



## **Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering**

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 21 oktober 2024 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een Premium Health Card.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op medisch-specialistische zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Situatie van verzoeker**

Verzoeker woont negen maanden per jaar in Spanje. Tijdens zijn verblijf in Spanje ontvangt hij zorg van de instelling QuironSalud. Deze instelling biedt de mogelijkheid om jaarlijks de Premium Health Card af te nemen. De kosten voor deze kaart zijn € 300 per jaar. Met de Premium Health Card worden volgens verzoeker direct en indirecte zorgkosten bespaard. Verzoeker is daarom van mening dat de Premium Health Card opgenomen moet worden in de basisverzekering.

Verweerder heeft de aanvraag tot vergoeding van de kosten afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat er geen sprake is van genoten zorg. In 2023 heeft verweerder de kaart wel vergoed vanwege een beoordelingsfout. Verweerder begrijpt dat dit bij verzoeker de verwachting heeft gewekt dat de kaart ook in 2024 vergoed zou worden. Uit coulance is verweerder daarom voor 2024 bereid de kosten te vergoeden.

### **Juridisch kader**

Uit artikel 10 van de Zvw volgt dat het krachtens de zorgverzekering te verzekeren risico is, de behoefte aan geneeskundige zorg, mondzorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelenzorg, verpleging, verzorging (waaronder kraamzorg), verblijf in verband met geneeskundige zorg en vervoer in verband met ontvangen zorg of diensten, dan wel in verband met het recht op zorg volgens de Wet langdurige zorg. In artikel 11 van de Zvw zijn de te verzekeren prestaties omschreven: een verzekerde heeft recht op de zorg of de overige diensten waaraan hij behoefte heeft, of de vergoeding van de kosten daarvan. Deze prestaties zijn verder uitgewerkt in het Besluit zorgverzekering.



### **Beoordeling**

De informatie in het dossier is juridisch beoordeeld.

Het geschil betreft de vraag of verzoeker aanspraak kan maken op vergoeding van de kosten van de Premium Health Card.

Uit het dossier blijkt dat de Premium Health Card een verzekeringskaart is. Met deze verzekeringskaart heeft een verzekerde onder andere gratis toegang tot (eerste) consulten, gratis ambulancezorg, 10% korting op genoten zorg en toegang tot preventieve zorg. De verzekeringskaart kan worden aangeschaft voor mogelijke kostenbesparing.

De artikelen 10 en 11 van de Zvw geven aan wat 'het te verzekeren risico' is en 'de te verzekeren prestaties' zijn. Met andere woorden: welke zorg verzekerd is en welke prestaties of middelen daartoe worden ingezet. De Premium Health Card is een verzekeringskaart en is geen vorm van zorg in de zin van art. 10 van de Zvw, of een verzekerde prestatie in de zin van art. 11 van de Zvw. De kosten van de Premium Health Card komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

### **Conclusie**

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan worden geconcludeerd dat de Premium Health Card geen verzekerde zorg is. Verzoeker kan derhalve geen aanspraak maken op vergoeding van de kosten van de Premium Health Card ten laste van de basisverzekering.

### **Het advies**

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Een Premium Health Card maakt geen onderdeel uit van het basispakket.