



201601713
Zorginstituut Nederland

15 FEB. 2017

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2017007273

Datum 14 februari 2017
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2017005075

Onze referentie
2017007273

Uw referentie
G47 201601713

Uw brief van
30 januari 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 30 januari 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoekster en verweerder hebben een geschil over een persoonsgebonden budget (PGB) voor verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Artikel 28 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoekster is een 78-jarige vrouw, die alleen woont. Als gevolg van een CVA heeft zij last van hemiparese rechts en afasie. Daarnaast lijdt verzoekster aan hypertensie, hartfalen en slaapapneu. Ook is verzoekster gediagnosticeerd met het syndroom van Sjögren en heeft zij klachten van depressieve aard.

Het geschil betreft de weigering van verweerder om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 8 uur en 30 minuten verzorging per week te leveren in PGB. De zorgvraag heeft betrekking op ondersteuning bij het douchen, wassen, aan- en uitkleden, mondverzorging en de verzorging van haar en nagels. Daarnaast heeft verzoekster begeleiding nodig bij het toiletbezoek en het insmeren van het lichaam.

Verzoekster voert aan dat de zorg geleverd dient te worden door een vast persoon in verband met niet aangeboren hersenletsel. Ook is er volgens verzoekster een noodzaak voor 24uurs zorg in de nabijheid of op afroep, omdat zij af en toe onplanbare zorg nodig heeft wanneer zij zich niet goed voelt. Verweerder voert aan dat de zorg volledig planbaar is en dat niet aangeboren hersenletsel geen reden is voor een vaste hulpverlener. Daarnaast is er volgens verweerder geen noodzaak voor 24uurs zorg in de nabijheid of op afroep, of voor zorg op wisselende tijdstippen.

De medisch adviseur constateert dat er naast medische informatie ook een verpleegplan is meegestuurd. Naar het oordeel van de medisch adviseur blijkt uit de in het dossier aanwezige informatie dat de zorgvraag enkel betrekking heeft op planbare zorg. Er is geen medische noodzaak voor het leveren van zorg door een vaste hulpverlener of voor zorg op wisselende locaties of tijdstippen.

Juridische beoordeling

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, concludeert Zorginstituut Nederland dat niet is aangetoond dat verzoekster in aanmerking komt voor het gevraagde persoonsgebonden budget omdat er sprake is van planbare zorg en er geen medische noodzaak is voor een vaste hulpverlener of voor zorg op wisselende locaties of tijdstippen.

Hoogachtend,

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
14 februari 2017

Onze referentie
2017007273