

ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : A te B, tegen Eno Zorgverzekeraar N.V. te Deventer en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. te Deventer
Zaak : Beëindiging zorgverzekering en aanvullende ziektekostenverzekeringen vanwege betalingsachterstand, communicatie bewindvoerder
Regelgeving : Voorwaarden zorgverzekering 2020, art. 16 Zvw, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2020, artt. 1:12, 1:441 en 6:248 BW
Zaaknummer : 202101523
Zittingsdatum : 15 december 2021

1. Partijen

A te B, hierna te noemen: verzoekster,

tegen

- 1) Eno Zorgverzekeraar N.V. te Deventer, en
- 2) Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. te Deventer,
hierna gezamenlijk te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. Verloop van de procedure

- 2.1. Op 28 september 2021 heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) telefonisch gevraagd een bindend advies uit te brengen. De commissie heeft verzoekster verzocht het entreegeld van € 37,- te betalen en aanvullende informatie op te sturen. Verzoekster heeft hieraan voldaan; op 20 oktober 2021 was het dossier gereed voor inhoudelijke behandeling.
- 2.2. De ziektekostenverzekeraar heeft op 18 november 2021 per brief zijn standpunt aan de commissie uitgelegd. Een kopie hiervan is op 23 november 2021 aan verzoekster gezonden. Op 29 november 2021 heeft verzoekster op de brief van de ziektekostenverzekeraar gereageerd. Een kopie hiervan is aan de ziektekostenverzekeraar gestuurd.
- 2.3. Partijen is de mogelijkheid geboden om te worden gehoord. Verzoekster en de ziektekostenverzekeraar hebben op 27 november 2021 respectievelijk 3 december 2021 verklaard niet te willen worden gehoord.

3. Vaststaande feiten

- 3.1. Verzoekster en haar partner waren, in ieder geval tot 1 mei 2020 en wederom met ingang van 9 december 2020, bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd op grond van de HollandZorg Basisverzekering (hierna: de zorgverzekering) en de aanvullende ziektekostenverzekeringen Start en TandExtra (hierna gezamenlijk: de aanvullende ziektekostenverzekering).
- 3.2. Bij beschikking van 10 oktober 2019 zijn verzoekster en haar partner door de rechtbank Limburg onder bewind gesteld. Een kopie van deze beschikking is op 4 november 2019 door de bewindvoerder van verzoekster en haar partner aan de ziektekostenverzekeraar gezonden.
- 3.3. De ziektekostenverzekeraar heeft verzoekster met brieven van 8 januari, 7 februari, 3 maart, 8 maart, 11 maart, 23 maart, 8 april en 9 april 2020 gewezen op het bestaan van een betalingsachterstand. Omdat betaling van de openstaande bedragen uitbleef, heeft de ziektekostenverzekeraar de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van verzoekster en haar partner met ingang van 1 mei 2020 beëindigd. Een en ander is door de ziektekostenverzekeraar op 9 april 2020 per brief aan verzoekster meegedeeld.
- 3.4. Verzoekster heeft hierop bij de ziektekostenverzekeraar een aanvraag ingediend voor een (nieuwe) verzekering voor haar en haar partner. De ziektekostenverzekeraar heeft aan verzoekster

meegedeeld dat de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering ingaan op 9 december 2020.

- 3.5. Verzoekster heeft de ziektekostenverzekeraar nadien verzocht de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering ten behoeve van haar en haar partner voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 te herstellen. Op 8 juni 2021 heeft de ziektekostenverzekeraar per e-mail aan verzoekster meegedeeld hiertoe niet over te gaan.
- 3.6. Verzoekster heeft de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van voornoemd standpunt gevraagd. Op 5 juli 2021 heeft de ziektekostenverzekeraar per e-mail aan verzoekster meegedeeld dat hij zijn beslissing handhaaft.
- 3.7. Bij beschikking van 9 juli 2021 heeft de rechtbank Limburg het bewind van verzoekster en haar partner opgeheven.

4. Geschil

- 4.1. Verzoekster heeft aan de commissie verzocht te beslissen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van haar en haar partner voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 te herstellen.
- 4.2. De ziektekostenverzekeraar heeft verweer gevoerd tegen dit verzoek.

5. Bevoegdheid van de commissie

- 5.1. De commissie is bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering. Dit blijkt uit artikel 25 van de 'Algemene bepalingen' van de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering.

6. Beoordeling

- 6.1. De relevante bepaling uit de Zorgverzekeringswet (Zvw) over de verschuldigdheid van premie is vermeld in de bijlage bij dit bindend advies. Verder zijn hierin de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en de voor het geschil van belang zijnde bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek (BW) opgenomen. De bijlage maakt deel uit van het bindend advies.

Standpunt verzoekster

- 6.2. Verzoekster verklaart dat zij in verband met lichamelijke beperkingen voor 75% invalide is en een uitkering ontvangt. Dit betreft geen groot bedrag, en haar partner was feitelijk kostwinner. De vaste lasten werden dan ook betaald van zijn salaris. In juli 2019 werd haar partner echter ernstig ziek en kwam hij in de Ziektewet terecht. Vanaf dat moment ontstonden er financiële problemen. Om de problemen op te lossen adviseerde de gemeente verzoekster en haar partner zich onder bewind te laten stellen. Eind 2019 is door de rechtbank Limburg bewind ingesteld. Maar in plaats dat de aangestelde bewindvoerder de financiële problemen ging oplossen, heeft deze de problemen juist vergroot door nauwelijks betalingen te doen. Zo ontving verzoekster op haar woonadres van onder andere de ziektekostenverzekeraar verschillende betalingsherinneringen. Deze herinneringen heeft verzoekster netjes doorgestuurd naar haar bewindvoerder, maar betalingen werden door hem niet gedaan. De ontstane betalingsachterstand bij de ziektekostenverzekeraar heeft er uiteindelijk toe geleid dat de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering met ingang van 1 mei 2020 werden beëindigd. De beëindiging heeft voor verzoekster en haar partner enorme (psychische) schade veroorzaakt. Midden in de Covid-19-pandemie zaten zij zonder verzekering tegen ziektekosten. Inmiddels is het bewind opgeheven, zijn de verzekeringen met ingang van 9 december 2020 hersteld,

en heeft verzoekster de ontstane betalingsachterstand zelf voldaan. Echter, gedurende de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 hebben zij en haar partner nog steeds geen zorgverzekering en aanvullende ziektekostenverzekering.

Standpunt ziektekostenverzekeraar

- 6.3. De ziektekostenverzekeraar verklaart dat hij op 5 november 2019 is geïnformeerd over het feit dat verzoekster en haar partner onder bewind waren gesteld. Aangezien het e-mailadres van de bewindvoerder niet bij de ziektekostenverzekeraar bekend was, zijn alle e-mailberichten verstuurd naar het e-mailadres van verzoekster. De facturen voor het voldoen van de verschuldigde (premie)bedragen zijn eveneens naar dit e-mailadres gestuurd. Omdat de verschuldigde bedragen niet werden voldaan, zijn aanmaningsbrieven verzonden. Deze aanmaningsbrieven, waaronder de brief van 8 januari 2020, zijn per post naar het huisadres van verzoekster gestuurd. Op 7 februari 2020 heeft de ziektekostenverzekeraar het adres van verzoekster gewijzigd in het postadres van de bewindvoerder van verzoekster en haar partner. De hierop volgende aanmaningsbrief (van 8 maart 2020) is dan ook gestuurd naar de bewindvoerder van verzoekster. In deze brief wordt erop gewezen dat bij niet-tijdige betaling de verzekeringen kunnen worden beëindigd. Omdat hier geen reactie op kwam en betaling uitbleef, heeft de ziektekostenverzekeraar de bewindvoerder bericht dat de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van verzoekster en haar partner met ingang van 1 mei 2020 zouden worden beëindigd. Na deze beëindiging heeft verzoekster pas op 31 maart 2021 gevraagd de verzekeringen voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 te herstellen. Aan dit verzoek kan evenwel niet worden tegemoetgekomen. Wettelijk gezien heeft een verzekeringsgerechtigde namelijk 120 dagen de tijd om zich met terugwerkende kracht aan te melden voor een zorgverzekering. De gevraagde periode lag toen reeds meer dan een jaar terug in het verleden. De ziektekostenverzekeraar houdt verzoekster hiervoor verantwoordelijk.

Overwegingen commissie

- 6.4. De commissie stelt vast dat het geschil niet gaat over de ingangsdatum van de nieuwe verzekering - te weten 9 december 2020 -, maar zich toespitst op de vraag of de ziektekostenverzekeraar de bestaande zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van verzoekster en haar partner met ingang van 1 mei 2020 mocht beëindigen. Hiertoe geldt dat in de verzekeringsvoorwaarden is bepaald dat de ziektekostenverzekeraar de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering eenzijdig mag beëindigen als sprake is van een betalingsachterstand. Voorwaarde hierbij is dat de betreffende verzekerde schriftelijk is aangemaand en is gewezen op de gevolgen van het niet betalen. Tussen partijen is niet in geschil dat ten tijde van de beëindiging van de betreffende verzekeringen met ingang van 1 mei 2020 sprake was van een betalingsachterstand. Evenmin is in geschil dat door de ziektekostenverzekeraar op 8 maart 2020 een betalingsherinnering is gestuurd. Door de ziektekostenverzekeraar is aangevoerd dat in deze brief ook wordt gewezen op het feit dat de lopende verzekering wordt beëindigd als de betalingsachterstand niet tijdig wordt voldaan. De brief vermeldt: *"Moreover we can expel your insurance"*. Volgens de commissie is deze woordkeus niet eenduidig, zowel ten aanzien van het gebruik van "expel" als de vermelding van "can", waaruit valt af te leiden dat over de beëindiging van de verzekering bij voortduring van de betalingsachterstand nog geen beslissing is genomen. Daargelaten de inhoud van de brief, overweegt de commissie het volgende.
- 6.5. Vast staat dat verzoekster en haar partner op 10 oktober 2019 door de rechtbank Limburg onder bewind zijn gesteld. Door de ziektekostenverzekeraar is verklaard dat hij op 5 november 2019 is geïnformeerd over het bestaan van dit bewind. Uit artikel 1:441, eerste lid, jo. artikel 1:12 BW volgt dat daarna de bewindvoerder bij de vervulling van zijn taak de rechthebbende tijdens het bewind in en buiten rechte vertegenwoordigt en dat verzoekster voor alles wat de uitoefening van het bewind betreft de woonplaats van de bewindvoerder volgt. In dit verband is het onder andere van belang dat de bewindvoerder bekend is met de facturen die worden gestuurd. In dat kader is het voor de commissie onduidelijk met welke reden de ziektekostenverzekeraar de brieven vanaf

5 november 2019 tot 8 maart 2020 uitsluitend heeft gestuurd naar verzoekster en niet tevens naar haar bewindvoerder. Het argument dat van hem geen e-mailadres beschikbaar was kan niet overtuigen. Het had op de weg van de ziektekostenverzekeraar gelegen contact te zoeken met de bewindvoerder en navraag te doen waar de post heen gestuurd kon worden indien daar naar het oordeel van de ziektekostenverzekeraar onduidelijkheid over bestond. Kennelijk is dit aanvankelijk niet gebeurd.

Weliswaar is de onder 6.4. aangehaalde brief van 8 maart 2020 - alhoewel gericht aan verzoekster - wel naar het postbusnummer van de bewindvoerder gezonden, en is nadien geen betaling van de bewindvoerder ontvangen, maar gelet op de vérgaande maatregel om de verzekeringen met ingang van 1 mei 2020 te beëindigen, had het toen nog steeds op de weg van de ziektekostenverzekeraar gelegen de bewindvoerder te benaderen en na te vragen waarom niet werd betaald. Dit was immers de eerste aanmaningsbrief aan de bewindvoerder en van verzoekster kon niet worden verwacht dat zij betalingen deed, aangezien zij hiertoe niet (meer) gerechtigd was. Onder de gegeven omstandigheden leidt het beroep op de in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen beëindigingsmogelijkheid tot een uitkomst die naar het oordeel van de commissie naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

6.6. Het voorgaande leidt ertoe dat de ziektekostenverzekeraar de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van verzoekster en haar partner voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 moet herstellen. Na het herstel van de desbetreffende verzekeringen is verzoekster, als verzekeringnemer, gehouden de overeengekomen premie over de verstreken periode alsnog te voldoen. Daar staat tegenover dat verzoekster aanspraak heeft op vergoeding van eventuele kosten, uiteraard voor zover vallend onder de dekking van de zorgverzekering of aanvullende ziektekostenverzekering.

6.7. Dit leidt tot de navolgende beslissing.

7. Bindend advies

7.1. De commissie beslist dat de ziektekostenverzekeraar:
 (i) de zorgverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering van verzoekster en haar partner voor de periode van 1 mei 2020 tot en met 8 december 2020 moet herstellen; en
 (ii) aan verzoekster het entreegeld van € 37,- moet vergoeden.

Zeist, 30 december 2021,

J.W. Heringa

BIJLAGEN

1. Polisvoorwaarden

2. Nationale wet- en regelgeving
(bron: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>)

Burgerlijk Wetboek Boek 6

Artikel 248

1. Een overeenkomst heeft niet alleen de door partijen overeengekomen rechtsgevolgen, maar ook die welke, naar de aard van de overeenkomst, uit de wet, de gewoonte of de eisen van redelijkheid en billijkheid voortvloeien.
2. Een tussen partijen als gevolg van de overeenkomst geldende regel is niet van toepassing, voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Burgerlijk Wetboek Boek 1

Artikel 12

1. Een minderjarige volgt de woonplaats van hem die het gezag over hem uitoefent, de onder curatele gestelde die van zijn curator. Oefenen beide ouders tezamen het gezag over hun minderjarige kind uit, doch hebben zij niet dezelfde woonplaats, dan volgt het kind de woonplaats van de ouder bij wie het feitelijk verblijft dan wel laatstelijk heeft verbleven.
2. Wanneer iemands goederen onder bewind staan, volgt hij voor alles wat de uitoefening van dit bewind betreft, de woonplaats van de bewindvoerder.
3. Wanneer ten behoeve van een persoon een mentorschap is ingesteld, volgt hij voor alles wat de uitoefening van dit mentorschap betreft, de woonplaats van de mentor.
4. Het eerste, tweede en derde lid zijn niet van toepassing voor zover het betreft de relatieve bevoegdheid van de rechter gedurende een curatele, een bewind als bedoeld in titel 19 en een mentorschap. Hetzelfde geldt indien ten aanzien van een persoon een curatele, een mentorschap of een bewind als bedoeld in titel 19 en tevens een bewind als bedoeld in afdeling 7 van titel 5 van Boek 4 of een bewind als bedoeld in artikel 182 van Boek 7 van kracht zijn en de bevoegde kantonrechter de andere kantonrechter als uitsluitend bevoegde heeft aangewezen.
5. Wanneer de persoon, van wie de woonplaats wordt afgeleid, overlijdt of zijn gezag of zijn hoedanigheid verliest, duurt de afgeleide woonplaats voort, totdat een nieuwe woonplaats is verkregen.

Artikel 441

[Red: Dit artikel is gewijzigd in verband met de invoering van digitaal procederen. Zie voor de procedures en gerechten waarvoor digitaal procederen geldt het Overzicht gefaseerde inwerkingtreding op www.rijksoverheid.nl/KEI.]

1. Tijdens het bewind vertegenwoordigt de bewindvoerder bij de vervulling van zijn taak de rechthebbende in en buiten rechte. De bewindvoerder draagt zorg voor een doelmatige belegging van het vermogen van de rechthebbende, voor zover dit onder het bewind staat en niet besteed behoort te worden voor een voldoende verzorging van de rechthebbende. De bewindvoerder kan voorts voor de rechthebbende alle handelingen verrichten die aan een goed bewind bijdragen.
2. Hij behoeft echter toestemming van de rechthebbende of, indien deze daartoe niet in staat of weigerachtig is, machtiging van de kantonrechter voor de volgende handelingen:
 - a. beschikken en aangaan van overeenkomsten tot beschikking over een onder het bewind staand goed, tenzij de handeling als een gewone beheersdaad kan worden beschouwd of krachtens rechterlijk bevel geschiedt;
 - b. een making of gift waaraan lasten of voorwaarden zijn verbonden, aannemen;
 - c. geld lenen of de rechthebbende als borg of hoofdelijke medeschuldenaar verbinden;
 - d. overeenkomen dat een boedel, waartoe de rechthebbende gerechtigd is, voor een bepaalde tijd onverdeeld wordt gelaten;
 - e. het aangaan, buiten het geval van artikel 30k, lid 1, onder c van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, van een overeenkomst tot het beëindigen van een geschil, tenzij het voorwerp van het geschil een waarde van € 700 niet te boven gaat;
 - f. andere bij de instelling van het bewind of nadien aangewezen handelingen.
3. De kantonrechter kan ook aan de bewindvoerder een doorlopende machtiging met zodanige voorwaarden als hij geraden acht, verlenen om handelingen als in het vorige lid bedoeld te verrichten en een verleende machtiging te allen tijde wijzigen of intrekken.
4. De bewindvoerder is, met uitsluiting van de rechthebbende, bevoegd de verdeling te vorderen van

goederen, waarvan een onverdeeld aandeel tot zijn bewind behoort. Tot een verdeling, ook al geschiedt zij krachtens rechterlijk bevel, heeft de bewindvoerder toestemming of machtiging overeenkomstig het tweede lid. De kantonrechter kan, in stede van machtiging te verlenen, met overeenkomstige toepassing van artikel 181 van Boek 3 een onzijdig persoon benoemen, die in plaats van de bewindvoerder de rechthebbende bij de verdeling vertegenwoordigt.

5. De bewindvoerder is, met uitsluiting van de rechthebbende, bevoegd een aan de rechthebbende opgekomen nalatenschap te aanvaarden. Tenzij de aanvaarding geschiedt met toestemming van de rechthebbende, kan de bewindvoerder niet anders aanvaarden dan onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

[Red: Voor overige gevallen luidt het artikel als volgt:]

Artikel 441.

1. Tijdens het bewind vertegenwoordigt de bewindvoerder bij de vervulling van zijn taak de rechthebbende in en buiten rechte. De bewindvoerder draagt zorg voor een doelmatige belegging van het vermogen van de rechthebbende, voor zover dit onder het bewind staat en niet besteed behoort te worden voor een voldoende verzorging van de rechthebbende. De bewindvoerder kan voorts voor de rechthebbende alle handelingen verrichten die aan een goed bewind bijdragen.
2. Hij heeft echter toestemming van de rechthebbende of, indien deze daartoe niet in staat of weigerachtig is, machtiging van de kantonrechter voor de volgende handelingen:
 - a. beschikken en aangaan van overeenkomsten tot beschikking over een onder het bewind staand goed, tenzij de handeling als een gewone beheersdaad kan worden beschouwd of krachtens rechterlijk bevel geschiedt;
 - b. een making of gift waaraan lasten of voorwaarden zijn verbonden, aannemen;
 - c. geld lenen of de rechthebbende als borg of hoofdelijke medeschuldenaar verbinden;
 - d. overeenkomen dat een boedel, waartoe de rechthebbende gerechtigd is, voor een bepaalde tijd onverdeeld wordt gelaten;
 - e. het aangaan, buiten het geval van artikel 87 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, van een overeenkomst tot het beëindigen van een geschil, tenzij het voorwerp van het geschil een waarde van € 700 niet te boven gaat;
 - f. andere bij de instelling van het bewind of nadien aangewezen handelingen.
3. De kantonrechter kan ook aan de bewindvoerder een doorlopende machtiging met zodanige voorwaarden als hij geraden acht, verlenen om handelingen als in het vorige lid bedoeld te verrichten en een verleende machtiging te allen tijde wijzigen of intrekken.
4. De bewindvoerder is, met uitsluiting van de rechthebbende, bevoegd de verdeling te vorderen van goederen, waarvan een onverdeeld aandeel tot zijn bewind behoort. Tot een verdeling, ook al geschiedt zij krachtens rechterlijk bevel, heeft de bewindvoerder toestemming of machtiging overeenkomstig het tweede lid. De kantonrechter kan, in stede van machtiging te verlenen, met overeenkomstige toepassing van artikel 181 van Boek 3 een onzijdig persoon benoemen, die in plaats van de bewindvoerder de rechthebbende bij de verdeling vertegenwoordigt.
5. De bewindvoerder is, met uitsluiting van de rechthebbende, bevoegd een aan de rechthebbende opgekomen nalatenschap te aanvaarden. Tenzij de aanvaarding geschiedt met toestemming van de rechthebbende, kan de bewindvoerder niet anders aanvaarden dan onder het voorrecht van boedelbeschrijving.

Zorgverzekeringswet

Artikel 16

1. Krachtens de zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.
2. In afwijking van artikel 925 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en van het eerste lid:
 - a. is geen premie verschuldigd tot de eerste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin een verzekerde de leeftijd van achttien jaren heeft bereikt;
 - b. is geen premie verschuldigd over de periode, bedoeld in artikel 18d of 18e.

Als u (verzekerde/verzekeringnemer) een andere zorgverzekeraar verzoekt om daar een verzekering te sluiten, dan beschouwen wij vanaf het moment dat wij een afschrift van dat verzoek ontvangen, dat verzoek ook als een opzegging van de bij ons al lopende, gelijksoortige verzekering.

9. Hoe werkt het als u via het CAK verzekerd bent?

Als u bent verzekerd door het CAK in het kader van de maatregelen tegen onverzekerden, kunt u de basisverzekering vernietigen. Dat kan alleen in de periode van twee weken vanaf de datum dat het CAK u heeft gemeld dat u verzekerd bent. U moet daarbij aantonen dat u al een andere zorgverzekering heeft gekregen in de periode van drie maanden vanaf de datum van verzending door het CAK van de tweede bestuurlijke boete wegens het onverzekerd zijn en de opdracht u te (laten) verzekeren op grond van een zorgverzekering.

Als u bent verzekerd door het CAK in het kader van de maatregelen tegen onverzekerden, kunt u de basisverzekering niet opzeggen gedurende de eerste 12 maanden dat deze loopt. Gedurende die periode gelden de opzegmogelijkheden van artikel 8 van deze algemene bepalingen niet.

Als u bent verzekerd door het CAK in het kader van de maatregelen tegen onverzekerden, kunnen wij de basisverzekering wegens dwaling vernietigen, als achteraf blijkt dat u niet verzekeringsplichtig was. De basisverzekering wordt dan geacht niet te zijn ingegaan.

10. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen of opschorten?

Wij kunnen de verzekering opzeggen of ontbinden of de dekking van de verzekering opschorten:

- als u (verzekeringnemer) de premie of overige bedragen die u (verzekeringnemer) aan ons moet betalen niet op tijd heeft voldaan. Dat geldt alleen als u (verzekeringnemer) na schriftelijk te zijn aangemaand tot betaling binnen de daarvoor gestelde termijn, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betalen, nog niet volledig heeft betaald. Opzeggen of ontbinden wegens wanbetaling doen wij niet met terugwerkende kracht. Een opschorting wegens wanbetaling eindigt op de dag na die waarop wij het verschuldigde bedrag, inclusief rente en kosten, hebben ontvangen;
- als u (verzekerde/verzekeringnemer) ons niet, niet volledige of onjuiste informatie of bescheiden verstrekt die relevant zijn voor de uitvoering van de verzekering en die tot nadeel voor ons leiden of kunnen leiden;
- als u (verzekerde/verzekeringnemer) iets gedaan heeft met het opzet ons te misleiden of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken;
- als u zich jegens ons of onze medewerkers ernstig misdraagt.

In alle gevallen verstrekken wij u (verzekerde/verzekeringnemer) een bewijs van het einde van de verzekering. Bij het eindigen van de basisverzekering sturen wij een bewijs met vermelding van de gegevens die de Zorgverzekeringswet ons voorschrijft.

11. Wat gebeurt er met uw verzekering als u in detentie zit?

De dekking en de premieplicht uit de verzekering zijn opgeschort gedurende de periode waarin u in detentie zit. Wij kunnen uw basisverzekering niet opzeggen of ontbinden zolang u in detentie zit.

Vergeet niet ons de begindatum en het einde van uw detentie te melden. De begindatum moet u binnen één maand na het begin van de detentie melden. Het einde van de detentie moet u ons binnen één maand na afloop van de detentie melden. De melding doet u door een detentieverklaring van uw penitentiaire inrichting te sturen:

- per e-mail naar verzekerden@hollandzorg.nl; of
- per post naar HollandZorg, Polisadministratie, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer (postzegel niet nodig).

Als u in het buitenland in detentie zit, moet u ons als bewijs daarvan een verklaring van de Minister van Buitenlandse Zaken of een verklaring van Reclassering Nederland overleggen waaruit die detentie blijkt.

Premie

12. Hoe is de premie opgebouwd?

De premie is gelijk aan de premiegrondslag, verminderd met eventuele kortingen, bijvoorbeeld door een vrijwillig eigen risico of door deelname aan een collectiviteit.

De premiegrondslag is opgenomen in de Premiebijlage bij de verzekeringsvoorwaarden.

De premiegrondslag, de eventueel toepasselijke kortingen en de verschuldigde premie staan vermeld in de polis.

Als de verzekering niet ingaat per de eerste dag van een maand, wordt de premie voor die eerste maand naar rato van het aantal verzekerde dagen in die maand vastgesteld.

Het kan voorkomen dat wij op grond van de wet of een verdrag in verband met uw verzekering een belasting of andere heffing moeten betalen in Nederland of in het buitenland. In dat geval kunnen wij u dat bedrag in de vorm van een toeslag naast uw premie in rekening brengen. U moet de toeslag dan aan ons voldoen. Als een toeslag van toepassing is, is deze opgenomen in uw polis.

13. Hoe moet u de premie betalen?

U (verzekeringnemer) moet de premie vooruit betalen. Dat moet voor de dag dat de periode begint waarop de premie betrekking heeft. Wij bepalen of de betaling per maand, per half jaar of per jaar mag en welke vorm van betaling mogelijk is. In het kader van een collectiviteit kunnen wij andere afspraken maken.

Bij niet-tijdige betaling van de premie of andere aan ons te betalen bedragen, kunnen wij u (verzekerde/verzekeringnemer) de wettelijke rente, invorderingskosten en administratiekosten in rekening brengen.

U (verzekerde/verzekeringnemer) mag de te betalen premie of andere aan ons te betalen bedragen niet verrekenen met van ons te ontvangen bedragen. Ook mag u (verzekerde/