



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 8 oktober 2024
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 van de
Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van verpleging en verzorging (PGB vv) als
bedoeld in artikel B.26 van de zorgverzekering Basis Zeker
Verzekerde
en
zorgverzekeraar Zilveren Kruis Zorgverzekeringen (verweerder)

Zaaknummer
2024031310

Onze referentie
2024037094

Uw referentie
202303384

Uw brief van
3 oktober 2024

Geachte

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting en de aanvullende stukken ontvangen.

U hebt het Zorginstituut gevraagd definitief advies uit te brengen over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut kwam in de brief van 10 september 2024 tot de conclusie dat het in dit geschil geen adviestaak heeft. Uit het verslag en de aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorgaande te herzien.

Namens verweerder wordt in het verslag van de hoorzitting aangevoerd dat volgens het Zorginstituut sprake zou zijn van een goed onderbouwd zorgplan, behoudens de rekenfout. Het Zorginstituut merkt op dat er geen beoordeling van het zorgplan heeft plaatsgevonden, aangezien het Zorginstituut geen adviestaak heeft in dit geschil.

Hoogachtend,

Manager Eerstelijnszorg



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

Postbus 291
3700 AG ZEIST

2024033344

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Datum 10 september 2024
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 van de Zorgverzekeringswet
Geschil over vergoeding van een persoonsgebonden budget voor
verpleging en verzorging (PGB vv) als bedoeld in artikel B.26 van de
zorgverzekering Basis Zeker
Verzekerde

zorgverzekeraar Zilveren Kruis Zorgverzekeringen (verweerder)

Zaaknummer
2024031310

Onze referentie
2024033344

Uw referentie
202303384

Uw brief van
15 augustus 2024

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) op 15 augustus 2024 om advies gevraagd over het geschil tussen verzoekster en verweerder. Het Zorginstituut heeft het dossier beoordeeld. De conclusie is dat het Zorginstituut in dit geschil geen adviestaak heeft.

Het geschil gaat over een PGB vv. Het Zorginstituut kan voor geschillen over een PGB vv alleen beoordelen of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en een geneeskundige context. Daarnaast behoort het tot de taak van het Zorginstituut om te beoordelen of een verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de geïndiceerde zorg. Uit de beschikbare informatie in het dossier blijkt dat dit geschil hier geen betrekking op heeft.

Volgens verweerder zijn de grote zorgmomenten in de ochtend niet navolgbaar. Nu verweerder een deel van de geïndiceerde tijd voor hulp in de ochtend heeft toegekend, erkent verweerder dat sprake is van zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden en een geneeskundige context. Het Zorginstituut kan vervolgens niet beoordelen hoeveel uren zorg toegekend zouden moeten worden op basis van het dossier.

Daarnaast lijkt de indicierend wijkverpleegkundige akkoord te zijn gegaan met het bijstellen van de indicatie. Als de indicierend wijkverpleegkundige akkoord is gegaan met het bijstellen van de indicatie, geldt dat de extra geïndiceerde tijd geen deel meer uitmaakt van de indicatie.

Verzoekster kan dan geen aanspraak maken op een PGB vv voor deze zorg. Het Zorginstituut heeft daarom geen adviestaak en brengt in dit geschil geen advies uit.

Hoogachtend,

Manager Eerstelijnszorg

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
10 september 2024

Onze referentie
2024033344