

5 OKT 2018



Zorginstituut Nederland

2018.00873

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018047499

Datum 4 oktober 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018045240

Onze referentie
2018047499

Uw referentie
201800873

Uw brief van
13 september 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 13 september 2018 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (pgb vv) omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Casus

Verzoekster is een 61 jarige vrouw, die alleen woont. Verzoekster is bekend met fibromyalgie, lymfoedeem en lipoedeem. Daarnaast ervaart verzoekster depressieve klachten.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
4 oktober 2018

Onze referentie
2018047499

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 19 uren persoonlijke verzorging per week. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij het wassen en baden, aan- en uitkleden en het aan- en uitrekken van steunkousen, -mouwen en een korset. Verder ziet de verzorging op huidzorg, mondzorg, het aanreiken van medicatie en wordt verzoekster 3 keer daags gestimuleerd een maaltijd tot zich te nemen. Tot slot behoeft verzoekster ondersteuning bij de toiletgang.

Verweerder heeft de aanvraag voor een pgb afgewezen. Hierbij voert verweerder aan dat verzoekster niet alle onderdelen van de geïndiceerde zorg onder de Zvw vallen en daarnaast is er meer zorg dan noodzakelijk geïndiceerd. Na een huisbezoek heeft verweerder een pgb toegekend van 9 uren en twintig minuten verzorging per week.

Beoordeling

De medisch adviseur constateert dat er naast medische informatie ook een verpleegkundig deel van de pgb aanvraag en een zorgplan aanwezig is. De informatie met betrekking tot de psychische problematiek van verzoekster is echter niet leesbaar.

De indicatie van de verpleegkundig adviseur van verweerder is niet onderbouwd aan de hand van verpleegkundige diagnoses en een daarbij behorend zorgplan.

Conclusie

De medisch adviseur kan op basis van de in het dossier aanwezige informatie niet beoordelen of verzoekster aanspraak kan maken op de geïndiceerde zorg.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

Het standpunt van verweerder met betrekking tot het toedienen van medicatie is onjuist. Ook het aanreiken, klaarzetten en bestellen van medicatie en informeren over medicatie kan zorg zijn zoals verpleegkundigen plegen te bieden en onder de Zvw vallen. Dit geldt ook voor het stimuleren om te eten. Dit kan zorg zijn zoals

verpleegkundigen plegen te bieden indien er sprake is van een geneeskundige context.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Het dossier bevat onvoldoende informatie om vast te kunnen stellen of de geïndiceerde zorg in de situatie van verzoekster onder de Zvw valt.

Datum
4 oktober 2018

Het advies

Onze referentie
2018047499

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande kan het Zorginstituut geen advies geven.

Hoogachtend,

Hoofd afdeling Zorg

Voor

ENVELOP + DOCUMENT

