



Zorginstituut Nederland

202201833

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 26 september 2023
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 van de
Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van medisch-specialistische zorg,
hulpmiddelen, fysiotherapie, farmaceutische zorg en mondzorg
als bedoeld de zorgverzekering VGZ Ruime Keuze
Verzekerde de heer H. van Abbe te Venlo (verzoeker) en
zorgverzekeraar VGZ Zorgverzekeraar N.V. (verweerder)

Zaaknummer
2023022128

Onze referentie
2023039660

Uw referentie
202201833

Uw brieven van
5-6-2023 en 21-9-2023

Geachte heer ...

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting en de aanvullende stukken ontvangen.

In de brief d.d. 12 juli 2023 heeft het Zorginstituut aangegeven geen advies te kunnen uitbrengen, omdat onduidelijk is waarom verweerder de door verzoeker ingediende nota's (deels) niet heeft vergoed. De aanvullende informatie en het verslag van de hoorzitting bevatten ook geen informatie hierover, waardoor het Zorginstituut nog steeds geen advies kan uitbrengen.

Hoogachtend,



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer ,
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2023028327

Datum 12 juli 2023
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2023022128

Onze referentie
2023028327

Uw referentie
202201833

Uw brief van
5-6-2023

Geachte voorzitter, commissie,

U heeft Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 5 juni 2023 om advies gevraagd in het geschil tussen verzoeker en verweerder. In overleg met u is deze adviesaanvraag door het Zorginstituut aangehouden in afwachting van aanvullende informatie. Op 10 juli 2023 heeft u aangegeven dat er geen aanvullende informatie is toegevoegd aan het dossier en heeft u het Zorginstituut gevraagd een advies uit te brengen. Vervolgens heeft het Zorginstituut het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen advies kan uitbrengen omdat het dossier onvoldoende informatie bevat. Het Zorginstituut licht dit nader toe.

Het geschil gaat over de vergoeding van een ziekenhuisnota uit Duitsland ten bedrage van € 8.646,13, en een ziekenhuisnota uit Duitsland, nota's ter zake van hulpmiddelen, fysiotherapie, farmaceutische zorg en mondzorg ten bedrage van intotaal € 5.941,47. Van laatstgenoemd bedrag werd € 117,05 door verweerder vergoed. Verder heeft het geschil betrekking op het beëindigen van de zorgverzekering en de verrekening van betalingen door verweerder.

Gelet op artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw) adviseert het Zorginstituut in geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Het Zorginstituut heeft geen adviesbevoegdheid voor wat betreft het beëindigen van de zorgverzekering of de verrekening van betalingen door verweerder.

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier is onduidelijk waarom verweerder de door verzoeker ingediende nota's (deels) niet heeft vergoed. Het is onduidelijk of verweerder van mening is dat geen sprake is van verzekerde zorg, of dat verzoeker niet redelijkerwijs is aangewezen op de zorg, of dat de zorg om een andere reden niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering. Deze informatie dient aan het dossier toegevoegd te worden

alvorens het Zorginstituut een advies kan uitbrengen. Afhankelijk van de afwijsggrond van verweerder is voor een advies mogelijk ook informatie nodig over de behandeling en indicatie van verzoeker.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
12 juli 2023

Onze referentie
2023028327