



201502662
Zorginstituut Nederland

9 OKT. 2016

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland

Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

N

0530 2016124536

Datum 18 oktober 2016
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2016115292

Onze referentie

2016124536

Uw referentie

G47 201502662

Uw brief van

13 september 2016

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 13 september 2016 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de medische indicatie voor een repatriëring.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 9 van de overeengekomen zorgverzekering is de vergoeding van zorg in het buitenland omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker krijgt tijdens een kort verblijf in het buitenland (Rome) aanhoudende en toenemende klachten van het linkerbeen. Na consultatie van een arts in het hotel wordt verzoeker doorgestuurd naar het ziekenhuis (donderdagavond).

Vanwege toenemende drukte verblijft verzoeker tijdens de behandeling met name op de gang in de SEH in afwachting van de diagnose en behandeling. Er is sprake van beperkte verzorging.

Zorginstituut Nederland
Pakket

De uiteindelijke diagnose van erysipelas bullosa/thromboflebitis wordt gesteld en hiervoor krijgt patient een adequate behandeling. Verzoeker verlaat uiteindelijk op zondagavond het ziekenhuis met familieleden en vliegt terug naar Nederland.

Datum
18 oktober 2016
Onze referentie
2016124536

Verzoeker geeft aan dat hij niet in dit ziekenhuis had mogen verblijven. Hij had of teruggeplaatst moeten worden naar Nederland of overgeplaatst moeten worden. Dit ziekenhuis zou namelijk kwalitatief niet voldoende zijn om goede zorg te kunnen garanderen. Daarnaast zou het erg druk zijn en is er beperkte communicatie mogelijk vanwege de taalbarrière.

Voor repatriëring moet sprake zijn van een acute ziekte of een ongeval waarvoor spoedeisende medische hulp noodzakelijk is. Hiervan is sprake als een verzekerde die zich in het buitenland bevindt niet de benodigde medische behandeling aldaar kan verkrijgen, waardoor de noodzaak ontstaat om hem over te brengen naar een ander ziekenhuis waar die behandeling wel voorhanden is. Dit hoeft niet altijd perse een ziekenhuis in Nederland te zijn.

In dit geval was er sprake van een acute ziekte waarvoor spoedeisende medische hulp noodzakelijk was. Deze is ook geboden. Alhoewel de situatie mogelijk niet voldoet aan de Nederlandse standaard, wordt het ziekenhuis door de ANWB niet als ondermaats beschouwd. Er was daarom geen medische indicatie voor repatriëring. De kosten zoals deze gemaakt zijn door het ziekenhuis vanwege de diagnostiek en behandeling van de erysipelas bullosa/thromboflebitis van verzoeker zouden wel vergoed moeten worden door verweerder als daar alsnog nota's voor worden ontvangen.

Verzoeker doet verder een beroep op de coulanceregeling met betrekking tot de gemaakte kosten van familieleden vanwege de bijzondere aspecten van de casus. Hierover kan het Zorginstituut Nederland geen uitspraak doen.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het van oordeel dat verzoekster niet in aanmerking komt voor het gevraagde. Er was geen medische indicatie voor repatriëring.

Hoogachtend,