

6 APR 2017



Zorginstituut Nederland

2016.02911

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2017014763

Datum 5 april 2017
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2017012550

Onze referentie
2017014763

Uw referentie
G47 201602911

Uw brief van
15 maart 2017

Geachte mevrouw :

U hebt op 15 maart 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een littekencorrectie.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 20 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak voor plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering.

Medische advies

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd. Op basis van het dossier deelt de medisch adviseur het volgende mee.

Verzoekster heeft een aanvraag gedaan voor littekencorrectie. Verweerder heeft de aanvraag afgewezen omdat geen sprake is van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis of van een verminking. Verzoekster is gezien door een medisch adviseur van verweerder.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
5 april 2017

Onze referentie
2017014763

Verzoekster heeft links van de bilspleet een litteken, waarvan zij hinder ondervindt bij het bewegen en zitten. Het litteken geeft een trekkend en drukkend gevoel. Daarnaast spelen er schaamtegevoelens.

Omdat er sprake is van een behandeling die een puur cosmetisch karakter kan hebben moet de aanvraag voor littekencorrectie worden getoetst aan de verzekeringsvoorwaarden voor behandeling van plastisch-chirurgische aard. Ook deze voorwaarden voor vergoeding van littekencorrectie staan beschreven in de hiervoor genoemde *"Werkwijzer plastische chirurgie 2012"*.¹

"Vergoeding is mogelijk indien er sprake is van een litteken dat reeds een jaar bestaat en waarbij conservatieve therapie onvoldoende resultaat heeft opgeleverd, waarbij er tevens sprake moet zijn van:

- *Een aantoonbare lichamelijke functiestoornis:*
 - o *Ernstige pijn, indien er een duidelijke causale relatie met het litteken bestaat (bijvoorbeeld een adherent litteken)*
 - o *Bewegingsbeperking door contractuur.*
- *Verminking:*
 - o *Gelaat en handen: indien meer dan 1 cm breed **en** opvallend van kleur of aspect (bv. ingetrokken)*
 - o *Elders:*
 - *Indien meer dan 2 cm breed **en** meer dan 10 cm lang en opvallend van kleur of aspect*
 - *Indien multiële verbrede littekens (meer dan 3) op dezelfde lokatie **en** opvallend van kleur of aspect.*

Hierbij dient de verwachting te zijn dat een littekencorrectie een forse verbetering van de klachten en/of het uiterlijke aspect van het litteken oplevert."

Daarnaast is in de Werkwijzer opgenomen:

"Er is geen vergoeding mogelijk bij:

- o *Trekken van een litteken en jeuk, aangezien dit geen aantoonbare lichamelijke functiestoornissen zoals bedoeld in de regelgeving zijn."*

Uit het dossier blijkt niet dat sprake is van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of een verminking, het litteken is niet ernstig pijnlijk, er is geen contractuur en de grootte is minder dan 2 bij 10 cm. Psychisch -of psychiatrisch- lijden wordt niet genoemd als uitzondering op de regel dat behandelingen van plastisch-chirurgische aard niet voor verstrekking in aanmerking komen.

¹ https://www.vagz.nl/includes/php/download_file.php?f=documents/69515_WerkwijzerPC2012.pdf

Juridische advies

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
5 april 2017

Onze referentie
2017014763