



Zorginstituut Nederland

202201664

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr. I
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

I

2022050978

Datum 14 december 2022
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2022048447

Onze referentie
2022050978

Uw referentie
202201664

Uw brief van
25-11-2022

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 25 november 2022 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoeker en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Het geschil gaat over de vergoeding van de kosten van een herniaoperatie uitgevoerd in Turkije. Verweerder heeft de kosten hiervan deels vergoed. De vergoeding is toegekend op basis van de verzekeringsvoorwaarden en uitgaande van de situatie dat de zorg niet spoedeisend was en is verleend door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Dit is een vergoeding op grond van de basisverzekering. Verzoeker is van mening dat sprake was van spoedeisende zorg, waardoor op basis van de verzekeringsvoorwaarden en zijn aanvullende zorgverzekering de kosten van de operatie volledig moeten worden vergoed.

Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Dit geschil heeft geen betrekking hierop. Niet in geschil is of sprake is van verzekerde zorg en/of verzoeker redelijkerwijs is aangewezen op deze zorg. Verweerder heeft immers de kosten van de herniaoperatie deels vergoed vanuit de basisverzekering. Hiermee erkent verweerder dat sprake is van verzekerde zorg en dat verzoeker een indicatie heeft voor de operatie.

Het geschil gaat over de vraag of sprake was van spoedeisende zorg. Dit heeft betrekking op de verzekeringsvoorwaarden van verweerder. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviesbevoegdheid en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
14 december 2022

Onze referentie
2022050978