



Zorginstituut Nederland

2022 00476

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2022027974

Datum 11 juli 2022
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2022024132

Onze referentie
2022027974

Uw referentie
202200476

Uw brief van
15-6-2022

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 15 juni 2022 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoeker en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviesbevoegdheid heeft.

Het geschil gaat over de vergoeding van eerstelijnsverblijf. Verzoeker is op 19 mei 2021 met spoed opgenomen in een instelling voor eerstelijnsverblijf. De instelling deelde mee dat hij een bedrag van € 45,00 per dag is verschuldigd in verband met servicekosten. De instelling heeft aangegeven dat de kosten voor het eerstelijnsverblijf rechtstreeks worden afgehandeld met verweerder en dat separaat voor iedere nacht €45,00 in rekening wordt gebracht bij verzoeker. Verweerder heeft de servicekosten niet vergoed. Volgens verweerder zijn de kosten voor het eerstelijnsverblijf volledig vergoed. Het gaat om een gecontracteerde aanbieder en de kosten voor het eerstelijnsverblijf zijn rechtstreeks aan de instelling betaald.

Het geschil heeft betrekking op de communicatie tussen de zorgaanbieder en verzoeker over de servicekosten, wat de zorgaanbieder onder de noemer van servicekosten heeft geleverd (betreft het bijv. een luxe kamer) en of verzoeker op basis van zijn polisvoorwaarden mag verwachten dat de servicekosten door verweerder vergoed worden (aanvulling tot 100% van het wettelijk tarief). Waarbij ook de verhouding tussen gecontracteerde zorg en een restitutiepolis speelt.

Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Dit geschil heeft geen betrekking hierop. Het geschil betreft de hoogte van de vergoeding. Niet in geschil is of

sprake is van verzekerde zorg en/of verzoeker redelijkerwijs is aangewezen op deze zorg. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviesbevoegdheid en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
11 juli 2022

Onze referentie
2022027974