

13 AUG 2015



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015037357

Datum 11 augustus 2015
Betreft **Definitief advies** als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015030556

Onze referentie
2015037357/2

Uw referentie
G47 201401467

Uw brief van
10 maart 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 10 maart 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van plastisch chirurgische correctie van de mondhoeken.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd. Op 26 maart 2015 heeft Zorginstituut Nederland het voorlopige advies aan uw commissie verstuurd. Vervolgens heeft uw commissie het verslag van de hoorzitting d.d. 20 mei 2015, de tijdens de hoorzitting voorgedragen pleitnota en de na de hoorzitting ontvangen stukken (hierna: bijlagen) aan het Zorginstituut verstuurd met het verzoek om een definitief advies.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken en foto's bestudeerd en deelt het volgende mee.

*Voorlopig advies*Inleiding

Verzoeker heeft vergoeding gevraagd voor plastisch chirurgische correctie van de mondhoeken vanwege afhangende mondhoeken met klachten van smetten en vochtafvloed langs de mondranden.

Verzoeker verliest continu kleine hoeveelheden speeksel door de diepe huidplooi aan de zijkant van de mond waardoor het speeksel niet kan functioneren bij het verteren van voedsel. Daarnaast raakt de huid rond de mond geïrriteerd. Verzoeker geeft aan belemmeringen te ervaren in het dagelijks sociaal functioneren.

Verweerder heeft vergoeding afgewezen omdat geen sprake is van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of van een verminking.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
11 augustus 2015

Onze referentie
2015037357/2

Beoordeling

De aanvraag is niet aangetroffen in het dossier maar verweerder geeft aan dat door de behandelend plastisch chirurg een aanvraag is gedaan voor facelift / rhytidectomie van gelaat en hals.¹ In de aanvraag vermeldt de behandelaar dat sprake is van speekselafvoer en smetten mondhoeven bij spierhypotonie.

Behandelingen die een puur cosmetisch karakter kunnen hebben moeten aan de criteria voor behandelingen van plastisch chirurgische aard voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Behandelingen van plastisch chirurgische aard vallen slechts onder de zorg indien die strekt tot correctie van afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare, lichamelijke functiestoornissen van vrij ernstige aard, of van verminkingen (ernstige misvormingen) die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting.

Op basis van het dossier is geen sprake van verminking of van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen. Er blijkt bijvoorbeeld niet dat sprake is van onbehandelbaar smetten of van problemen bij het eten en/of het verteren van voedsel.

Definitief medisch advies

Verzoeker is alsnog gezien door een medisch adviseur van verweerder. Er is vervolgens onderzocht of er andere behandelmogelijkheden zijn. Verzoeker is gezien door een neuroloog. Verweerder heeft hierna nog niet opnieuw een besluit genomen.

Op basis van de aanvullende informatie blijkt niet dat er een indicatie is voor de aangevraagde behandeling van plastisch chirurgische aard, aldus de medisch adviseur van het Zorginstituut.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Zorgverzekering

In artikel 19 van de Univé Zorg Samen Polis is de aanspraak op plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

¹ Het 'liften' van de mondhoeven kan deel uitmaken van een rhytidectomie ('rimpel excisie') of facelift

Uit het definitief advies van de medisch adviseur blijkt dat verzoeker geen indicatie heeft voor plastische chirurgie. Verzoeker komt niet in aanmerking voor vergoeding hiervan.

Definitief advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Pakket

Datum
11 augustus 2015

Onze referentie
2015037357/2

f



Zorginstituut Nederland

201401467

9102 18W 62
27 MRT 2015

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2015037357

Datum 26 maart 2015
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2015030556

Onze referentie
2015037357

Uw referentie
G47 201401467

Uw brief van
10 maart 2015

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 10 maart 2015 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van plastisch chirurgische correctie van de mondhoeken.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken en foto's bestudeerd en deelt het volgende mee.

Inleiding

Verzoeker heeft vergoeding gevraagd voor plastisch chirurgische correctie van de mondhoeken vanwege afhangende mondhoeken met klachten van smetten en vochtafvoer langs de mondranden.

Verzoeker verliest continu kleine hoeveelheden speeksel door de diepe huidplooi van de zijkant van de mond waardoor het speeksel niet kan functioneren bij het verteren van voedsel. Daarnaast raakt de huid rond de mond geïrriteerd. Verzoeker geeft aan belemmeringen te ervaren in het dagelijks sociaal functioneren.

Verweerder heeft vergoeding afgewezen omdat geen sprake is van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of van een verminking.

Zorginstituut Nederland
Pakket

Beoordeling

De aanvraag is niet aangetroffen in het dossier maar verweerder geeft aan dat door de behandelend plastisch chirurg een aanvraag is gedaan voor facelift / rhytidectomie van gelaat en hals.¹ In de aanvraag vermeldt de behandelaar dat sprake is van speekselafvoer en smetten mondhoeken bij spierhypotonie.

Datum
26 maart 2015

Onze referentie
2015037357

Behandelingen die een puur cosmetisch karakter kunnen hebben moeten aan de criteria voor behandelingen van plastisch chirurgische aard voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Behandelingen van plastisch chirurgische aard vallen slechts onder de zorg indien die strekt tot correctie van afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare, lichamelijke functiestoornissen van vrij ernstige aard, of van verminkingen (ernstige misvormingen) die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting.

Op basis van het dossier is geen sprake van verminking of van aantoonbare lichamelijke functiestoornissen. Er blijkt bijvoorbeeld niet dat sprake is van onbehandelbaar smetten of van problemen bij het eten en/of het verteren van voedsel.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

Zorgverzekering

In artikel 19 van de Univé Zorg Samen Polis is de aanspraak op plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Uit het advies van de medisch adviseur blijkt dat verzoeker geen indicatie heeft voor plastische chirurgie. Verzoekster komt niet in aanmerking voor vergoeding hiervan.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

¹ Het 'liften' van de mondhoeken kan deel uitmaken van een rhytidectomie ('rimpel excisie') of facelift.