos koppelen van een mobiele telefoon met de hoortoestellen.

Uit de productinformatie is op te maken dat voor het gebruik van de uTV 2 de uDirect 2 nodig is om het signaal, van de op de uTV 2 aangesloten tv of andere audiobron, naar het hoortoestel te zenden. Daarnaast fungeert de uTV 2 als oplaadunit voor de uDirect 2.

Uit deze informatie is op te maken dat de uDirect 2 en uTV 2 voor hun werking met elkaar verbonden zijn, en dat voor gebruik van de MicroLink een zender nodig is, welke nu in de vorm van de uDirect 2 is aangeschaft.

² Zie websites van diverse leveranciers, en de gebruiksaanwijzingen van uDirect 2, [http://unitron.com/content/dam/unitron_2014/documents/dutch/uDirect2/userguide/dutch-udirect2-userguide\(2\).pdf](http://unitron.com/content/dam/unitron_2014/documents/dutch/uDirect2/userguide/dutch-udirect2-userguide(2).pdf) respectievelijk uTV 2, <http://unitron.com/content/dam/unitron/documents/dutch/utv2/userguide/dutch-utv2-userguide.pdf>

Met andere woorden, deze hulpmiddelen kunnen beschouwd worden als een combinatie van solo-apparatuur met toebehoren (MicroLink en uDirect) en apparatuur om externe audiosignalen te zenden (uTV en uDirect). Deze vallen onder de omschrijving zoals bedoeld in artikel 2.10, eerste lid, onderdeel b, van de Rzv.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
6 januari 2017

Onze referentie
2016139589

Juridische beoordeling

De vraag die beantwoord moet worden is of verzoeker in dit geval aanspraak heeft op vergoeding van de kosten van twee Unitron Quantum 2 20 HP hoortoestellen inclusief toebehoren ten bedrage van in totaal € 4.411,95.

Regelgeving

Artikel 33 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering omschrijft de aanspraak op hulpmiddelen met verwijzing naar het Besluit zorgverzekering (Bzv), de Regeling zorgverzekering (Rzv) en het Reglement Hulpmiddelen, behorende bij de zorgverzekering.

In het Reglement Hulpmiddelen zijn nadere voorwaarden gesteld aan het verkrijgen van hulpmiddelen. In het Reglement Hulpmiddelen is onder meer bepaald dat bij hoortoestellen, maskeerder en oorstukjes, verzekerde een eigen bijdrage verschuldigd is van 25 % van de aanschafkosten c.q. vervanging.

In artikel 1.2 van de zorgverzekering staat dat een verzekerde recht heeft op zorg zoals omschreven in de verzekeringsvoorwaarden als verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Gelet op de Memorie van Toelichting bij artikel 14 van de Zvw is uitgangspunt dat de doelmatigheid een onderwerp is dat behoort tot de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraar. Hierbij kunnen de kosten in overweging worden genomen. Van een onnodig dure voorziening is sprake als in plaats van deze voorziening goedkopere adequate, alternatieve hulpmiddelen voorhanden zijn.³

Hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie omvatten volgens artikel 2.10 van de Rvz, voor zover relevant in dit geschil:

- a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover sprake is van een revalideerbaar oor met ten minste een verlies van 35 dB of ernstig oorsuizen.
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, indien de hulpmiddelen als bedoeld onder a, hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel indien deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen als bedoeld onder a.

In artikel 2.33, tweede lid, van de Rzv is bepaald dat de eigen bijdrage voor hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie of ernstig oorsuizen 25 % bedraagt van de aanschafkosten.

³ Zie CRvB 15-08-2007, 05/5963 ZFW en CRvB 19-09-2007, 06/1478 ZFW.

Bevoegdheid Zorginstituut

Ingevolge artikel 114, derde lid j° artikel 11 van de Zvw adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de vraag of het hulpmiddel een verzekerde prestatie is of dat verzoeker hiervoor geïndiceerd is. Voor zover het geschil betrekking heeft op de hoogte van de vergoedingen, de declaratiewijze of op de vraag of verzoeker juist is geïnformeerd, is het Zorginstituut niet bevoegd een advies te geven.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
6 januari 2017

Onze referentie
2016139589

Beoordeling

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken.

Het Zorginstituut is op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en met verwijzing naar het medisch advies het volgende van mening.

- Het is niet in geschil dat verzoeker een indicatie heeft voor de aangevraagde hoortoestellen (artikel 2.10, eerste lid, onderdeel a van de Rzv). Voor zover het geschil (nog) betrekking heeft op de hoogte van vergoeding of de informatie daarover, is het Zorginstituut niet bevoegd te adviseren.
- Het blijkt niet uit de voorliggende gegevens dat verzoeker is aangewezen op een Smart Control (afstandsbediening).
- Een Clean & Drybox is een apparaat dat beoogt een hoortoestel te reinigen en te drogen. Dit apparaat valt niet onder omschrijving van artikel 2.10 van de Rzv en komt daarom niet voor vergoeding in aanmerking op grond van het basispakket.
- Het is niet in geschil dat verzoeker aanspraak heeft op de MicroLink (Solo-apparatuur, artikel 2.10, eerste lid, onderdeel b van de Rzv).
- De uDirect 2 en de uTV 2 zijn een te verzekeren prestatie ingevolge artikel 2.10, eerste lid, onderdeel b van de Rzv.
- Omdat het bedrag dat door verweerder werd vergoed voor 'FM apparatuur' overeenkomt met het bedrag van de uTV 2, gaat het Zorginstituut er van uit dat de aanspraak op een uTV 2 niet in geschil is. Volgens de productinformatie van de leverancier is voor gebruik van de uTV 2 een uDirect 2 nodig. Ook is de uDirect 2 niet los te zien van de MicroLink. Voor zover het gaat om de vraag of deze oplossing doelmatig is, behoort dit tot de verantwoordelijkheid van verweerder.

Advies van Zorginstituut Nederland

Het Zorginstituut raadt aan om verweerder zijn beslissing met betrekking tot de uDirect 2 te laten heroverwegen aan de hand van bovenstaande.

Hoogachtend,