

2013 03227

22 AUG. 2014



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**

Pakket

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postbus 320

1110 AH Diemen

[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 89 59

**Contactpersoon**

0530.2014106979

Datum 21 augustus 2014  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**

2014090313

**Onze referentie**

2014106979

**Uw referentie**

201303227

**Uw brief van**

10 juli 2014

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 10 juli 2014 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van twee implantaatgedragen kronen in het bovenfront ter vervanging van twee verloren elementen.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Tandheelkundige beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn tandheelkundig adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. De tandheelkundig adviseur deelt het volgende mee.

Er moet onderscheid worden gemaakt tussen de tandheelkundige en de verzekeringstechnische indicatie tot tandheelkundige hulp. Het gaat hier om een volwassen verzekerde die twee implantaatgedragen kronen heeft laten plaatsen in het bovenfront ter vervanging van twee elementen die verloren zijn gegaan. Tandheelkundige hulp voor volwassenen maakt geen deel uit van de te verzekeren prestatie krachtens de Zorgverzekeringswet. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Daarvoor moet sprake zijn van een in ernst met schisis vergelijkbare aandoening, zoals een oligodontie

(zeer weinig aangelegde natuurlijke gebitselementen) of een dento-alveolair defect (verlies van gebitselement en ondersteunend kaakbot) als gevolg van een ongeval, of een ernstige resorptie (sinking) van de tandeloze kaak. In casu gaat het om vervanging van twee frontelementen die in het verleden gekroond en orthodontisch verplaatst zijn nadat de buurelementen als gevolg van een ongeval verloren zijn gegaan. Uit het dossier begrijp ik dat destijds wel sprake is geweest van een dentaal defect, maar niet van een dento-alveolair defect. Hier is geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp aanwezig.

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket

**Datum**  
21 augustus 2014  
**Onze referentie**  
2014106979

### **Juridische beoordeling**

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de tandheelkundige adviseur, is het van mening dat verzoekster niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

#### *Zorgverzekering*

In artikel B29.1 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering (Menzis ZorgVerzorgd polis) is de aanspraak voor bijzondere tandheelkunde omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Gelet op het advies van de tandheelkundig adviseur van het Zorginstituut heeft verzoekster geen indicatie voor de gevraagde behandeling.

### **Advies**

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,