

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 19 juli 2023 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een tandheeskundige behandeling.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op mondzorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Er is een BIG-geregistreerde tandheeskundig adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Vanwege problemen met zijn gebit heeft verzoeker een bilaterale sagittale splijtingsosteotomie (BSSO) ondergaan. Verzoeker heeft daarna geen stabiele beet en kan alleen kauwen met rechts. Op 8 april 2022 heeft de behandelend tandarts bij verweerder een aanvraag ingediend voor een tandheeskundige vervolgbehandeling. De behandeling bestaat uit het herstellen van de hoektandgeleiding met kronen, composiet opbouw en composiet restauraties.

Verweerder heeft de vergoeding van de tandheeskundige behandeling afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat bij verzoeker geen sprake is van een indicatie tot bijzondere tandheeskundige hulp. Gebitsherstel bij tandweefselverlies van niet-carieuze aard kan verzekerde zorg zijn. Volgens verweerder is bij verzoeker echter geen sprake van ernstige slijtage/erosie.

Juridisch kader

Uit artikel 2.7, eerste lid, Bzv volgt dat mondzorg kan worden vergoed uit de basisverzekering bij een indicatie tot bijzondere tandheeskundige hulp. Hiervan kan sprake zijn bij een ernstige ontwikkelingsstoornis, een groeistoornis of een verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel.¹ Hierbij moet gedacht worden aan schisis of in ernst daarmee vergelijkbare aandoeningen.

Beoordeling

De informatie in het dossier is tandheeskundig en juridisch beoordeeld.

Bij een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel kan onder andere gedacht worden aan ernstige gebitsslijtage.

¹Artikel 2.7, eerste lid, aanhef en onder a van het Besluit zorgverzekering

Om houvast te hebben bij de beoordeling van aanvragen voor ernstige gebitsslijtage heeft het college van adviserend tandartsen (CAT) een protocol opgesteld, waarin criteria zijn geformuleerd voor deze indicatie.² Er moet onder andere bij acht elementen of meer per kaak sprake zijn van een TWI (Tooth Wear Index) van 3 of 4. Op basis van de foto's in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat dit bij verzoeker het geval is. Ook is geen sprake van een ernstige functiestoornis. Verzoeker voldoet derhalve niet aan de criteria voor ernstige gebitsslijtage die een indicatie voor bijzondere tandheelkundige hulp opleveren.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier kan niet geconcludeerd worden dat bij verzoeker sprake is van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel. Verzoeker heeft derhalve geen (verzekerings)indicatie voor de gevraagde tandheelkundige behandeling.

Advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verzoeker kan geen aanspraak maken op vergoeding van de tandheelkundige behandeling ten laste van de basisverzekering.

² College Adviserend Tandartsen, Toetsingsrichtlijn SLIJTAGE / EROSIE bij volwassenen ten behoeve van de adviserend tandarts van 10 maart 2016, laatst gewijzigd 12 maart 2018. Te raadplegen via: <https://college-at.nl/wetten-en-regels/141/toetsingsrichtlijnen/>