

18 DEC. 2012

# CVZ

College voor zorgverzekeringen

201200267

Eekholt 4  
1112 XH Diemen

Postbus 320  
1110 AH Diemen

(020) 797 85 55  
(020) 797 85 00

info@cvz.nl  
www.cvz.nl

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen  
Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw C  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

Uw brief van  
20 november 2012

Uw kenmerk  
G47 2012.00267/12/G

Datum  
17 december 2012

Ons kenmerk  
ZA/2012141409

Behandeld door

Doorkiesnummer  
(020) 797 87 07

Zaaknummer  
2012130941

Onderwerp  
Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 20 november 2012 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een geslachtsveranderende operatie in Bangkok, Thailand. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd.

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt mee het volgende mee. Essentieel bij een transgenderbehandeling is dat er een duidelijke regie is gedurende het gehele behandeltraject. Het is immers een ingrijpend traject dat altijd multidisciplinaire samenwerking vereist. Conform de richtlijnen kan de regie het beste bij een deskundige psychiater/psycholoog liggen. Een geprotocolleerde behandeling door een genderteam in een gespecialiseerd centrum geeft hiertoe garantie, voor een goede regie is echter niet per definitie samenwerking in één centrum noodzakelijk. Op basis van het dossier blijkt in deze zaak niet dat sprake is van een duidelijke nauwe samenwerking tussen de disciplines, aldus de medisch adviseur.

Het College heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het College van oordeel dat verzoekster niet in aanmerking komt voor de gevraagde geslachtsveranderende operatie. In artikel B4 van de overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat aanspraak bestaat op medisch specialistische zorg. In de zorgverzekering is ook bepaald dat een verzekerde redelijkerwijs moet zijn aangewezen op de zorg.

Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald. Gelet op het advies van de medisch adviseur is hiervan geen sprake.

Ten slotte merkt het College nog op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekeringnemer aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend, .