

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 16 januari 2024 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van Gloup Zero Medicatie Slikgel.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op farmaceutische zorg en hulpmiddelenzorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Dit betekent dat het Zorginstituut twee vragen beantwoordt. Namelijk, of de zorg in geschil onderdeel is van het basispakket en vervolgens of verzoeker op deze zorg is aangewezen. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker

Verzoeker kampt met globusklachten en dysfagie. De klachten worden vermoedelijk veroorzaakt door spierspanningen en extra slijmvorming, vanwege OPS (schildersziekte) en hooikoorts. De afgelopen jaren heeft verzoeker in toenemende mate moeite met slikken, en met name het doorslikken van voedsel en medicatie. Slikoefeningen met hulp van een logopediste en osteopaat hebben niet het gewenste resultaat gehad. Eind 2022 heeft verzoeker met zijn apotheker overleg gehad of hij zijn medicijnen op een andere manier kan verkrijgen. De apotheker heeft in vervolg hierop de medicatie zo aangepast dat hij de pillen kan vermalen. De medicatie die niet kan worden vermalen wordt sindsdien geleverd in capsule-vorm zodat deze kan worden geleeft. De apotheker raadde verzoeker wel aan de medicatie in het vervolg in te nemen met Gloup Zero Medicatie Slikgel.

Na de ervaringen met Gloup Zero Medicatie Slikgel heeft verzoeker verweerder verzocht de hiermee gemoeide kosten te vergoeden ten laste van de basisverzekering dan wel een vergoeding toe te kennen uit coulance. Verweerder beslist afwijzend op het verzoek omdat volgens hem geen sprake is van verzekerde zorg. De huisarts van verzoeker heeft op 21 juli 2023 verklaard dat hij het gebruik van Gloup Zero Medicatie Slikgel bij verzoeker ondersteunt. Verder heeft verweerder alleen gekeken of sprake is van een geneesmiddel. Deze beoordeling is volgens verzoeker onjuist omdat de slikgel geen medicamenteuze werking heeft. In plaats daarvan moet Gloup Zero Medicatie Slikgel worden beschouwd als medisch hulpmiddel. Verzoeker verklaart dat hij jaarlijks ongeveer € 500,- kwijt is aan de aanschaf van de slikgel.

Verweerder stelt in eerste instantie dat Gloup Zero Medicatie Slikgel in het Geneesmiddelen Vergoedingssysteem (GVS) staat vermeld als 'niet-geneesmiddel'. Vervolgens corrigeert verweerder zich en stelt dat Gloup Zero Medicatie Slikgel geen geneesmiddel is en daarmee niet voor vergoeding in aanmerking komt op basis van artikel 2.5 van de Regeling Zorgverzekering (Rzv). Dat een arts of apotheker van mening is dat vanwege medische redenen slikgel moet worden gebruikt, maakt dit niet anders. Een geneesmiddel komt volgens verweerder alleen voor vergoeding in aanmerking als wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn beschreven in de verzekeringsvoorwaarden. Aan deze voorwaarden wordt niet voldaan. Daarnaast stelt verzoeker dat Gloup Zero Medicatie Slikgel moet worden aangemerkt als een medisch hulpmiddel. Verweerder deelt dit standpunt niet. Hulpmiddelen komen voor vergoeding in aanmerking als deze vallen onder de functiegerichte omschrijving van artikel 2.6 van de Rzv. Gloup Zero Medicatie Slikgel valt niet onder een van de functiegerichte omschrijvingen van artikel 2.6 van de Rzv en komt derhalve niet voor vergoeding vanuit de basisverzekering in aanmerking.

Juridisch kader

Geneesmiddelen

Extramurale geneesmiddelen komen voor vergoeding ten laste van de basisverzekering in aanmerking, zodra het middel is opgenomen in het GVS.¹ Het GVS is een onderdeel van de Rzv. Het GVS bevat lijsten met geneesmiddelen, die een te verzekeren prestatie zijn in het kader van de Zvw. De middelen die zijn opgenomen in het GVS zijn geclusterd op bijlage 1A van de Rzv (onderling vervangbare middelen) of staan apart op bijlage 1B (unieke geneesmiddelen). Deze limitatieve positieve lijsten vormen een gesloten systeem van te verzekeren prestaties.

Hulpmiddelenzorg

Hulpmiddelen kunnen voor vergoeding in aanmerking komen vanuit het basispakket, indien deze vallen onder een van de functiegerichte omschrijvingen van artikel 2.6 van de Rzv. De aanspraak op de hulpmiddelenzorg is nader uitgewerkt in artikel 2.8 - 2.29 van de Rzv.

Beoordeling

De informatie in het dossier is juridisch beoordeeld. Gelet op de voorliggende vraag in het geschil kan een medische beoordeling achterwege blijven.

Geneesmiddelen beoordeling

Gloup Zero Medicatie Slikgel is zonder recept bij een apotheek of drogist verkrijgbaar. Deze middelen zijn niet opgenomen in het GVS en kunnen daarom niet voor vergoeding in aanmerking komen ten laste van de basisverzekering. De verklaring van de huisarts dat hij het gebruik van Gloup Zero Medicatie Slikgel bij verzoeker ondersteunt, kan hier geen verandering in brengen.

Hulpmiddelenzorg beoordeling

Een hulpmiddel kan voor vergoeding in aanmerking komen, indien het valt onder een van de functiegerichte aanspraken van artikel 2.6 van de Rzv.

¹ Art. 2.8 lid 1 sub b Besluit zorgverzekering

Voor hulpmiddelen bij problemen met (door)slikken is geen vergoeding opgenomen in het basispakket. Hulpmiddelen zoals Gloup Zero Medicatie Slikgel vallen niet onder een van de functiegerichte omschrijvingen uit artikel 2.6 van de Rzv. Gloup Zero Medicatie Slikgel kan derhalve niet voor vergoeding in aanmerking komen vanuit het basispakket.

Conclusie

Verzoeker kan geen aanspraak maken op vergoeding van Gloup Zero Medicatie Slikgel ten laste van de basisverzekering.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Gloup Zero Medicatie Slikgel maakt geen onderdeel uit van het basispakket.