



ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : Mevrouw A te B, vertegenwoordigd door mevrouw C te B, tegen EUCARE Insurance PCC Ltd te Malta, vertegenwoordigd door Aevitae B.V. te Heerlen

Zaak : Hulpmiddelenzorg, insulinepomp, vervanging

Regelgeving : Voorwaarden zorgverzekering 2019, artt. 10 en 11 Zvw, 2.1, en 2.9 Bzv, 2.6 sub o Rzv, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2019, artikel 7:21 BW

Zaaknummer : 201902000

Zittingsdatum : 22 januari 2020

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (G.R.J. de Groot, drs. J. Strens-Meulemeester en H.A.J. Kroon)

1. Partijen

Mevrouw A te B, hierna te noemen: verzoekster, vertegenwoordigd door mevrouw C te B,
tegen

EUCARE Insurance PCC Ltd te Malta, hierna te noemen: de ziektekostenverzekeraar,
vertegenwoordigd door Aevitae B.V. te Heerlen.



2. Verloop van de procedure

2.1. Bij brief van 12 september 2019 heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) gevraagd een bindend advies uit te brengen.

2.2. De ziektekostenverzekeraar heeft bij brief van 19 november 2019 zijn standpunt aan de commissie kenbaar gemaakt. Een afschrift van deze brief is op 22 november 2019 aan verzoekster gezonden.

2.3. Bij brief van 19 december 2019 heeft het Zorginstituut (hierna: het Zorginstituut) (zaaknummer: 2019058496) aan de commissie het voorlopig advies uitgebracht. Een afschrift is op 20 december 2019 aan partijen gestuurd.

2.4. Partijen is de mogelijkheid geboden om te worden gehoord. Verzoekster en de ziektekostenverzekeraar zijn op 22 januari 2020 gehoord.



3. Vaststaande feiten

3.1. Verzoekster was in 2019 bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op grond van de Basisverzekering Natura (hierna: de zorgverzekering) en de aanvullende ziektekostenverzekering Ryaal (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering).

3.2. Verzoekster heeft diabetes mellitus type 1. Vanwege deze aandoening is zij afhankelijk van een goed werkende insulinepomp. Van de ziektekostenverzekeraar heeft verzoekster een insulinepomp van het merk Medtronic type MM640G verstrekt gekregen. De normale gebruiksduur hiervan bedraagt drie jaar. Sinds verzoekster de pomp in gebruik heeft vertoont deze veel technische problemen. Zo valt de pomp regelmatig uit en worden de geluidsalarmen niet weergegeven. Vanwege deze storingen is de pomp reeds verschillende malen gerepareerd en heeft verzoekster zelfs al een keer een vervangend exemplaar gekregen.

3.3. Door de problemen heeft verzoekster geen vertrouwen meer in de insulinepomp van het type MM640G en wil zij graag dat deze wordt vervangen door een pomp van het type MM670G. De diabetes verpleegkundige ondersteunt dit verzoek en heeft op 22 mei 2019 het volgende verklaard:

"Bovengenoemde patiënte maakt gebruik van de insulinepomp van Medtronic 640G. De pomp geeft verschillende foutmeldingen met o.a. een fout die leek op vermoedelijk magnetische storing waarvan de oorzaak niet is gevonden. Tevens batterij storingen en geluidsstoringen. De firma Medtronic heeft de pomp volgens garantie steeds vervangen.

Echter door foutmeldingen en ontregelingen is het vertrouwen in deze pomp er niet meer en verzoekt bovengenoemde een nieuwe, andere versie van de pomp. Wat de opvolging van deze versie is: 670 G

Met deze nieuwe pomp zal mevr als resultaat gedurende de dag haar bloedsuikerspiegel veel stabielere krijgen dan met de huidige pomp. Het gevolg is dat mevr zich fitter voelt, beter slaapt, en door dit alles minder stress ervaart."

3.4. Na ontvangst van de onderbouwing van de diabetes verpleegkundige heeft verzoekster de ziektekostenverzekeraar verzocht om verstrekking van een nieuwe insulinepomp van het type MM670G. Bij brief van 16 juli 2019 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster meegedeeld dat dit verzoek is afgewezen.

3.5. Verzoekster heeft de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van deze beslissing gevraagd. Bij brief van 7 augustus 2019 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster meegedeeld dat hij zijn beslissing handhaaft.

3.6. Bij brief van 19 december 2019 heeft het Zorginstituut het volgende verklaard:

"Gelet op al het voorgaande adviseert het Zorginstituut u om verweerder aan verzoekster een adequate insulinepomp te laten verstrekken waarvan geen gerede twijfel bestaat aan het functioneren."

4. Geschil

4.1. Verzoekster heeft aan de commissie verzocht te beslissen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is haar de Medtronic MM670G insulinepomp te verstrekken.

4.2. De ziektekostenverzekeraar heeft verweer gevoerd tegen dit verzoek.

5. Bevoegdheid van de commissie

5.1. De commissie is bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering. Dit blijkt uit artikel 10 van de zorgverzekering.

6. Beoordeling

6.1. De commissie stelt vast dat de ziektekostenverzekeraar ter zitting heeft verklaard dat verzoekster de door haar gewenste insulinepomp van het type MM670G gedurende drie maanden op proef krijgt. Als tijdens deze proefperiode van drie maanden de pomp naar de mening van verzoekster goed functioneert zal de ziektekostenverzekeraar overgaan tot verstrekking. Mochten er met het hulpmiddel toch problemen ontstaan, dan is ter zitting tussen verzoekster en de ziektekostenverzekeraar afgesproken dat zij gezamenlijk zullen zoeken naar een oplossing. Verzoekster heeft verklaard dat zij de procedure niet wil voortzetten, maar dat zij het voorgaande wel vastgelegd wil zien in een bindend advies.

Gelet op het bovenstaande behoeft het verzoek geen inhoudelijke behandeling.

6.2. Aangezien de ziektekostenverzekeraar lopende de procedure heeft geconcludeerd dat alsnog aanspraak bestaat op de gevraagde insulinepomp, dient hij het entreegeld van € 37,- aan verzoekster te vergoeden.

6.3. Dit leidt tot de navolgende beslissing.

7. Bindend advies



7.1. De commissie stelt hetgeen onder 6.1 is omschreven vast.



7.2. De commissie bepaalt dat de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster dient te vergoeden het entreegeld van € 37,--.



Zeist, 5 februari 2020,



G.R.J. de Groot