

201601327



Zorginstituut Nederland

13 DEC. 2017

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2017055412

Datum 7 december 2017
Betreft **Definitief advies** als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2017034220

Onze referentie

2017055412

Uw referentie

G47 201601327

Uw brief van

1 augustus 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 1 augustus 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van medische kosten die zijn gemaakt in België.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd. Op 15 september 2017 heeft Zorginstituut Nederland het voorlopig advies aan uw commissie verstuurd. Vervolgens heeft uw commissie op 13 november 2017 het hoorzittingsverslag d.d. 8 november 2017 aan het Zorginstituut verstuurd met het verzoek om een definitief advies.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is bepaald wanneer een verzekerde aanspraak heeft op vergoeding van medische kosten. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Voorlopig advies

Sinds april 2014 is verzoekster in behandeling bij het UZA te Antwerpen wegens acuut hartfalen. In oktober 2015 heeft zij een harttransplantatie ondergaan, waarna zij revalidatie en psychische begeleiding heeft gehad. De kosten hiervan heeft zij bij verweerder gedeclareerd, tezamen met de kosten van geneesmiddelen, verbandmiddelen, de reiskosten gedurende de revalidatieperiode en de betaalde remgelden.

Verweerder heeft de medische kosten niet volledig vergoed. Wat betreft de kosten van de revalidatie geeft verweerder aan dat de door hem vastgestelde declaratiecode 14D829 het meest passende zorgproduct is en op basis hiervan geen hogere vergoeding mogelijk is. De nota's van de psychologische behandelingen, bestaande uit sessies coaching en stressmanagement vallen volgens verweerder niet onder de dekking van de zorgverzekering. Relaxatietherapie kan onderdeel uitmaken van een integrale psychotherapeutische behandeling van angststoornissen. Volgens de multidisciplinaire richtlijn angststoornissen zijn ontspanningsoefeningen, vooral in de vorm van Progressieve Relaxatie (PR) een vaak toegepaste techniek. Ademhalingsoefeningen kunnen ook worden gebruikt als specifieke vorm van relaxatie, maar hebben geen aantoonbaar effect op de angststoornis.

Zorginstituut Nederland

Datum
7 december 2017

Onze referentie
2017055412

De medisch adviseur concludeert op basis van de ontvangen stukken dat de mate waarin de relaxatietherapie in casu is toegepast (19 maal gedurende een periode van 9 maanden) geen verzekerde zorg betreft. Hierbij merkt de medisch adviseur op dat indien er tijdens de behandelingen ook inzichtgevende gesprekken of gedragstherapie is verleend, een kinesitherapeut hiertoe naar Nederlandse maatstaven niet bekwaam is.

Ten aanzien van de toegepaste DBC zorgproductcode voor revalidatie merkt de medisch adviseur het volgende op. De DBC zorgproductcode 14D829 is in beginsel toepasbaar bij een revalidatietraject voor hartaandoeningen onder supervisie van een revalidatiearts. Uit het dossier blijkt echter niet duidelijk of er daadwerkelijk een revalidatiearts bij de behandeling betrokken was. De betrokken medisch specialisten bij de behandeltrajecten worden namelijk wisselend aangeduid als cardioloog en cardioloog-revalidatiearts. Daarnaast kan de totale omvang van de behandeling niet uit het dossier worden afgeleid. De verslaglegging bevat geen informatie over het totale aantal behandelingen, de behandelijd van alle zorgprofessionals, de totale bezoekfrequentie en/of de duur van ieder bezoek. De medisch adviseur concludeert op basis van het dossier dat zonder bovengenoemde informatie niet valt te beoordelen of de gehanteerde DBC zorgproductcode passend is. De DBC zorgproductcode 14D828 is in casu alleen passend als onderbouwd kan worden dat qua indicatie voor intensieve behandeling en geregistreerde behandelijd het aantal behandelingen boven de 72 uur ligt.

Nu op basis van de informatie in het dossier niet is aangetoond dat één van de bovengenoemde codes passend is en de mate waarin de relaxatietherapie in casu is toegepast geen verzekerde zorg betreft, adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Definitief advies

De medisch adviseur heeft de aanvullende stukken meegenomen bij het opnieuw bestuderen van de gegevens in het dossier. Uit het verslag van de hoorzitting zijn geen feiten of omstandigheden naar voren gekomen die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies tot afwijzing van het verzoek te herzien.

De SKGZ heeft in haar brief d.d. 13 november 2017 verzocht om in het definitief advies te reageren op het aantal uren revalidatie, welke DBC-code en wat voor tarief hiervoor passend zijn. Daarnaast heeft de SKGZ verzocht om een reactie op de vraag of relaxatietherapie in België hetzelfde is als psychotherapie in

Nederland en of dit voor vergoeding in aanmerking komt. Ten aanzien van deze vragen merkt de medisch adviseur het volgende op.

Zorginstituut Nederland

Datum

7 december 2017

Onze referentie

2017055412

Zoals reeds in het voorlopig advies is vermeld, is de DBC zorgproductcode 14D829 in beginsel toepasbaar bij een revalidatietraject voor hartaandoeningen onder supervisie van een revalidatiearts. De medisch adviseur heeft echter aangegeven dat niet is gebleken dat er een revalidatiearts bij de behandeling betrokken was. Daarnaast biedt de informatie in het dossier geen duidelijkheid over de totale omvang van de behandeling. Tijdens de hoorzitting heeft verzoekster gesteld dat het aantal behandelingen rond de 100 ligt. Hiertoe ontbreekt echter een (medische) onderbouwing. Nu het dossier (nog steeds) geen informatie bevat over het totale aantal behandelingen, de behandeltijd van alle zorgprofessionals, de totale bezoekfrequentie en/of de duur van ieder bezoek valt niet te beoordelen of het door verzoekster doorlopen traject medisch specialistische revalidatie betreft en of de gehanteerde DBC zorgproductcode passend is.

Voor wat betreft het onderscheid tussen psychotherapie en relaxatietherapie kan worden opgemerkt dat psychotherapie een effectieve gespreksbehandelmethode is voor psychische stoornissen en problemen. Bij de behandeling staan gesprekken tussen de cliënt(en) en de deskundige hulpverlener centraal. Alleen als psychotherapie door een BIG-geregistreeerde psychotherapeut (of psychiater/klinisch psycholoog) wordt verricht, voldoet deze aan de kwaliteitseisen die door de overheid zijn gesteld.¹

Relaxatietherapie is een vorm van therapie die een persoon leert om lichamelijk en mentaal tot rust te komen. Het gaat om verlichting van stress en spanningen (stressmanagement), waarvoor verschillende technieken kunnen worden ingezet. Hierbij valt te denken aan ademhalingsoefeningen, lichaamsbeweging, meditatie etc.

Psychotherapie en relaxatietherapie zijn twee verschillende vormen van therapie. Relaxatietherapie kan wel als ondersteunende behandeling onderdeel uitmaken van een integrale psychotherapeutische behandeling van angststoornissen. De mate waarin de relaxatietherapie in casu is toegepast betreft echter geen verzekerde zorg.

Het advies

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

¹ <https://www.psychotherapie.nl/clienten-en-belangstellenden/wat-is-psychotherapie>