

7 MRT 2018



Zorginstituut Nederland

201701510

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg II
Geboortezorg, Mondzorg &
Zintuigen

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018008182

Datum 6 maart 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018006760

Onze referentie
2018008182

Uw referentie
G47 201701510

Uw brief van
6 februari 2018

Geachte mevrouw

U hebt op 6 februari 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van het aanbrengen van een staaf tussen twee implantaten en de hiermee verband houdende omvorming van de prothese.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 33 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw) is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Tandheelkundig advies

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn tandheelkundig adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. De tandheelkundig adviseur deelt het volgende mee.

Het geschil

Verzoekster is een meerderjarige verzekerde waarbij de laatste jaren herhaaldelijk werkzaamheden verricht zijn aan de mesostructuur op de implantaten in de onderkaak en aan de gebitsprothese.

Zes weken na de laatste vervanging van de onderprothese heeft zij een nieuwe aanvraag ingediend voor verandering van de suprastructuur en omvorming van de onderprothese.

Verweerder twijfelt aan de doelmatigheid van deze behandeling. Verweerder heeft verzoekster daarom gevraagd om, voor de door verzoekster reeds geplande aanvang van de behandeling, een onderzoek door de adviserend tandarts van verweerder te ondergaan. Verzoekster heeft aan het verzoek van verweerder geen gehoor gegeven en is gestart met de behandeling.

Beoordeling

Verweerder stelt dat de indicatie onduidelijk is en dat voorafgaand aan de behandeling nader onderzoek nodig is. Verweerder heeft verzoekster hiertoe uitgenodigd op zijn spreekuur, maar verzoekster is niet verschenen.

De tandheeldkundig adviseur merkt op dat het vanuit zorginhoudelijke invalshoek aannemelijk klinkt dat verzoekster nader werd onderzocht op het spreekuur van verweerder. Er had nader moeten worden onderzocht of de door behandelend tandarts gestelde indicatie de juiste indicatie was en zo niet, of verzoekster aangewezen was op een andere behandeling. Nader onderzoek is nu niet meer mogelijk, omdat de behandeling reeds heeft plaatsgevonden. Uit het dossier kan niet worden opgemaakt of de destijds gestelde indicatie de juiste was. Naar het oordeel van de tandheeldkundig adviseur heeft verweerder de aanvraag van verzoekster terecht afgewezen.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de tandheeldkundig adviseur, adviseert het Zorginstituut de aanvraag van verzoekster af te wijzen.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg II
Geboortezorg, Mondzorg &
Zintuigen

Datum
6 maart 2018

Onze referentie
2018008182