

ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : A te B, tegen Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.
te Leiden
Zaak : Premie, eigen risico, betalingsachterstand, schadevergoeding
Regelgeving : Voorwaarden zorgverzekering 2021, art. 16 Zvw, Voorwaarden aanvullende
ziektelkostenverzekering 2021, art. 6: 43 BW
Zaaknummer : 202102280
Zittingsdatum : 27 juli 2022

1. Partijen

A te B, hierna te noemen: verzoekster,

tegen

Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. te Leiden, hierna te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. Verloop van de procedure

- 2.1. Bij brief van 22 februari 2022 heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) gevraagd een bindend advies uit te brengen. De commissie heeft verzoekster verzocht het entreegeld van € 37,- te betalen. Verzoekster heeft hieraan voldaan. Op 21 maart 2022 was het dossier gereed voor inhoudelijke behandeling. Tot het dossier behoren de stukken die tijdens de fase bij de Ombudsman Zorgverzekeringen zijn gewisseld.
- 2.2. Bij brief van 3 juni 2022 heeft de ziektekostenverzekeraar zijn standpunt aan de commissie uiteengezet. Een kopie van deze brief is op 3 juni 2022 aan verzoekster gezonden. Bij brief van 14 juni 2022 heeft verzoekster hierop gereageerd. Een kopie van deze reactie is ter kennisname aan de ziektekostenverzekeraar gestuurd.
- 2.3. De beslissing in de onderhavige zaak wordt genomen door een commissie die bestaat uit drie leden, die allen kennisnemen van het volledige dossier. Verzoekster en de ziektekostenverzekeraar zijn op 27 juli 2022 door de commissie gehoord. Van de zitting zijn aantekeningen gemaakt die ter kennisname aan partijen zijn gestuurd.

3. Vaststaande feiten

- 3.1. Verzoekster was tot en met 31 december 2021 bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de Zorg Zeker Polis (hierna: de zorgverzekering) en de aanvullende ziektekostenverzekering AV-Top (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering).
- 3.2. Verzoekster is op enig moment door de incassogemachtigde van de ziektekostenverzekeraar aangeschreven in verband met een betalingsachterstand. Deze zou volgens de gegeven toelichting betrekking hebben op een bedrag van € 7,42 in verband met declaratie nummer 14397752 en een bedrag van € 184,53 in verband met declaratienummer 14406002. Verhoogd met rente werd verzoekster gevraagd € 193,11 te betalen.
- 3.3. Bij ongedateerd schrijven is verzoekster opgekomen tegen de overdracht van de vordering. De ziektekostenverzekeraar heeft hierop bij e-mailbericht van 18 november 2021 gereageerd, onder handhaving van het ingenomen standpunt. Wederom bij ongedateerd schrijven heeft verzoekster nogmaals aandacht gevraagd voor haar zaak. Bij e-mailbericht van 2 december 2021 heeft de ziektekostenverzekeraar hierop gereageerd.
- 3.4. In het kader van de bemiddeling door de Ombudsman Zorgverzekeringen heeft de ziektekostenverzekeraar verklaard niet bereid te zijn aan verzoekster een schadevergoeding te

betalen. Wél bood hij aan de premie voor de maand december 2021 ter hoogte van € 169,25, exclusief rente en incassokosten, te laten vervallen. Verzoekster heeft dit aanbod afgewezen.

4. **Het geschil**

- 4.1. Verzoekster heeft aan de commissie verzocht te beslissen dat de ziektekostenverzekeraar (i) ten onrechte een bedrag van € 169,25 alsmede incassokosten en rente van haar vordert, en (ii) aan haar een schadevergoeding van € 200,- moet betalen.

5. **Bevoegdheid van de commissie**

- 5.1. De commissie is bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering. Dit blijkt uit artikel 4.6.1 van de voorwaarden van de zorgverzekering en artikel 5.6 van de voorwaarden van de aanvullende ziektekostenverzekering.

6. **Beoordeling**

- 6.1. De commissie stelt vast dat partijen ter zitting bij wijze van compromis overeenstemming hebben bereikt over hetgeen hen verdeeld houdt, en wel in die zin dat naar hun gemeenschappelijke oordeel:

- 1) verzoekster haar vordering tot schadevergoeding intrekt;
- 2) verzoekster uit hoofde van de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering niets meer aan de ziektekostenverzekeraar verschuldigd is;
- 3) de ziektekostenverzekeraar de door hem per datum van de hoorzitting gestelde betalingsachterstand van € 169,25 alsmede rente en incassokosten afboekt en het dossier van verzoekster bij de incassogemachtigde zonder kosten voor verzoekster sluit;
- 4) de ziektekostenverzekeraar verzoekster uiterlijk binnen één week na het uitbrengen van dit bindend advies schriftelijk bericht dat het dossier bij zijn incassogemachtigde is gesloten en dat de bij verzoekster in rekening gebrachte incassokosten zijn komen te vervallen.

- 6.2. De commissie sluit zich aan bij dit eenstemmige oordeel van partijen. Onder de gegeven omstandigheden ziet de commissie geen aanleiding te bepalen dat de ziektekostenverzekeraar het entreegeld aan verzoekster moet vergoeden.

- 6.3. Dit leidt tot de navolgende beslissing.

7. **Bindend advies**

- 7.1. De commissie stelt hetgeen is omschreven onder 6.1 vast.

Zeist, 2 augustus 2022,

M.T.C.J. Nauta-Sluijs