



College voor Zorgverzekeringen

201300700

3 11 2013 13

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

0530.2013147015

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

Datum 2 december 2013
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2013130994

Onze referentie
2013147015

Uw referentie
G47 201300700

Uw brief van
22 oktober 2013

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 22 oktober 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van repatriëring per ambulance en vliegtuig vanuit Marokko alsmede een korset. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd.

Vooraf merkt het College nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. De medisch adviseur merkt het volgende op.

Situatie verzoeker

Verzoeker heeft vergoeding gevraagd voor repatriëring uit Marokko per ambulance en vliegtuig. Na een val op 3 december 2011 werd in een ziekenhuis in Marokko een gebroken ruggenwervel geconstateerd. Er werd een operatie aangeraden, verzoeker gaf er echter de voorkeur aan niet verder behandeld te worden in Marokko. De ingeschakelde alarmcentrale adviseerde wel behandeling in Marokko.

Omdat dit voor verzoeker geen optie was is zelf het vervoer naar Nederland geregeld. Voor het vervoer is in Marokko een korset aangemeten.

In Nederland is de fractuur conservatief behandeld. Behandelend neurochirurg in Nederland heeft verklaard dat sprake was van een opgelopen borstfractuur L2 die zowel conservatief met een korset als chirurgisch kan worden behandeld.

Het besluit hierover hangt grotendeels af van voorkeur van patient en chirurg.

Afwijzing verweerder

Verweerder heeft de vergoeding afgewezen omdat repatriëring niet medisch noodzakelijk was en het was niet nodig behandeling in Marokko uit te sluiten.

Indicatie verzoeker

Voor repatriëring moet sprake zijn van een acute ziekte of een ongeval waarvoor spoedeisende medische hulp noodzakelijk is. De arts van de alarmcentrale heeft geconcludeerd dat de zorg in Marokko toereikend en verantwoord was voor verzoeker. Het stond verzoeker vrij naar een andere kliniek te gaan. Conservatieve behandeling van de impressiefractuur was goed te rechtvaardigen.

Als de benodigde medische zorg in het betreffende andere land voorhanden is, en een verzekerde kiest voor verder herstel in eigen land, is in dat geval sprake van sociale repatriëring. Uit het dossier blijkt niet dat de medische zorg niet ook in Marokko had kunnen worden verleend.

Op basis van het dossier blijkt geen medische noodzaak voor repatriëring naar Nederland.

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering, is het College van mening dat verzoeker niet in aanmerking komt voor vergoeding van de kosten van repatriëring. De kosten van het in Marokko aangemeten korset komen wel voor vergoeding in aanmerking.

Zorgverzekering

In artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat aanspraak bestaat op medisch specialistische zorg. In artikel 33 van de zorgverzekering is de aanspraak op ziekenvervoer geregeld. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Gelet op het advies van de medisch adviseur van het College kan het aangemeten korset als te verzekeren prestatie worden aangemerkt. Voor medische repatriëring was echter geen indicatie aanwezig.

Advies van het College

Het College adviseert u het gevraagde af te wijzen voor zover het vergoeding van de kosten van repatriëring naar Nederland.

Hoogachtend,

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Datum
2 december 2013

Onze referentie
2013147015