



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2026004199

Datum 25 februari 2026
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van persoonsgebonden budget als bedoeld in
de zorgverzekering CZ Zorg op maatpolis
Verzekerde (verzoekster) en
zorgverzekeraar CZ Zorgverzekeringen (verweerder)

Zaaknummer
2026003382

Onze referentie
2026004199

Uw referentie
202501097

Uw brief van
10 februari 2026

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 10 februari 2026 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Het geschil gaat over een persoonsgebonden budget verpleging en verzorging (PGB vv). Het Zorginstituut kan voor geschillen over een PGB vv alleen beoordelen of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en een geneeskundige context. Daarnaast behoort het tot de taak van het Zorginstituut om te beoordelen of een verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de geïndiceerde zorg. Uit de beschikbare informatie in het dossier blijkt dat dit geschil hierop geen betrekking heeft.

Uit het dossier blijkt dat verzoekster vindt dat zij te weinig uren toegekend heeft gekregen voor verpleging en verzorging. De indicierend verpleegkundige heeft de indicatiestelling van verzoekster aangepast. Verweerder heeft het aantal uren dat de indicierend verpleegkundige heeft geïndiceerd toegekend. Omdat de indicatie en de toekenning overeenkomen en er dus geen geschil bestaat over de aanspraak, is het Zorginstituut niet bevoegd om advies te geven. Het Zorginstituut brengt dan ook geen advies uit in dit geschil.

Hoogachtend,

Manager Juridische Zaken