

24 JUL 2013



College voor Zorgverzekeringen

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorg-
verzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2731 2013086971

**College voor
zorgverzekeringen**
Facilitair,
Informatiemanagement &
Automatisering

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 23 juli 2013
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2013076391

Onze referentie

2731 2013086971

Uw referentie

G47 2012 03123/12/G

Uw brief van

24 juni 2013

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 24 juni 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van twee hoortoestellen. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. De medisch adviseur deelt het volgende mee.

Te verzekeren prestatie

Een hoortoestel van het door verzoekster aangeschafte merk valt onder de omschrijving van hoortoestellen in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2012.

Indicatie

Uit de beschikbare stukken blijkt dat verzoekster een indicatie heeft voor het gevraagde (aan beide oren een gehoorverlies van minimaal 35dB).

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen

overeengekomen zorgverzekering, is het College van mening dat verzoekster niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Zorgverzekering

In artikel 31 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat aanspraak bestaat op de hulpmiddelen zoals vermeld in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2012.

Gelet op het advies van de medisch adviseur van het College zijn de door verzoekster aangeschafte hoortoestellen hulpmiddelen zoals vermeld in het Reglement van verweerder en heeft verzoekster hier ook een indicatie voor.

Indien verzoekster voldoet aan overige voorwaarden zoals gesteld in de verzekeringsovereenkomst en het bijbehorende reglement, kan zij redelijkerwijs aanspraak maken op (vergoeding van) het gewenste hulpmiddel.

Overige voorwaarden

Artikel 31 van de zorgverzekering vermeldt dat in het Reglement kan worden nagelezen of een zorgaanbieder aan bepaalde kwaliteitseisen moet voldoen. Bij de omschrijving van hoortoestellen in het Reglement staat dat de zorgaanbieder een StAr geregistreerd audicien moet zijn en het keurmerk 'De Audicien' moet dragen. Tevens is vermeld dat de verzekerde vooraf toestemming moet vragen voor aanschaf, vervanging en reparatie van het hoortoestel.

Uit de beschikbare stukken blijkt niet dat verzoekster heeft voldaan aan deze overige voorwaarden zoals gesteld in het Reglement hulpmiddelen VGZ 2012. Verzoekster heeft niet vooraf toestemming gevraagd voor aanschaf van de hoortoestellen en heeft deze bovendien aangeschaft bij een zorgaanbieder die niet voldoet aan de door verweerder gestelde kwaliteitseisen.

Advies van het College

Het College adviseert u het gevraagde af te wijzen.

Hoogachtend,

**College voor
zorgverzekeringen**
Facilitair,
Informatiemanagement &
Automatisering

Datum
22 juli 2013

Onze referentie
2731 2013086971

