

11 MEI 2017



Zorginstituut Nederland

201602598

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. de heer mr.  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

I

2017020553

Datum 10 mei 2017  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2017019503

**Onze referentie**  
2017020553

**Uw referentie**  
G47 201602598

**Uw brief van**  
25 april 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 25 april 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over een persoonsgebonden budget (PGB) voor verpleging en verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Verder merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Medische beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Het geschil betreft een 69-jarige vrouw die samen met haar echtgenoot inwoont bij haar zoon. Zij is bekend met diabetes mellitus type 2 en lijdt aan reumatoïde artritis.

1. 1. 1. 1. 1.

Het geschil betreft de weigering van verweerder om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 4 uur en 40 minuten verzorging per week te leveren in PGB. De zorgvraag heeft betrekking op het (dagelijks) bieden van hulp bij het wassen, huidverzorging en het aan- en uitkleden. Het bieden van ondersteuning bij het maken van transfers indien verzekerde dit nodig heeft, behoort ook tot de zorgvraag.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

**Datum**  
10 mei 2017

**Onze referentie**  
2017020553

Verzoekster voert aan dat de zorgvraag betrekking heeft op onplanbare zorg. Vanwege de wisselende pijnklachten die zij ervaart, variëren namelijk de momenten waarop zij zorg nodig heeft en de hoeveelheid hiervan. Daarnaast voert verzoekster aan dat zij 24 uur per dag zorg in de nabijheid behoeft.

Verweerder voert aan dat de zorgvraag enkel betrekking heeft op planbare zorg. Daarnaast geeft verweerder aan dat er geen medische noodzaak aanwezig is voor 24 uur per dag zorg in de nabijheid of op afroep.

De medisch adviseur constateert dat er geen medische informatie is meegestuurd. In het dossier bevinden zich wel het verpleegkundig deel van de aanvraag voor een PGB en een verpleegkundig zorgplan. Op basis van de beschikbare informatie blijkt geen medische noodzaak op grond waarvan kan worden vastgesteld dat verzoekster 24 uur per dag zorg in de nabijheid of op afroep behoeft. Daarnaast blijkt geen medische noodzaak voor het leveren van zorg op wisselende en ongebruikelijke tijdstippen. Naar het oordeel van de medisch adviseur heeft de zorgvraag enkel betrekking op planbare zorg.

#### **Het advies**

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

†  
†