

2014.00726

5 JAN. 2015



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket
Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2014160703

Datum 14 januari 2015
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2014129365
Onze referentie
2014160703
Uw referentie
G47 201400726
Uw brief van
6 oktober 2014

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 6 oktober 2014 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een hulpmiddel in de vorm van een ADL-hond. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd.

In het voorlopig advies van 4 november 2014 was het Zorginstituut van mening dat verzoekster redelijkerwijs niet was aangewezen op een ADL-hond.

Op 9 december 2014 heeft het Zorginstituut het verslag van de hoorzitting van 3 december 2014 ontvangen.

Na bestudering van het complete dossier handhaaft het Zorginstituut zijn mening in het voorlopige advies.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulantie.

Medisch advies

De medisch adviseur heeft kennisgenomen van het hoorzittingsverslag. Op basis hiervan merkt de medisch adviseur het volgende op.

Op basis van de gegevens uit het dossier blijkt niet dat verzoekster, behoudens pijn en zeer hinderlijke gevoelstoornissen, functiebeperkingen zoals krachtverlies

in de armen en handen heeft. Volgens de brief van de neuroloog van 7 maart 2014 laat verzoekster regelmatig dingen uit haar handen vallen. Echter bij lichamelijk onderzoek zijn er, behoudens minder krachtig knijpen met de rechterhand, geen evidente paresen van de bovenste extremiteiten. Wel blijkt uit de gegevens in het dossier dat verzoekster functiebeperkingen in de benen heeft en beperkingen ervaart in het zich lopend verplaatsen. Een trippelstoel- met steun aan de handen zou voor verzoekster voor de hand liggend zijn. Verzoekster heeft echter geen indicatie voor een hulphond.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
14 januari 2015

Onze referentie
2014160703

Juridische beoordeling

De vraag die moet worden beantwoord is of verzoekster in dit geval aanspraak heeft op de verstrekking van een ADL-hulphond.

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van het complete dossier. Gelet op het advies van de medisch adviseur naar aanleiding van het verslag van de hoorzitting, blijft het Zorginstituut van mening dat verzoekster op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering redelijkerwijs niet is aangewezen op een ADL-hond.

Verzoekster geeft in het verslag van de hoorzitting wel aan dat zij fysiek verslechterd is ten opzichte van haar situatie tijdens de eerste aanvraag. Verzoekster geeft ook aan dat zij reeds gebruik maakt van een rollator en een hoog-laagbed. Verder zegt de heer Gaus dat verzoekster wel degelijk een armbeperking heeft.

Nu verzoekster aangeeft dat zij fysiek is verslechterd, zal verweerder moeten bekijken of zij als gevolg hiervan eventueel wel een indicatie voor een hulphond heeft.

Op basis van het dossier merkt het Zorginstituut ten overvloede op dat een trippelstoel- met steun aan de handen voor verzoekster een adequaat hulpmiddel zou zijn.

Advies van Zorginstituut Nederland

Uit het verslag komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt, met inachtneming van bovenstaande, het voorlopig advies bij deze als definitief beschouwen.

Hoogachtend,