



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 10 juli 2020 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van bijzondere tandheelkundige zorg.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekerverzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoeker verzoeker

Bij verzoeker zijn vijf kleine kiezen, verspreid over de vier kwadranten in de mond, niet aangelegd. Enkele jaren geleden heeft verweerder toestemming gegeven voor orthodontische hulp, met de mededeling dat eventuele prothetische vervolgbehandeling niet onder de aanspraak valt. In het voorliggende geschil wenst verzoeker alsnog vergoeding van deze prothetische vervolgbehandeling.

Juridisch kader

Tandheelkundige zorg voor volwassenen maakt geen deel uit van de basisverzekering. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. Voor een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel.¹ Hierbij moet gedacht worden aan schisis of in ernst daarmee vergelijkbare aandoeningen. Om houvast te hebben bij de beoordeling van aanvragen heeft het College Adviserend Tandartsen (CAT) in 1995 in samenwerking met de hoogleraren orthodontie een 'indicatieve lijst' opgesteld van aandoeningen waaraan in dit verband kan worden gedacht. Deze lijst is destijds goedgekeurd door de Ziekenfondsraad (een voorganger van het Zorginstituut).

Beoordeling

De informatie in het dossier is tandheelkundig en juridisch beoordeeld.

Voor een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp moet sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, zoals schisis of een daarmee in ernst vergelijkbare aandoening. Zo'n in ernst met schisis vergelijkbare aandoening is oligodontie, waarbij het aantal niet aangelegde gebitselementen zo groot is dat een ernstig functieprobleem ontstaat. In het geval van verzoeker is

¹ Artikel 2.7, eerste lid, aanhef en onder a van het Besluit zorgverzekering



geen sprake van oligodontie, maar van hypodontie. Ook de locatie van de niet aangelegde elementen geeft aanleiding om van een in ernst met schisis vergelijkbaar functieprobleem te spreken. Er is in casu derhalve geen indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp.

Zoals verweerder ook aan verzoeker heeft aangegeven bestaat er wel een behandelindicatie, maar geen verzekeringsindicatie.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

De aanvraag is terecht afgewezen.