



Zorginstituut Nederland

202001415

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. de heer  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2021000554

Datum 27 januari 2021  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2020055913

**Onze referentie**  
2021000554

**Uw referentie**  
202001415

**Uw brief van**  
23 december 2020

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 23 december 2020 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het geschil gaat over de vergoeding van een nieuw hoortoestel binnen de vervangingstermijn, nadat verzoekster het hoortoestel is verloren tijdens een verblijf in Spanje in januari 2019. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Dit geschil heeft hier geen betrekking op. Niet in geschil is de vraag of het hulpmiddel een verzekerde prestatie is of dat verzoeker hiervoor geïndiceerd is. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviesbevoegdheid en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,