

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 23 maart 2023 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een wenkbrauwcorrectie.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel B.4.5 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op medisch-specialistische zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Verzoeker heeft klachten van hangende oogleden. Tijdens het werken op de PC en het autorijden in het donker wordt zijn gezichtsveld hierdoor beperkt. Ook krijgt hij vaker hoofdpijn. De oogleden van verzoeker zakken in de loop van de dag steeds verder.

De behandelend plastisch chirurg heeft namens verzoeker een aanvraagformulier ingediend voor machtiging van een 'lokale correctie ptosis wenkbrauwen' (een wenkbrauwcorrectie). Op het formulier geeft behandelaar aan dat er sprake is van laagstand van de wenkbrauwen onder de orbitarand, alsmede een functionele gezichtsbeperking met een verticale lidspleet < 7 mm. Als klacht/ aandoening omschrijft behandelaar het volgende: ptosis (afhangen) positie wenkbrauwen, huidsurplus beiderzijds, evidente dermatochalazie (afhangen van de oogleden in verband met het slapper worden van de huid) van de bovenoogleden, laagstand van de wenkbrauw onder de orbitarand, lidspleet < 7 mm, onderrand van het bovenooglid hangt 1 mm of lager boven het centrum van de pupil.

Verweerder heeft de aanvraag voor een wenkbrauwcorrectie afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat bij verzoeker geen sprake is een gezichtsveldbeperking die kan worden aangemerkt als een lichamelijke functiestoornis. Ook is er volgens verweerder geen sprake van verminking.

Juridisch kader

Bij plastische chirurgie en overige behandelingen van het uiterlijk gaat het voornamelijk om de aanwezigheid van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of verminking, zoals omschreven is in artikel 2.4, onder b,

van het Besluit zorgverzekering (Bzv). In de VAV Werkwijzer beoordeling behandelingen van plastisch-chirurgische aard zijn de voorwaarden voor vergoeding van een wenkbrauwcorrectie verder uitgewerkt.¹

Voorwaarden VAV werkwijzer

Uit de werkwijzer blijkt dat vergoeding van een wenkbrauwcorrectie/lift mogelijk is bij:

- een verminking: Dit komt zelden voor. Een voorbeeld waarbij er een aanzienlijke asymmetrie kan optreden, is een uitval van de frontale tak van de n.facialis.
- een aantoonbare lichamelijke functiestoornis indien:
 - de wenkbrauw zich onder het niveau van de orbita rand bevindt **én**
 - er bestaat een gezichtsveldbeperking.

Gezichtsveldbeperking

Van een gezichtsveldbeperking is sprake bij een verticale lidspleet afmeting van 7 mm of minder. Dit komt overeen met de situatie dat de onderrand van het bovenooglid of de overhangende huidplooi 1 mm boven het centrum van de pupil hangt of lager t.g.v. laagstand van de wenkbrauw of dat de wenkbrauw zelf 1 mm boven het centrum van de pupil hangt of lager. Gemeten wordt ter hoogte van het centrum van de pupil terwijl de patiënt ontspannen recht vooruit kijkt. Het dient aannemelijk te zijn dat correctie van de positie van de wenkbrauw deze gezichtsveld vermindering oplost.

Subjectieve klachten

Er is geen vergoeding mogelijk bij subjectieve klachten zoals moeheid, drukkend gevoel op het oog, etc.

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

Verminking

Het dossier bevat een aantal foto's. Op geen van deze foto's is sprake van verminking van wenkbrauwen of oogleden.

Lichamelijke functiestoornis

In het dossier zijn twee frontaal genomen gezichtsfoto's van oktober 2022 beschikbaar. Een gezichtsveldbeperking is op deze foto's niet te constateren, aangezien verzoeker frontst, en de foto's niet in een ontspannen gelaatstoestand zijn genomen. Verder bevat het dossier een goed frontaal genomen gezichtsfoto, behorend bij de aanvraag d.d. 20 juni 2022. Op basis van deze foto is sprake van dermatochalazie/ptosis, maar dit betreft vooral de zijkant van de ogen. Er is bij verzoeker geen sprake van een verticale lidspleet van minder dan 7 mm. Ook hangt het bovenooglid niet 1 mm boven het centrum van de pupil of lager. De foto's die verzoeker d.d. 8 februari 2023 aan het dossier heeft toegevoegd bieden geen nieuwe aanknopingspunten, de tweede aangeleverde foto is overigens onscherp en daarom niet te beoordelen. Op geen van de beschikbare foto's in het dossier lijken de wenkbrauwen zich onder het niveau van de orbitarand te bevinden. Het dossier bevat verder geen objectieve meting van een eventuele gezichtsveldbeperking.

¹ VAV Werkwijzer beoordeling behandelingen van plastisch-chirurgische aard (2021), versie 21.0, 01-09-2022.

Geraadpleegd via: <https://vavolksgezondheid.nl/werkwijzers-vagzvav>

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat bij verzoeker sprake is van een verminking of lichamelijke functiestoornis. Verzoeker kan derhalve geen aanspraak maken op vergoeding van een wenkbrauwcorrectie ten laste van de basisverzekering.

Advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verzoeker voldoet niet aan de indicatiecriteria voor vergoeding van een wenkbrauwcorrectie ten laste van de basisverzekering.