

ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : Mevrouw A te B, tegen C te D
Zaak : Premie, premieachterstand: aanmelding CVZ, beëindiging
vanwege vertrek naar het buitenland
Zaaknummer : 2013.02248
Zittingsdatum : 15 januari 2014

1. Partijen

Mevrouw A te B, hierna te noemen: verzoekster,

tegen

C te D, hierna te noemen: de zorgverzekeraar.

2. De verzekeringssituatie

- 2.1. Verzoekster is tot op heden bij de zorgverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de [merknaam zorgverzekeraar] Natura Polis (hierna: de zorgverzekering), een verzekering als bedoeld in artikel 1, onderdeel d, Zorgverzekeringswet (verder: Zvw). Genoemde zorgverzekering is een schadeverzekeringsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:925 jo. artikel 7:944 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW).

3. De bestreden beslissing en het verloop van het geding

- 3.1. De zorgverzekeraar heeft verzoekster op 31 juli 2013 aangemeld bij het College voor zorgverzekeringen (hierna: CVZ) vanwege een achterstand in de premiebetaling voor de zorgverzekering van haarzelf van zes of meer maanden.
- 3.2. Verzoekster heeft aan de zorgverzekeraar om heroverweging van voormeld standpunt gevraagd. Bij meerdere brieven van verschillende data heeft de zorgverzekeraar aan verzoekster medegedeeld zijn standpunt te handhaven.
- 3.3. Bij aanmeldingsformulier van 23 augustus 2013 heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) verzocht te bepalen dat de zorgverzekeraar over de periode dat zij op Curaçao verbleef ten onrechte premie voor de zorgverzekering bij haar in rekening heeft gebracht, alsmede te bepalen dat de zorgverzekeraar haar ten onrechte heeft aangemeld bij het CVZ (hierna: het verzoek).
- 3.4. Na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, is door verzoekster het verschuldigde entreegeld van € 37,- voldaan, waarna de commissie de zorgverzekeraar de mogelijkheid heeft geboden op de stellingen van verzoekster te reageren. Bij dit verzoek waren afschriften van de door verzoekster aan de commissie overgelegde stukken gevoegd.
- 3.5. De zorgverzekeraar heeft de commissie bij brief van 21 oktober 2013 zijn standpunt kenbaar gemaakt. Een afschrift hiervan is op 22 oktober 2013 aan verzoekster gezonden.
- 3.6. Verzoekster heeft op 20 december 2013 gereageerd op het in overweging 3.5 bedoelde standpunt van de zorgverzekeraar. Een afschrift van deze reactie is ter ken-

nisname aan de wederpartij gezonden.

3.7. Partijen zijn in de gelegenheid gesteld zich te doen horen. Verzoekster heeft op 16 oktober 2013 schriftelijk medegedeeld telefonisch te willen worden gehoord. De zorgverzekeraar heeft op 10 januari 2014 telefonisch medegedeeld telefonisch te willen worden gehoord.

3.8. Verzoekster en de zorgverzekeraar zijn op 15 januari 2014 telefonisch gehoord.

4. Het standpunt en de conclusie van verzoekster

4.1. Volgens verzoekster stelt de zorgverzekeraar zich ten onrechte op het standpunt dat sprake is van een achterstand in de premiebetaling voor de zorgverzekering van haarzelf van zes of meer maanden.

4.2. Daartoe voert verzoekster aan dat zij op 14 december 2012 naar Curaçao is geëmigreerd. Voorafgaand aan de emigratie heeft verzoekster de zorgverzekeraar hiervan op de hoogte gebracht. Daarnaast heeft verzoekster zich bij de Gemeentelijke Basisadministratie (hierna: GBA) van haar woonplaats laten uitschrijven en de huur van haar woning opgezegd.

4.3. Eenmaal op Curaçao kreeg verzoekster ernstige gezondheidsklachten. Vanwege het ontbreken van een passende behandeling zag zij zich genoodzaakt eind april 2013 naar Nederland terug te keren.

4.4. Verzoekster stelt dat de zorgverzekeraar ten onrechte premie bij haar in rekening brengt over de periode dat zij op Curaçao verbleef. Dat zij na haar vertrek uit Nederland verzekeringsplichtig was gebleven op basis van de Zvw, kon zij als leek niet weten. Bovendien nam zij tijdens haar verblijf op Curaçao deel aan de plaatselijke ziektekostenverzekering.

4.5. Verzoekster gaat akkoord met het tijdens de zitting gedane voorstel van de zorgverzekeraar de zorgverzekering met ingang van 14 december 2012 te beëindigen en deze weer te herstellen met ingang van 6 mei 2013.

5. Het standpunt en de conclusie van de zorgverzekeraar

5.1. De zorgverzekeraar stelt dat hij verzoekster een toetsingsformulier heeft gezonden. Op dit toetsingsformulier heeft verzoekster vermeld dat haar verblijf op Curaçao korter dan één jaar heeft geduurd. Om die reden is zij doorlopend in Nederland verzekeringsplichtig geweest en is de op haar rustende verplichting tot premiebetaling in stand gebleven. Deze verplichting is door haar niet nagekomen.

5.2. De zorgverzekeraar stelt in dat verband dat, met betrekking tot de periode van 1 januari 2012 tot en met 31 oktober 2013, naar de stand van 21 oktober 2013 sprake is van een betalingsachterstand van € 1.438,68. Per saldo beliep de achterstand in de betaling van de premie voor de zorgverzekering van verzoekster ten minste zes maanden en daarom is zij met ingang van 1 augustus 2013 aangemeld bij het CVZ.

5.3. Ter zitting heeft de zorgverzekeraar zich bereid verklaard de zorgverzekering van verzoekster met ingang van 14 december 2012 te beëindigen en deze weer te her-

stellen met ingang van 6 mei 2013. Daarnaast is de zorgverzekeraar bereid verzoekster met terugwerkende kracht tot 1 augustus 2013 af te melden bij het CVZ, de daarmee gepaard gaande financiële gevolgen ongedaan te maken, alsmede het aan de commissie betaalde entreegeld van € 37,-- aan verzoekster te vergoeden.

6. De bevoegdheid van de commissie

- 6.1. Gelet op artikel 10 van de zorgverzekering is de commissie bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen.

7. Het geschil

- 7.1. In geschil is of verzoekster Nederland in december 2012 metterwoon heeft verlaten, en – in het verlengde daarvan – of al dan niet een betalingsachterstand bestaat en of zij, indien dat het geval is, terecht met ingang van 1 augustus 2013 is aangemeld bij het CVZ.

8. Beoordeling van het geschil

- 8.1. Partijen zijn ter zitting overeengekomen dat het geschil geen verdere behandeling behoeft. De zorgverzekeraar heeft zich bereid verklaard de zorgverzekering van verzoekster met ingang van 14 december 2012 te beëindigen en deze weer te herstellen met ingang van 6 mei 2013. Daarnaast heeft de zorgverzekeraar verklaard verzoekster met terugwerkende kracht tot 1 augustus 2013 af te melden bij het CVZ, de daarmee gepaard gaande financiële gevolgen ongedaan te maken, alsmede het aan de commissie betaalde entreegeld van € 37,-- aan verzoekster te vergoeden. Verzoekster is met het voorgaande akkoord gegaan.

9. Het bindend advies

- 9.1. De commissie stelt hetgeen is omschreven onder 8.1 vast

Zeist, 29 januari 2014,

Voorzitter