



201501604
Zorginstituut Nederland

DEC. 2015

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530 2015156964

Datum 10 december 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015141221

Onze referentie
2015156964

Uw referentie
G47 201501604

Uw brief van
6 november 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 6 november 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over het niet toekennen van een persoonsgebonden budget (PGB) voor persoonlijke verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Achtergrond

De wijkverpleegkundige heeft namens verzoekster bij verweerder een aanvraag ingediend voor een PGB verpleging en verzorging in verband met persoonlijke verzorging gedurende 1230 minuten per week. De zorg per dag houdt in: hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen, toiletgang en aan- en uitkleden. Verzoekster heeft artrose, COPD en evenwichtsproblemen.

Verweerder heeft de aanvraag om een PGB afgewezen omdat verweerder in het "bewustkeuzegesprek" heeft geconstateerd dat verzoekster niet in staat is om op eigen kracht of met hulp van een wettelijk vertegenwoordiger op verantwoorde wijze de taken en verplichtingen uit te voeren die aan het PGB zijn verbonden (artikel 2.2 van het Reglement Persoonsgebonden Budget, hierna: Reglement).

Volgens verweerder heeft verzoekster wel recht op zorg in natura.

Relevante polisvoorwaarden

Verpleging en verzorging

U heeft recht op verpleging en verzorging. Onder verpleging en verzorging wordt verstaan: zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, die verband houdt met de behoefte aan huisartsenzorg of medisch specialistische zorg of een hoog risico daarop, niet gepaard gaat met verblijf, en geen kraamzorg betreft.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
10 december 2015

Onze referentie
2015156964

Reglement Persoonsgebonden Budget

Artikel 2

tweede lid (doelgroep pgb vv)

[.]

Hierbij geldt ook:

- dat u in staat moet zijn op eigen kracht of met hulp van een wettelijk vertegenwoordiger (ouder, curator, bewindvoerder of een mentor) de taken en verplichtingen die aan het PGB vv verbonden zijn op verantwoorde wijze uit te voeren. Dit houdt o.a. in contracten afsluiten en controleren met zorgaanbieders en taken verrichten zoals werving van personeel, het opstellen van uurroosters, het toezicht houden op nakoming zorgovereenkomsten;
- dat u in staat bent op eigen kracht of met hulp van uw wettelijk vertegenwoordiger een weloverwogen keuze te maken ten aanzien van werkgeverschap.
- dat u in staat bent de zorgaanbieders die u heeft gecontracteerd op zo'n manier aan te sturen en hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen, dat er sprake is of zal zijn van verantwoorde zorg.

Artikel 4 (aanvraag, toekennen en beeindigen pgb vv)

4.7

U krijgt geen pgb vv als u:

[]

- niet behoort tot de doelgroep, zoals beschreven in artikel 2;

[.]

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is Zorginstituut Nederland het met verweerder eens, dat verzoekster niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Vaststaat dat de indicatie voor verpleging en verzorging niet ter discussie staat. Verweerder heeft immers aangegeven dat verzoekster in aanmerking komt voor persoonlijke verzorging in de vorm van zorg in natura.

In geschil is of verweerder de aanvraag om een PGB terecht heeft afgewezen.

Verweerder heeft de aanvraag afgewezen op grond van artikel 2 van het Reglement persoonsgebonden budget, dat onderdeel uitmaakt van de overeengekomen zorgverzekering.

Of verweerder terecht op grond van artikel 2 van het Reglement de aanvraag om een PGB heeft afgewezen, behoort niet tot de adviestaak van het Zorginstituut.

Het gaat hier niet om een zorginhoudelijke vraag – namelijk of een verzekerde aanspraak kan maken op een bepaalde vorm van zorg – maar of een verzekerde in staat is om een PGB te kunnen beheren en de verantwoordelijkheden die hiermee gepaard gaan kan dragen.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
10 december 2015

Onze referentie
2015156964

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement concludeert Zorginstituut Nederland dat verzoekster niet in aanmerking komt voor een PGB. In artikel 2 (en 3) van het Reglement, behorend bij de zorgverzekering is bepaald wanneer een verzekerde aanspraak kan maken op een PGB. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

In het onderhavige geval voldoet verzoekster niet aan de gestelde voorwaarden in artikel 2 van het Reglement.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,