

ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : A te B, tegen C te D en E te F
Zaak : Premie, premieachterstand: zesmaandsmelding, aanmelding CVZ
Zaaknummer : 2012.00005
Zittingsdatum : 30 mei 2012

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (prof. mr. A.I.M. van Mierlo, mr. drs. P.J.J. Vonk (fungerend voorzitter) en mr. drs. J.A.M. Strens-Meulemeester)

(Voorwaarden zorgverzekering 2006-2011, paragraaf 3.3 Zvw, artikel IX Wet structurele maatregelen wanbetalers zorgverzekering)

1. Partijen

A te B, hierna te noemen: verzoekster,

tegen

1) C te D en

2) E te F,

hierna gezamenlijk te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. De verzekeringssituatie

- 2.1. Verzoekster is tot op heden bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de Beter Af Polis (hierna: de zorgverzekering), een verzekering als bedoeld in artikel 1, onderdeel d, Zorgverzekeringswet (verder: Zvw). Verder waren ten behoeve van verzoekster tot en met 31 december 2007 bij de ziektekostenverzekeraar meerdere aanvullende ziektekostenverzekeringen afgesloten (hierna tezamen: de aanvullende ziektekostenverzekering). Genoemde verzekeringen zijn schadeverzekeringsovereenkomsten als bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW).

3. De bestreden beslissing en het verloop van het geding

- 3.1. Bij brief van 16 mei 2011 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster medegedeeld dat sprake is van een achterstand in de premiebetaling voor de zorgverzekering van haarzelf van zes of meer maanden en dat zij om die reden zal worden aangemeld bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ).
- 3.2. Verzoekster heeft aan de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van voormeld standpunt gevraagd. Bij brief van 15 december 2011 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster medegedeeld zijn standpunt te handhaven.
- 3.3. Bij aanmeldingsformulier van 22 januari 2012 heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) verzocht te bepalen dat de ziektekostenverzekeraar haar ten onrechte heeft aangemeld bij het CVZ (hierna: het verzoek).
- 3.4. Na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, is door verzoekster het verschuldigde entreegeld van € 37,-- voldaan, waarna de commissie de ziektekostenverzekeraar de mogelijkheid heeft geboden op de stellingen van verzoekster te reageren. Bij dit verzoek waren afschriften van de door verzoekster aan de commissie overgelegde stukken gevoegd.

- 3.5. De ziektekostenverzekeraar heeft de commissie bij brief van 2 april 2012 zijn standpunt kenbaar gemaakt. Een afschrift hiervan is op 17 april 2012 aan verzoekster gezonden.
- 3.6. Verzoekster is in de gelegenheid gesteld te reageren op het in overweging 3.5 bedoelde standpunt van de ziektekostenverzekeraar. Van de geboden mogelijkheid heeft verzoekster geen gebruik gemaakt.
- 3.7. Partijen zijn in de gelegenheid gesteld zich te doen horen. Verzoekster heeft op 23 april 2012 schriftelijk medegedeeld in persoon te willen worden gehoord. De ziektekostenverzekeraar heeft op 1 mei 2012 telefonisch medegedeeld eveneens in persoon te willen worden gehoord.
- 3.8. Verzoekster en de ziektekostenverzekeraar zijn op 30 mei 2012 in persoon gehoord.
- 3.9. Na afloop van de hoorzitting heeft de commissie de ziektekostenverzekeraar verzocht de ter zitting gemaakte afspraken op schrift te stellen alsmede, gelet op de afmelding bij het CVZ, duidelijkheid te verschaffen over de hoogte van de betalingsachterstand. Bij brief van 15 juni 2012 heeft de ziektekostenverzekeraar de vragen van de commissie beantwoord. Een afschrift van deze brief is op 19 juni 2012 aan verzoekster gezonden. Verzoekster is daarbij in de gelegenheid gesteld op dit stuk te reageren, hetgeen zij bij brief van 11 juli 2012 heeft gedaan. Een afschrift van deze reactie is op 18 juli 2012 ter kennisname aan de ziektekostenverzekeraar gezonden.
4. Het standpunt en de conclusie van verzoekster
 - 4.1. Verzoekster kampt al geruime tijd met sociale, psychische en financiële problemen. Als gevolg van deze problemen heeft verzoekster enige tijd de premie niet voldaan waardoor zij uiteindelijk is aangemeld bij het CVZ.
 - 4.2. De ziektekostenverzekeraar dient verzoekster echter af te melden bij het CVZ aangezien de *premie*achterstand inmiddels door haar is ingelopen. Voor de nog resterende betalingsachterstand wenst verzoekster een betalingsregeling af te spreken.
 - 4.3. Ter zitting is door verzoekster verklaard dat zij door de ziektekostenverzekeraar is geïnformeerd over het bestaan van de vordering ter grootte van € 1.459,77. Ten tijde hiervan was zij echter al aangemeld bij het CVZ en kon er geen regeling meer worden getroffen.
Bij brief van 11 juli 2012 heeft verzoekster de commissie medegedeeld akkoord te gaan met de door de ziektekostenverzekeraar gestelde openstaande bedragen.
5. Het standpunt en de conclusie van de ziektekostenverzekeraar
 - 5.1. De ziektekostenverzekeraar heeft vanaf 2008 meerdere vorderingen overgedragen aan zijn incassogemachtigde. Deze heeft de vorderingen geregistreerd onder de nummers 8033924, 11092474 en 11013683. Laatstgenoemd dossier betreft onder meer de onbetaald gelaten premies waarvoor verzoekster uiteindelijk is aangemeld bij het CVZ. Inmiddels zijn de eerder genoemde dossiers alle gesloten aangezien deze vorderingen door verzoekster zijn voldaan.

- 5.2. Er is echter een nieuwe betalingsachterstand ontstaan. Deze vordering beloopt naar de stand van 2 april 2012 € 1.459,77 en ziet op zorgkostennota's uit 2010 en 2011 ten bedrage van € 1.421,83 plus een restant van de maandpremie januari 2011 ten bedrage van € 34,94. Gelet op deze nog resterende betalingsachterstand is afmelding bij het CVZ niet aan de orde.
- 5.3. Ter zitting is door de ziektekostenverzekeraar verklaard dat hij de betalingen van verzoeker aan de incassogemachtigde nog eens heeft bekeken en tot de conclusie is gekomen dat na de laatste betaling aan de incassogemachtigde er geen sprake (meer) was van een premieachterstand; er staan uitsluitend nog zorgkosten open. Gelet op de gang van zaken is de ziektekostenverzekeraar bereid verzoeker met terugwerkende kracht af te melden bij het CVZ.
- 5.4. Bij brief van 15 juni 2012 heeft de ziektekostenverzekeraar de commissie bericht dat verzoeker naar de stand van die datum nog een bedrag verschuldigd is ter grootte van € 2.406,51. De ziektekostenverzekeraar stelt verzoeker voor het openstaande bedrag in twaalf maandelijkse termijnen van € 200,55 in te lopen. Tot slot heeft de ziektekostenverzekeraar toegezegd aan verzoeker een bedrag te zullen uitkeren van € 337,--.
6. De bevoegdheid van de commissie
- 6.1. Gelet op artikel 16 van de 'Algemene voorwaarden' van de zorgverzekering is de commissie bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen.
- 6.2. De commissie is daarentegen niet bevoegd ten aanzien van de aanvullende verzekeringen van vóór 1 januari 2008.
7. Het geschil
- 7.1. De commissie stelt vast dat partijen niet met elkaar van mening verschillen over het bestaan tussen hen van een verzekeringsrelatie, het verschuldigd zijn van de premie voor de afgesloten verzekeringen en de hoogte van de periodiek verschuldigde premie voor deze verzekeringen. Partijen hebben de ontvangst en de inhoud van het tweedemaandsaanbod en de vierdemaandswaarschuwing als bedoeld in de artikelen 18a en 18b Zvw in de procedure niet betwist. Aangezien de ziektekostenverzekeraar heeft aangeboden verzoeker met terugwerkende kracht tot de datum van aanmelding af te melden bij het CVZ, is uitsluitend de hoogte van de betalingsachterstand nog in geschil.
8. Beoordeling van het geschil
- 8.1. Tijdens de hoorzitting op 30 mei 2012 is tussen partijen overeenstemming bereikt over de hoogte van de betalingsachterstand, te weten € 1.459,77. Deze achterstand betreft zorgkostennota's en een restant van de maandpremie januari 2011. De ziektekostenverzekeraar heeft besloten laatstgenoemd deel van de vordering kwijt te schelden, zodat naar de stand van 15 juni 2012 nog het bedrag van € 1.421,83 openstaat. In verband met de afmelding bij het CVZ is verzoeker voorts gehouden aan de ziektekostenverzekeraar alsnog de nominale premie voor de zorgverzekering te voldoen over de periode dat sprake is geweest van de bestuursrechtelijke premiehef-

ving door het CVZ. Blijkens de brief van de ziektekostenverzekeraar bedraagt deze vordering € 984,68. Het totaal verschuldigde bedrag komt hiermee op € 2.406,51 (€ 1.421,83 + € 984,68). De ziektekostenverzekeraar heeft met betrekking tot deze vordering een betalingsregeling voorgesteld van twaalf maandelijkse termijnen ten bedrage van € 200,55.

Verder is door de ziektekostenverzekeraar bij brief van 15 juni 2012 toegezegd een bedrag ter grootte van € 337,-- aan verzoekster te zullen vergoeden.

- 8.2. In reactie op de brief van 15 juni 2012 heeft verzoekster de commissie op 11 juli 2012 bericht dat zij – naar de commissie de brief van verzoekster begrijpt – akkoord gaat met het voorstel zoals dit door de ziektekostenverzekeraar bij brief van 15 juni 2012 is verwoord. Het voorbehoud dat verzoekster thans maakt ten aanzien van het bedrag van de zorgkostennota's heeft niet (meer) te gelden aangezien verzoekster de juistheid van dit bedrag reeds ter zitting heeft erkend. Haar bezwaren golden uitsluitend het restant van de maandpremie januari 2011, en dit deel van de vordering is haar kwijtgescholden.

9. Het bindend advies

- 9.1. De commissie stelt vast dat door partijen overeenstemming is bereikt over het feit dat verzoekster met terugwerkende kracht tot de datum van aanmelding zal worden afgemeld bij het CVZ. Daartegenover is verzoekster gehouden aan de ziektekostenverzekeraar alsnog de nominale premie voor de zorgverzekering te voldoen over de periode dat sprake is geweest van de bestuursrechtelijke premieheffing door het CVZ. Verder hebben partijen overeenstemming bereikt over het feit dat de betalingsachterstand, na deze correctie, op 15 juni 2012 € 2.406,51 bedraagt. Ten aanzien van dit bedrag geldt een betalingsregeling van twaalf maandelijkse termijnen van € 200,55. De ziektekostenverzekeraar zal aan verzoekster een bedrag vergoeden ter grootte van € 337,--.

Zeist, 25 juli 2012,

Voorzitter