



2014.01205

26 JAN. 2015

Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015010122

Datum 23 januari 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015001306

Onze referentie
2015010122

Uw referentie
G47 201401205

Uw brief van
5 januari 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 5 januari 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekers en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de supplementen en de meerkosten van een eenpersoonskamer bij opname van erflater in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen te België.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Samenvatting

Erflater was opgenomen in verband met acuut hartfalen in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) te België van 18 november 2011 tot en met 28 november 2011. Na een eerste 24 uur op de hartbewaking werd de patiënt door zijn familie bezocht op een eenpersoonskamer. Er is hier een formulier ondertekend.

Verzoekers geven aan niet volledig en uitgebreid te zijn geïnformeerd omtrent de extra kosten die deze kamer met zich meebracht, noch hadden ze enig keuze omtrent het verplaatsen van erflater naar een eenpersoonskamer. Er is een formulier ondertekend, maar waar dit formulier direct betrekking op had was op dat moment niet duidelijk. Ook heeft de familie hier geen afschrift van gehad.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
23 januari 2015

Onze referentie
2015010122

Verweerder heeft volgens afgesloten overeenkomst met het UZA het afgesproken maximale bedrag vergoed. De totale kosten van het verblijf waren hoger, en het resterende bedrag is voor rekening van de familie. De hogere kosten werden veroorzaakt door de extra kosten van de eenpersoonskamer en de supplementen die door de Belgische specialist werden berekend. Er was geen medische noodzaak voor het verblijf op een eenpersoonskamer.

In geschil is in hoeverre erflater, of de directe familie, uitgebreid geïnformeerd zijn over verschillende opties en de extra kosten die een eenpersoonskamer met zich meebracht. Deze extra kosten zijn dan de supplementen en de meerkosten van een eenpersoonskamer. En in hoeverre deze voor rekening komen voor verzoekers.

Conclusie

Uit het voorgelegde dossier, zoals hierboven samengevat, blijken er geen medische aspecten in het geding te zijn. Uit het dossier blijkt ook niet, dat er medische aspecten zijn die invloed kunnen hebben op het de uitkomst van het geschil over de hoogte van de vergoeding.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het van mening dat verzoekers niet in aanmerking komen voor het gevraagde ten behoeve van verzekerde.

Zorgverzekering

In artikel A.0.6 van de CZ Zorg-op-maat Polis is omschreven welke tarieven de zorgverzekeraar hanteert.

In artikel B.2 van de CZ Zorg-op-maat Polis is de aanspraak op buitenlandzorg omschreven.

In artikel B.4.2 van de CZ Zorg-op-maat Polis is de aanspraak op medisch specialistische zorg met opname omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

In artikel B.4.2.1 van de CZ Zorg-op-maat Polis is bepaald dat de zorg omvat opname in de laagste klasse van een instelling voor medisch specialistische zorg voor maximaal 365 dagen.

Geschil

In geschil is de vergoeding van de supplementen en de meerkosten van een eenpersoonskamer.

Nu erflater gebruik heeft gemaakt van verblijf anders dan op basis van de laagste klasse, komt hij niet in aanmerking voor vergoeding van de (meer)kosten van het verblijf in een eenpersoonskamer.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Het Zorginstituut merkt overigens op dat het voormalige College voor zorgverzekeringen in zijn eerder gegeven advies¹ heeft uiteengezet dat volgens het arrest Vanbraekel de kosten die na toepassing van de (in casu) Belgische sociale ziektekostenverzekering voor eigen rekening van verzekerde blijven, mits deze tot de verzekerde prestaties behoren, gecompenseerd moeten worden tot het maximumbedrag dat in Nederland in rekening gebracht had mogen worden. In het genoemde advies heeft het voormalige College geoordeeld dat in beginsel supplementen en remgelden voor alle zorgvormen kosten van zorg zijn, met uitzondering van kamersupplementen.

Datum
23 januari 2015
Onze referentie
2015010122

Gelet op het advies van de medisch adviseur van het Zorginstituut, blijkt uit het dossier geen medische noodzaak voor een eenpersoonskamer.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

¹ Standpunt d.d. 15 december 2008, zaaknummer 28098994