



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 6 januari 2025
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 van de
Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van farmaceutische zorg en medisch-
specialistische zorg als bedoeld in de zorgverzekering FBTO
Zorgverzekering Basis Vrij
Verzekerde de i (verzoeker) en
zorgverzekeraar FBTO Zorgverzekeringen N.V. (verweerder)

Zaaknummer
2024036841

Onze referentie
2024046054

Uw referentie
202400070

Uw brieven van
4 oktober en
27 december 2024

Geachte,

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting met aanvullende stukken ontvangen.

Uit het verslag en aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies als definitief beschouwen. Ook hetgeen het Zorginstituut heeft aangegeven met betrekking tot het meest passende DBC-zorgproduct blijft ongewijzigd.

Hoogachtend,

Manager Geneesmiddelen



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 4 oktober 2024 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van behandelingen en geneesmiddelen in Thailand.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op farmaceutische zorg en medisch-specialistische zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Dit laatste is een medische beoordeling. Er is een BIG-geregistreerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Tijdens een vakantie in Thailand ondergaat verzoeker, een 44 jarige man, op 27 en 28 oktober 2022 behandelingen vanwege maag- en darmklachten. In Nederland had verzoeker al last van maag- en darmklachten, namelijk een opgeblazen gevoel, reflux en problemen met de stoelgang. Kort na aankomst in Thailand krijgt verzoeker meer bloed in de ontlasting. Zijn huisarts verwijst verzoeker op 14 oktober 2022 voor een gastroscopie en coloscopie. De verwijsbrief van de huisarts is opgesteld in het Engels en is gericht aan het ziekenhuis in Phuket (Thailand). Daarin worden klachten zoals obstipatie, frequent kleine porties ontlasting, en bloed en slijm in ontlasting beschreven. Daarnaast is verzoeker minder fit en misselijk, tevens is er sprake van reflux na het eten. Het alcoholgebruik is minstens zeven units per dag.

Verzoeker consulteert op 27 oktober 2022 een arts in Phuket. Deze arts constateert rectaal bloedverlies, gevoel van incomplete en veranderde stoelgang en gastro-oesofageale reflux. In de voorgeschiedenis heeft verzoeker sinds twee jaar het gevoel van onvolledige ontlasting, soms met bloedverlies. Daarnaast bestaat reflux zonder overgeven. Er is geen sprake van gewichtsverlies. Bij lichamelijk onderzoek worden geen afwijkingen in de vitale functies, de buik en het rectum aangetroffen. De proctoscopie wijst op normale interne aambeien.

Op 28 oktober 2022 ondergaat verzoeker in Thailand een dagbehandeling met maag- en darmonderzoeken en een biopsie. Hiervan zijn geen uitslagen in het dossier aanwezig. Wel bevat het dossier declaraties van de ontvangen medische zorg in Thailand.



Ook blijkt uit het dossier dat de volgende geneesmiddelen zijn voorgeschreven:

- | | |
|--|-------|
| • Controloc® 40 mg tablet (pantoprazol) | 56 st |
| • Ganaton® 50 mg tablet (itopride) | 30 st |
| • SucRATE® gel 1 gram/5 ml SACHET (sucralfaat) | 20 st |
| • Metoclor® 10 mg/2 ml inj (metoclopramide) | 1 st |

Verzoeker vraagt om volledige vergoeding van de gemaakte zorgkosten in Thailand. Volgens verzoeker was sprake van spoedeisende zorg, aangezien hij kort na aankomst in Thailand bloed in zijn ontlasting had.

Verweerder voert aan dat geen sprake was van spoedzorg en dat aan verzoeker reeds de maximale vergoeding is verleend. Voor het eerste consult op 27 oktober 2022 heeft verweerder DOT 15C585 toegepast: '1 of 2 polikliniekbezoeken / consultaties op afstand bij een ziekte van het spijsverteringsstelsel'. De kosten van dit consult zijn volledig vergoed. Voor de dagopname voor coloscopie op 28 oktober 2022 wordt door verweerder DBC-zorgproduct 119499074 met declaratiecode 15C581 (onderzoek of behandeling van het maagdarmkanaal bij een ziekte van het spijsverteringsstelsel) het meest passend geacht. De kosten hiervan zijn niet volledig vergoed.

Ten aanzien van de geneesmiddelen merkt verweerder op dat pantoprazol alleen wordt vergoed als sprake is van een chronische indicatie. Hiervan is in het geval van verzoeker geen sprake. Ganaton® en SucRATE® gel zijn niet opgenomen in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS), en komen daardoor niet voor vergoeding in aanmerking. Wel bestaat volgens verweerder aanspraak op het geneesmiddel metoclopramide, omdat dit geneesmiddel voorkomt in het GVS.

Juridisch kader

Adviestaak

De vraag of sprake is van spoedeisende zorg valt buiten de adviestaak van het Zorginstituut. Gelet op voornoemd artikel 114, derde lid Zvw adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Het Zorginstituut kan daarom niet beoordelen of sprake was van spoedeisende zorg.

De adviestaak van het Zorginstituut beperkt zich daarnaast tot de vraag of verzoeker aanspraak kan maken op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering.¹ Door de maag- en darmonderzoeken met biopsie (deels) te vergoeden, erkent verweerder dat sprake is van verzekerde zorg en dat verzoeker redelijkerwijs aangewezen was op deze zorg. Het Zorginstituut heeft derhalve geen adviestaak met betrekking hierop.

Geneesmiddelen

Extramurale geneesmiddelen komen voor vergoeding ten laste van de basisverzekering in aanmerking, zodra het middel is opgenomen in het GVS.² Het GVS is een onderdeel van de Rzv. Het GVS bevat lijsten met geneesmiddelen, die een te verzekeren prestatie zijn in het kader van de Zvw. De middelen die zijn opgenomen in het GVS zijn geclusterd op bijlage 1A van de Rzv (onderling vervangbare middelen) of staan apart op bijlage 1B (unieke geneesmiddelen). Deze limitatieve positieve lijsten vormen een gesloten systeem van te verzekeren prestaties.

¹ Art. 114 lid 3 Zvw

² Art. 2.8 lid 1 sub b Besluit zorgverzekering



Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch, farmacotherapeutisch en juridisch beoordeeld.

Geneesmiddelen

Controloc® (pantoprazol) is een maagzuurremmer. Pantoprazol is opgenomen in het GVS. Maagzuurremmers staan op bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering en komen onder voorwaarden voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering. Maagzuurremmers worden uitsluitend vergoed voor een verzekerde die blijkens het voorschrift langer dan zes maanden aaneengesloten op het geneesmiddel is aangewezen en voor wie het geneesmiddel is voorgeschreven ter behandeling van een chronische aandoening, tenzij het betreft een voor de verzekerde nieuwe medicatie.³ Op basis van de beschikbare informatie in het dossier blijkt niet dat verzoeker aan deze voorwaarden voldoet.

Ganaton® (itopride) is niet opgenomen in het GVS. Ganaton® komt derhalve niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

SucRATE® gel is niet opgenomen in het GVS. Sucralfaat, de werkzame stof van SucRATE® gel, is wel opgenomen in het GVS. Sucralfaat is in Nederland beschikbaar als suspensie, granulaat of tablet. SucRATE® gel wordt daarentegen aangeduid als een gel. Uit het dossier is onduidelijk via welke toedieningsweg SucRATE® gel is toegediend. De hulpstoffen van SucRATE® gel en sucralfaat suspensie zijn daarnaast verschillend. Nu SucRATE® gel en sucralfaat suspensie niet dezelfde farmaceutische vorm hebben, komt SucRATE® gel niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

DBC-zorgproduct

Daarnaast merkt het Zorginstituut, op verzoek van de SKGZ, het volgende op met betrekking tot de aard van de vergoeding van de maag- en darmonderzoeken met biopsie.

Een DBC-zorgproduct is een code van negen cijfers die iets zegt over de inhoud van het totaal aan ziekenhuisactiviteiten (diagnostisering, behandeling en controles). Aan de hand van de geregistreerde activiteiten wordt het tarief van de behandeling vastgesteld.

De SKGZ vraagt of het door verweerder gekozen DBC-zorgproduct 119499074 (declaratiecode 15C581) juist is. Het Zorginstituut merkt op dat naast de coloscopie met biopten, waarop het voornoemde DBC-zorgproduct gebaseerd is, volgens de declaraties in het aangeleverde dossier ook een gastroscopie met biopten is verricht.

Het Zorginstituut heeft bepaald wat het meest passende DBC-zorgproduct is bij de behandeling van verzoeker.⁴ De gegevens zijn als volgt:

- Geldigheidsperiode: 2022
- Specialisme: 0318 Gastro-enterologie (maag-darm-lever-arts)
- Diagnose: 0318.203 Bloedverlies tr digestivus eci
- Leeftijd: 44, Geslacht: Man

³ Art. 71 Bijlage 2 Regeling zorgverzekering

⁴ <https://zorgproducten.nza.nl/CasusAfliden.aspx>



- Zorgactiviteiten:
 - 190090 Dagverpleging, 1x;
 - 034686 Diagnostische endoscopie van het colon met behulp van flexibele endoscoop, eventueel inclusief bipten, poliepectomie of colonmanometrie;
 - 034620 Diagnostische endoscopie van oesofagus, maag en/of duodenum met behulp van flexibele endoscoop, eventueel inclusief bipten of antroduodenale manometrie.

Dit leidt tot DBC-zorgproduct 119499073, met declaratiecode 15C580.

De omschrijvingen zijn:

- Omschrijving (be)handeling: Ov aandoeningen spijsverteringsst | GE activiteiten eenvoudig >1 | Spijsvertering overig.
- Omschrijving consument: Meer dan 1 onderzoek of behandeling van het maagarmkanaal bij een ziekte van het spijsverteringsstelsel.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat verzoeker voldoet aan de voorwaarden voor vergoeding van Controloc®. Controloc® komt derhalve niet voor vergoeding in aanmerking. Ook Ganaton® en SucRATE® gel komen niet voor vergoeding is aanmerking, aangezien deze geneesmiddelen niet zijn opgenomen in het GVS. Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan daarnaast geconcludeerd worden dat DBC-zorgproduct 119499073 het meest passend lijkt te zijn bij de uitgevoerde maag- en darmonderzoeken met biopsie in Thailand.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

De voorgeschreven geneesmiddelen Controloc®, Ganaton® en SucRATE® gel komen niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering. Het Zorginstituut heeft met betrekking tot de overige zorg geen adviestaak in dit geschil. Het Zorginstituut merkt alleen op dat op basis van de beschikbare informatie in het dossier DBC-zorgproduct 119499073 het meest passend lijkt te zijn bij de aan verzoeker verleende zorg in Thailand.